

Er it succesprojekter et fatamorgana?

Præsenteret på TecPoint den 29. august 2019 af Benedicte Fleron



Benedicte Fleron



Magnus R.P. Hansen



Jan Pries-Heje

Roskilde Universitet

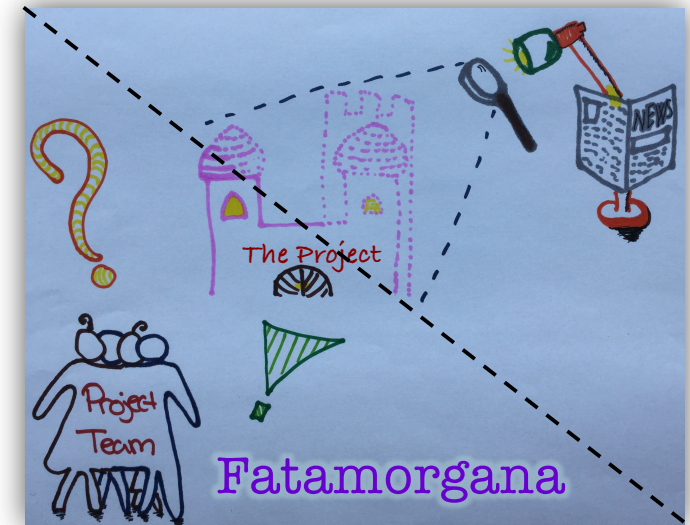
Agenda

- Introduktion
- Forskningsspørgsmål
- Teori
- Metode og dataindsamling
- Case: Sundhedsplatformen
- Resultater





Introduction



- Begrebet 'succesfuldt it-projekt' fremstår til tider noget uklart
- Ikke megen forskning i grænsen mellem it-projekt processen og det færdige it-projekt produkt
- Dette efterlader projektejere og -ledere i en svær situation
- Hvor det kan opleves som om, at projektsuccessen bliver til et 'fatamorgana'

Forskningsspørgsmål



"Hvordan kan man forstå og indlejre omridset af succes i store it-projekter?"

Ved at anvende coping strategier til at undgår 'fatamorgana' fænomenet



29. august 2019



Projektsucces

”Jerntrekanten”

(Projekt proces)

- Ressourcer
- Tid
- Scope og kvalitet

- *Atkinson (1999)*
- *Freeman & Beale (1992)*
- *Serrador & Turner (2015)*

Gevinstrealisering

(Projekt produkt)

- Interessent opfattelse
- Interessent tilfredshed
- Lessons learned

- *Cooke-Davies (2002)*
- *Gomes & Romão (2016)*
- *Joslin & Müller (2016)*

Dataindsamling



Datatype	Workshop A	Workshop B	Workshop C	4 semi-strukturerede interviews + avisudklip
Dato	Marts 2017	November 2017	Maj 2018	Oktober 2019
Længde (minutter)	360	240	120	60-180
Deltagere	25	20	35	4
Deltagerbaggrund	Forandringsagenter, projektdeltagere, læger, sygeplejersker, politikere og (potentielle) patienter	Projektledere, forandringsagenter og forskere	Erfarende projektledere	CIO af topledelsen 2x projektkoordinatorer 1 administrator
Empirisk behandling	Tykke beskrivelser og noter	Analyse af workshop resultater	Analyse af workshop resultater og præsentation af analysemateriale	Optagelse, kodning og fortællingsudvikling baseret på de teknologiske rammer
Forskningsresultat	Kvalitative fortællinger fra forskellige aktører	19 forslag til coping strategier	9 lessons learnt	Individuelle kvalitative aspekter og perspektiver på projektproces og –produkt succes

Sundhedsplanformen



- Den største it-investering i en offentlig DK kontekst
- De 2 regioner investerede i alt kr. 700 millioner
- Ændrede arbejdspraksis for 44.000 ansatte
- Påvirker 2,5 millioner borgere

- Sammenlægning af 30-40 it-systemer til 1
- Øge kvaliteten af patientbehandlingen
- Mere effektive arbejdsgange



Succesfortællinger

Fænomenet 'fatamorgana'

"...kørt på en snor inden for tid og budget osv. Og performance og opetider og alt muligt andet. Du kan ikke finde noget andet projekt som har kørt så meget efter på en snor" - Everett

"Og det er en god historie, for de ressourcer, jeg havde brug for, dem fik jeg også." - Dakota

- Projekt processen
 - Inden for budget
 - Til tiden
 - Høj teknisk kvalitet og funktionalitet
 - Trinvis implementering
 - Allokering af ressourcer

Fiaskofortællinger

Fænomenet 'fatamorgana'

"Hvis man sammenligner det med at købe en ny bil, fik vi lov til at prøve hornet og gearskiftet uden at køre en egentlig tur" – Avisudklip

"...det eneste vi kræver er et it-system, som er velfungerende, og som hjælper os i hverdagen" – Avisudklip

- Projekt processen
 - Manglende gennemsigthed
 - Manglende fokus på indledende analyse og kvalitet af data
 - Divergerende forståelser af og strategier for SP
 - Manglende designkompetencer
 - Manglende konfiguration under impl. i den 5. bølge -> ingen konfiguration
- Projekt produktet
 - Manglende funktionel know-how
 - Manglende viden omkring individuel konfiguration

At undgå 'fatamorgana' fænomenet

#	Coping strategi	Potentiel desarmering af fiasko
1	Rigid top- og programledelse	- Manglende gennemsigthed
2	Tidlig erfaringsindsamling og -tilførelse	- Manglende viden omkring individuel konfiguration
3	Fastholdelse af projektorganiseringen efter go-live	- Manglende funktionel know-how - Manglende designkompetencer
4	Kontinuerlig håndtering af modstand	- Manglende fokus på indledende analyse og kvalitet af data - Divergerende forståelse af og strategi for SP - Manglende designkompetencer - Manglende viden omkring individuel konfiguration
5	Teknisk og organisatorisk interregional tilpasning	- Manglende gennemsigthed - Manglende funktionel know-how
6	Forstærket brugerkonfiguration og -assistance efter go-live	- Manglende fokus på indledende analyse og kvalitet af data - Divergerende forståelse af og strategi for SP - Manglende designkompetencer - Manglende viden omkring individuel konfiguration



Spørgsmål?



Tak for opmærksomheden

Benedicte Fleron
Adjunkt, PhD
Dataologi & Informatik / Sustainable Digitalisation
Institut for mennesker og teknologi
Roskilde Universitet
Universitetsvej 1, Bygning 10.2
4000 Roskilde
+45 4674 3229
bff@ruc.dk