

Modstand mod forandring



Benedicte Fleron

Adjunkt

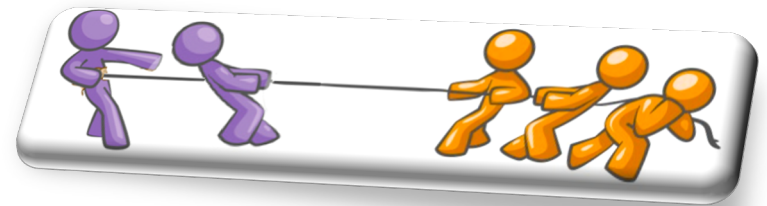


Jan Pries-Heje

Professor

Præsenteret hos Tecpoint
Den 24. juni af Benedicte Fleron

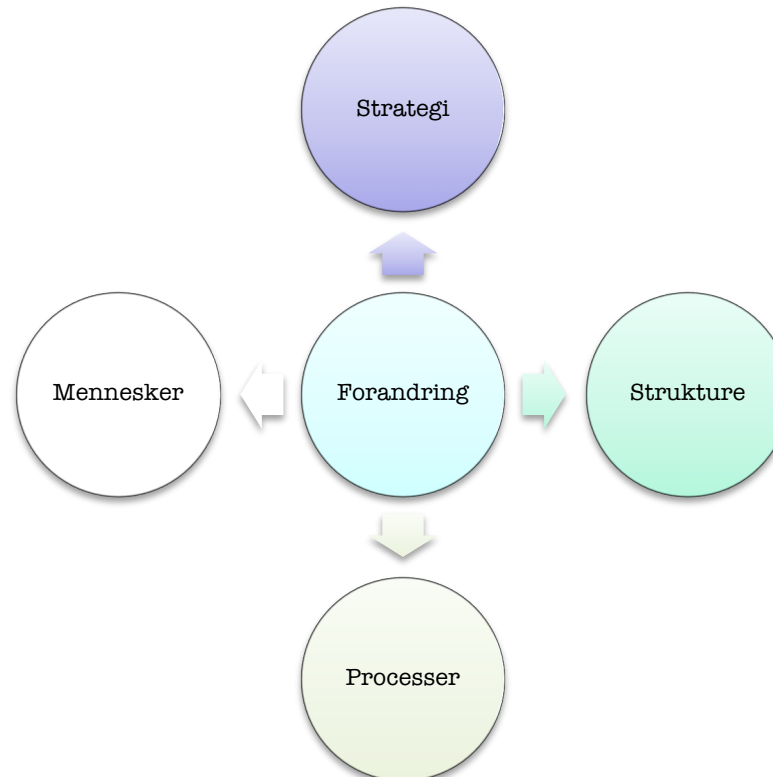
Agenda



- Hvad er organisatorisk forandring
 - Karakteristika
 - Initiering
 - Påvirkning og berørte områder (forandring)
- Hvad er modstand mod forandring
 - Perspektiver på modstand
 - Eksempler fra "Sundhedsplatformen – Nej Tak!"
- Spørgsmål og diskussion



Organisatorisk forandring



Hvad
karakteriserer OF?

Organisatorisk forandring

Hvad initierer OF?

Planlagt | Emergent

Tvungent | Frivilligt

Strategisk | Ikke strategisk

Inkrementel | Radikal

Transformation | Overgang |
Udvikling

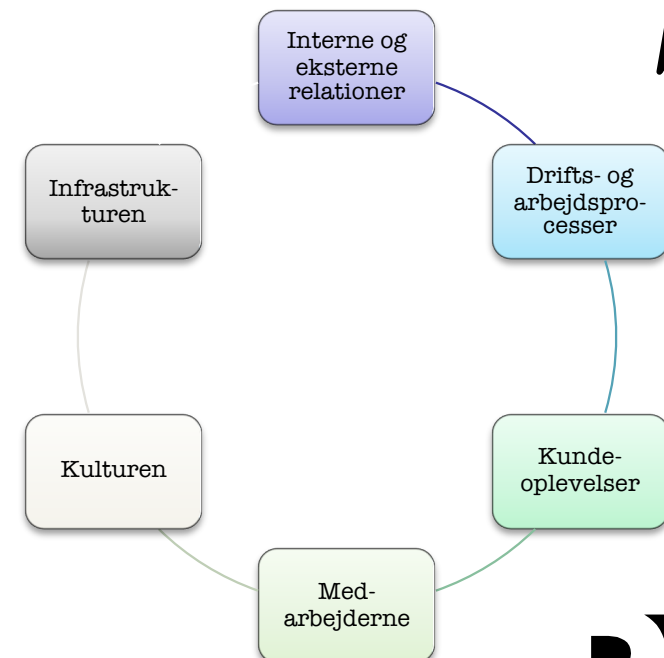
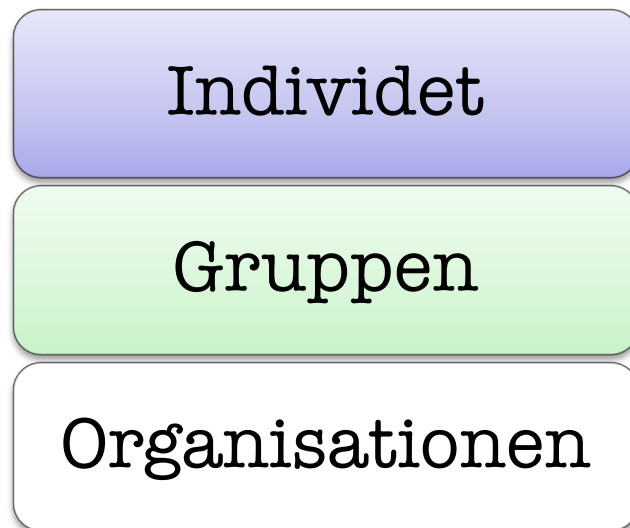
Interne forhold

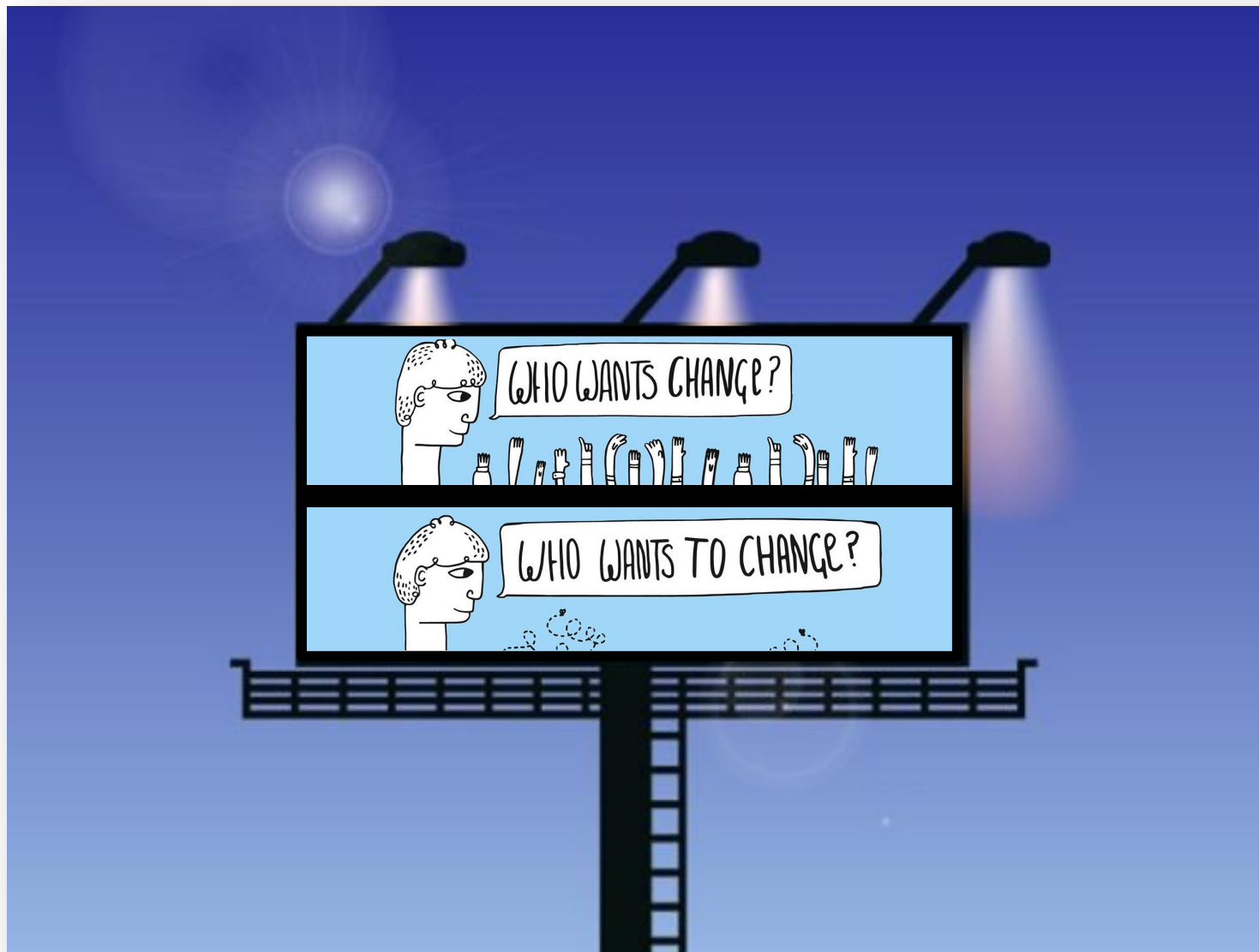
Eksterne forhold

Hvad påvirkes af
OF?

Hvad forandres af
OF?

Organisatorisk forandring





Modstand



Indre forhold

- Status & magt (ift. kollegaer, renommé, familie/venner)
- Viden & færdigheder (kan jeg bruge det nye)

Ydre forhold

- Leveforhold (kan jeg opretholde min levevis)
- Usikkerhed (mister jeg mit job)

Interne forhold

Eksterne forhold

Modstand



Indre forhold

- Følelsesmæssige (vrede, frygt, nervøsitet...)
- Kognitive ("Er det nødvendigt?", "Kan det betale sig?")...
- Adfærdsmæssige (klage, modarbejde, omvende andre...)

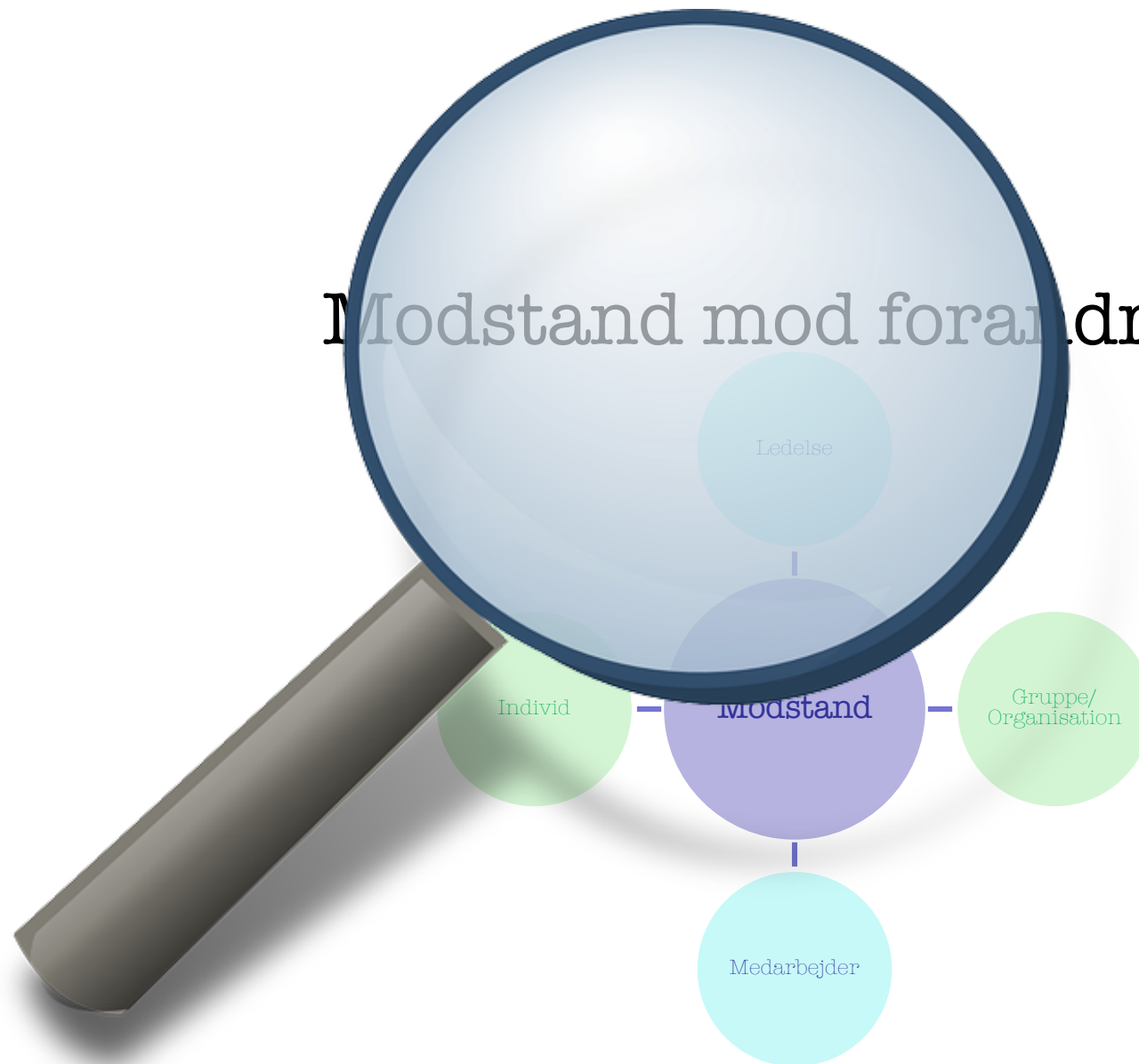
Ydre forhold

- Deltagelse
- Involvering
- Ledelsen (tilliden dertil, support fra...)

Interne forhold

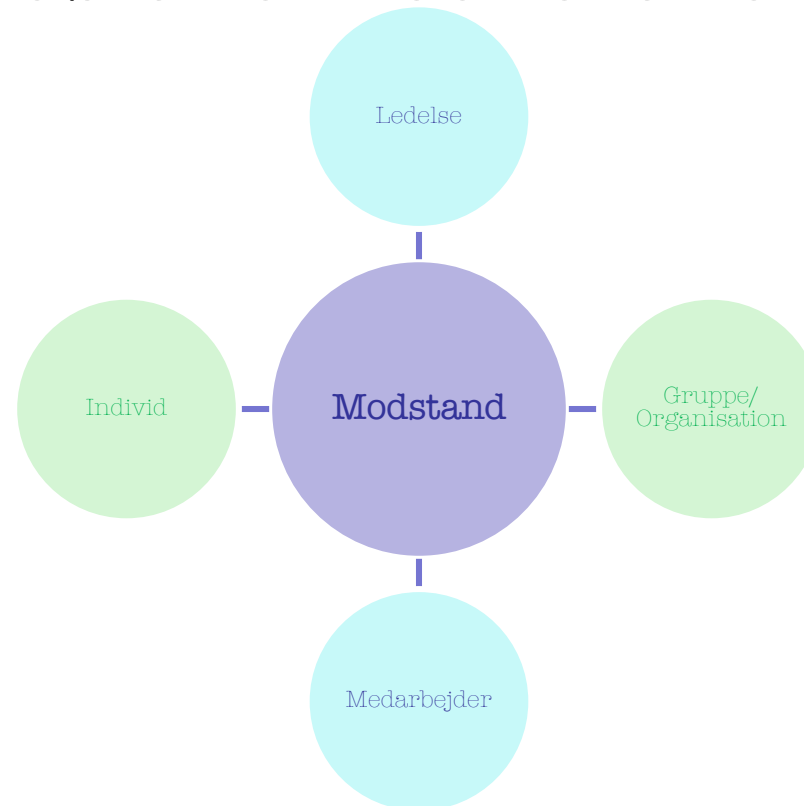
Eksterne forhold

Modstand mod forandring





Modstand mod forandring





Undersøgelsesperspektiver på modstand

- ☐ Individets psykologiske natur
- ☐ Den sociale kontekst
- ☐ Den sociale konstruktion
- ☐ Habitus-orienteret

Casestudie: Sundhedsplanformen

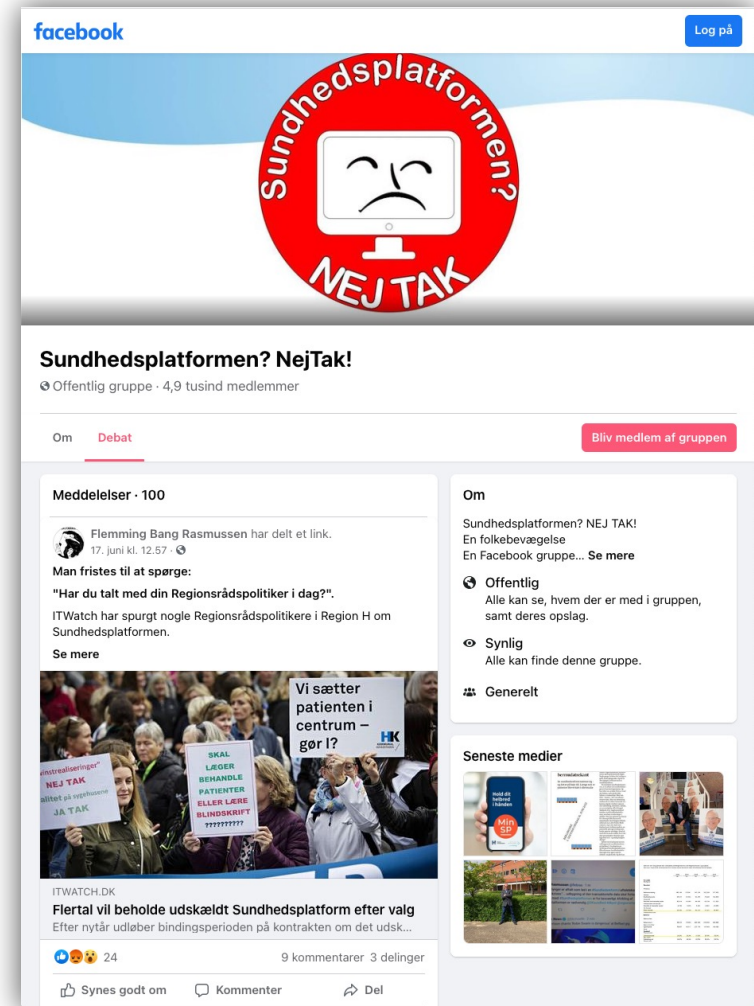


- Den største it-investering i en offentlig DK kontekst
- De 2 regioner investerede i alt kr. 700 millioner
- Ændrede arbejdspraksis for 44.000 ansatte
- Påvirker 2,5 millioner borgere

- Sammenlægning af 30-40 it-systemer til 1
- Øge kvaliteten af patientbehandlingen
- Mere effektive arbejdsgange

Casestudie

- **Interview**
 - Marts 2017 – maj 2018: fokusgruppeinterviews ifm. workshop (80 deltagere)
 - Oktober 2019: nøgledeltagere ifm. SP projektet (5 personer)
 - December 2020 – januar 2021: interessenter ift. SP (7 personer)
- **Dokumenter og avisclip**
- **September 2017 – December 2020: Facebook opslag (6000+)**



Reaktioner på forandring

- udsagn fra FB-gruppe

store problemer	rigtigt arbejde	supersupersuperbruger	rædslerne
eminent kirurg	stort set konstant	den stolte SP oprørsskude	"en lappeløsning"
fantastisk underviser ikke en dygtig sekretær	hele tiden	had ved første blik!	IKKE OK!
stort set ubrugelig	påduftet	SP Titanic	PILRÅDDEN!
INTET lært	LIDER	helt smadret og død	et drastisk move
forsøger at tyde	DUMHEDSPLATFORMEN	knækkede mig	"Lydighedsnægtelse"
hastigt og overfladisk	brændes af	mere end umuligt	skrot den!!!
minimale og ulæselige	galskaben	komplet falliterklæring	ævl og kævl
afsindigt komplekse og helt igennem obskure	de mange klager	En arrogant røvhuls hykler	ALDRIG
sjældent tid	bekymringer	tilståelser	vedvarende dysfunktionalitet

Reaktioner på forandring

- udsagn fra FB-gruppe

Udsagn	Typologi
<i>“Fantastisk dag, hvor 1. bølge af vores fine nye flyers ramte Herlev mest med 5-6 ildsjæle (babyen vogtede passede på flyers!) , men også Gentofte fik besøg af mig. Vi går i fodsporene på den tåbelige amatør implementering af Sundhedsplatformen. Tror vi fik delt ca. 3000+ flyers ud på ca. 3 timer.”</i>	War stories
<i>“Denne kollega er en eminent kirurg. Han er en fantastisk underviser af kommende speciallæger. Men som i ser, er han ikke en dygtig sekretær.”</i>	Days of our lives
<i>“Meld dig under fanerne til vores næste 2. bølge flyer. Rigshospitalet. Lad os ryste den i sine IT-EPJ grundvold...”</i>	Call to arms
<i>“4000!!!!!!! 4000 tak! Det er bare dejligt med så mange som støtter vores sag. Til sidst bliver det en sandstorm som udsletter SP! 🙌”</i>	Endorsements

Perspektiver på typologierne

Typologi	Perspektiv	
War stories	Traditionel individ	Habitus
Days of our lives	Social context	
Call to arms		
Endorsements		

Modstand er mangeartet, kompleks
og multidimensionel.
Forståelsen og håndteringen af
modstand bør afspejle dette!!



Spørgsmål?

Referencer

- Aravopoulou, E. (2015). Organisational change: a conceptual and theoretical review. *Nowoczesne Systemy Zarządzania*, 10.
- Fleron, B. & Pries-Heje, J. (2021). Success and Resistance to Change in IT-projekts: A Case Study of a Large Healthcare IT Project. *Twelfth Scandinavian Conference on Information Systems*, **Forthcoming**.
- Oreg, S. (2006). Personality, context, and resistance to organizational change. *European Journal of Work and Organizational Psychology*, 15(1), 73-101.
- Shimoni, B. (2017). What is resistance to change? A habitus-oriented approach. *Academy of Management Perspectives*, 31(4), 257-270.



Tak for opmærksomheden

Benedicte Fleron | Jan Pries-Heje
Dataologi & Informatik / Sustainable Digitalisation
Institut for mennesker og teknologi
Roskilde Universitet
Universitetsvej 1, Bygning 10
4000 Roskilde
+45 4674 2000
bff@ruc.dk | janph@ruc.dk