



Vi investerer i din fremtid

**ANSØGNINGSSKEMA: Den Europæiske Regionalfond****Sjælland, Regionalfonden, Prioritet 1 - Innovation og viden**

|                       |   |
|-----------------------|---|
| <b>Indsatsområde:</b> | 1.1 Innovation, videndeling og videnopbygning |
| <b>Kategori:</b>      | 1.1.2 Samspil om innovation                   |

**Ansøgte grunddata**

|                              |   |
|------------------------------|---|
| <b>Projektets navn:</b>      | LUG: Læring Uden Grænser - nye koblinger mellem velfærdsuddannelser, virksomheder, borgere og myndigheder i Region Sjælland |
| <b>Tilskudsmodtager</b>      | University College Sjælland   |
| <b>Projektets startdato:</b> | 1-9-2013  |
| <b>Projektets slutdato:</b>  | 31-12-2014  |
| <b>Ansøgt beløb</b>          | 5.997.350,00  |
| <b>Ansøgt støtteprocent</b>  | 50,00   |

**Projektresumé**

LUG projektet er et Quadruple Helix projekt med vidensinstitutioner (UCSJ / leadpartner og RUC), virksomheder, brugerorganisationer og borgere i Region Sjælland. Formålet er udvikling og formidling af ny viden om, hvordan digitale teknologier og nye koblinger i form af netværk- og institutionssamarbejde kan mindske grænser for læring i Region. Der indgår fire delprojekter: Delprojekt A vil forske i og udvikle en regionalt orienteret MOOC, som udbyder gratis efter- og videreuddannelse målrettet medarbejdere ansat i virksomheder med fokus på velfærdsydelse i Regionen. Delprojekt B vil forske i, udvikle og formidle viden om, hvordan synkrone læringsmiljøer inden for forskellige teknologi- og kompetencefelter kan anvendes til gavn for uddannelsesinstitutioner, myndigheder og borgere i Regionen. Delprojekt C vil undersøge, hvordan de professionelle forståelser af brugernes behov er et grundlæggende element i forhold til at skabe innovation. Projektet vil undersøge brugerinddragende interaktionsprocesser, og hvordan disse kan implementeres og udvikles i organisationer. Delprojekt D vil forske i og udvikle nye veje til at styrke kvalitet omfattende såvel den sundhedsfaglige kvalitet, patientinvolvering, patienttilfredshed som en effektiv ressourceudnyttelse i forløb for de voksende grupper af kroniske og såkaldte komplekse patienter. Delprojektet har fokus på nytænkning af læring og innovation på tværs af grænser mellem aktører og de forskellige dele af sundhedssystemet.

**Vedhæftede filer**

**Letter of intent LUG Køge Sygehus LUG.pdf**

**LUG aktivitetsbudget 010713 FINAL.xlsx**

**Notat vedr inddirekte omkostninger LUG 300613.doc**

**Partnerbudget LUG kgy 010713 FINAL.xlsx**

**RUC opgørelse indirekte omkostninger 2010.xlsx**

**Skema\_vedr\_succeskriterium LUG projektet 250612.xls**

**UCJ opgørelse Indirekte omkostninger 2010.xlsx**

## 1. Information fra Vækstforum

Information til Vækstforum fremgår af selve ansøgningen

## 2. Valg af indsatsområde og kategori

|                    |   |
|--------------------|---|
| Vælg indsatsområde | 1.1 Innovation, videndeling og videnopbygning |
| Vælg kategori      | 1.1.2 Samspil om innovation                   |

---

### Kort skriftlig begrundelse for valg af indsatsområde og kategori (max 1.000 tegn)

---

Centralt i Region Sjællands udviklingsstrategi for 2012 -2015 er en målsætning om at øge mulighed for og adgang til at forbedre regionens kompetenceniveau ved at minimere de grænser for læring, der findes for regionens medarbejdere og borgere generelt. Særligt udvikling af nye unikke uddannelsesmodeller, uddannelsesstilbud og nye former for samarbejde på tværs af sektorer, viden og grænser nævnes eksplicit i den regionale strategi. Løsning af disse udfordringer kræver a) videnopbygning, b) videndeling og c) innovation af nye måder at koble forskellige regionale aktører. For at realisere dette skal der etableres et samspil mellem videninstitutioner, virksomheder, myndigheder samt, at dette samspil også faciliterer brugerinddragende processer i udviklingen af nye løsninger, og netop denne form for Quadruple Helix samarbejde er udgangspunkt for LUG projektet.

---

### Kort skriftlig begrundelse for overensstemmelse med Vækstforums strategi, handlingsplan og supplerende udvælgelseskriterier (max 2.000 tegn)

---

LUG projektet understøtter en række elementer i Vækstforums erhvervsudviklingsstrategi for 2011 – 2014. Erhvervsudviklingsstrategien peger ligesom den regionale strategi specifikt på behovet for et kompetenceløft i regionen, idet der er behov for flere med videregående uddannelse. Kvalificeret arbejdskraft til fremtidens arbejdsmarked er et centralt indsatsområde i erhvervsudviklingsstrategien og Vækstforum Sjælland ønsker at bidrage til udvikling af en mobil og fleksibel arbejdsstyrke da styrkelse af uddannelse og kompetencer på alle niveauer er nødvendigt for at realisere de generelle målsætninger om vækst og øget beskæftigelse. Samtidig lægger erhvervsudviklingsstrategien stor vægt på at understøtte netværkssamarbejde og dialog mellem regionens erhvervsaktører, uddannelsesinstitutioner og videninstitutioner med henblik på at skabe gode rammer for innovation og kompetenceudvikling. Vækstforum vil i den sammenhæng sætte fokus på, at teknologianvendelse og innovation vil blive centrale redskaber i forhold til at løse velfærdsopgaverne fremadrettet. LUG projektets prioritering af a) forskning i - innovation af - og videndeling om - brugen af nye digitale teknologier samt b) projektets prioritering af innovation af nye koblinger mellem virksomheder, uddannelsesinstitutioner, vidensinstitutioner og repræsentanter for borgere gennem forskellige typer af netværkssamarbejde - rammer derfor centralt ind i erhvervsudviklingsstrategiens prioriteringer.

### 3. Stamoplysninger om ansøger

|   |  |
|---|--|
| <b>Projektets navn</b>                          | LUG: Læring Uden Grænser - nye koblinger mellem velfærdsvirksomheder, borgere og myndigheder i Region Sjælland |
| <b>CVR, CVR under stiftelse eller CPR</b>       | CVR  |
| <b>CVR-nummer</b>                               | 30874323   |
| <b>EAN nummer</b>                               |  |
| <b>Navn</b>                                     | University College Sjælland  |
| <b>Adresse</b>                                  | Slagelsevej 7  |
| <b>Postnummer</b>                               | 4180   |
| <b>By</b>                                       | Sorø   |
| <b>Telefon</b>                                  | 72481000   |
| <b>E-mail</b>                                   | ucsj@ucsj.dk   |
| <b>Hjemmeside</b>                               | www.ucsj.dk  |
| <b>Projektansvarlig/kontaktperson fornavn</b>   | Karsten  |
| <b>Projektansvarlig/kontaktperson efternavn</b> | Gynther  |
| <b>Projektansvarlig/kontaktperson Telefon</b>   | 004572481085   |
| <b>Projektansvarlig/kontaktperson Email</b>     | kgy@ucsj.dk  |
| <b>Regnskabsansvarlig</b>                       | Viggo Bundgaard  |
| <b>Regnskabsansvarlig Telefon</b>               | 72481061   |
| <b>Regnskabsansvarlig Email</b>                 | vibu@ucsj.dk   |
| <b>Tegningsberettigede</b>                      | Ulla Winther Koch  |
| <b>Ansøgers juridiske status</b>                | Selvejende institution   |
| <b>Hvis andet, skriv</b>                        |  |

#### Ansøgers pengeinstitut

|                    |                 |
|--------------------|-----------------|
| <b>Navn</b>        | Danske Bank     |
| <b>Adresse</b>     | Girostrøget 1   |
| <b>Postnr.</b>     | 0800            |
| <b>By</b>          | Høje Taastrup   |
| <b>Kontonummer</b> | 0216 4069077994 |

## 4. Valg af støtteprocent og beregning af indirekte omkostninger

|                                     |   |
|-------------------------------------|---|
| Indsæt støtteprocent (max 50%)      | 50,00                                       |
| Vælg indirekte omkostningsberegning | 18% automatisk beregning uden dokumentation |

## 5. Projektbeskrivelse

---

### Projektets formål, indhold og effekter (Max 7.500 tegn)

---

LUG projektet er et forsknings- og innovationsprojekt, som gennemføres i et samarbejde mellem vidensinstitutioner, private og offentlige virksomheder, brugerorganisationer, medarbejdere og borgere i Regionen. Projektets formål er udvikling og formidling af ny viden om, hvordan digitale teknologier og nye koblinger i form af netværk- og institutionssamarbejde kan mindske grænser for læring i Region Sjælland. Projektet er organiseret i fire delprojekter:

### A) Uddannelsesinstitutionelle grænser

Delprojekt A vil forske i og udvikle en regionalt orienteret MOOC, som udbyder gratis efter- og videreuddannelse målrettet medarbejdere ansat i offentlige og private virksomheder med fokus på velfærdsydelser i Regionen. MOOC står for "Massiv Open Online Course" og er en ny uddannelsesteknologi, som med digitale teknologier og gratis udbud af uddannelsesindhold vil kunne transformere måden, vi i dag driver og udbyder efteruddannelse i den vestlige verden. [http://en.wikipedia.org/wiki/Massive\\_open\\_online\\_course](http://en.wikipedia.org/wiki/Massive_open_online_course)

*Effekt:* På den ene side vil effekten være billigere og fleksible efteruddannelsesmodeller, men hvis ikke der udvikles regionale MOOC modeller vil kun verdens dygtigste og rigeste uddannelsesinstitutioner i fremtiden kunne udbyde uddannelse.

*Output:* Udvikling af en regionalt orienteret MOOC, Opbygning af et mentornetværk for bachelorstuderende i UCSJs professionsuddannelser.

### B: Grænser og nye koblinger i forhold til tid, steder og kontekster

Delprojektet vil forske i, udvikle og formidle ny viden om, hvordan synkrone læringsmiljøer inden for fire forskellige teknologi- og kompetencefelter kan anvendes til gavn for uddannelsesinstitutioner, myndigheder og borgere i Regionen:

a) Borger- og medarbejdernære hverdagsteknologier

b) Stedfortræderteknologier

c) Synkrone online læringsmiljøer

d) 3D-netbaserede kollaborationsværktøjer

*Effekter:*

- Empowerment af regionens borgere i forhold til interaktion med myndigheder og institutioner
- At optimere og udvikle underviseres og studerendes kompetencer til at arbejde med stedfortrædertechnologier for derved at klæde dem på til det professionelle arbejde
- Bedre undervisnings- og vejledningsmiljøer i uddannelserne, højnelse af studerendes og underviseres kompetencer i forhold til arbejde og erfaring med synkron online kommunikation i læringsarbejde.
- At geare og forberede regionens virksomheder og uddannelsesinstitutioner til arbejdet med 3D-værktøjer i uddannelse og arbejde.

*Outputs:*

- Udvikling af designeksempler på borgernære kommunikationsmodeller, designs for ekspertvidenmiljøer for ansatte i regionen, kortlægning af erfaringer med stedfortrædertechnologi, design eksempler vedr. brug af synkrone læringsmiljøer og 3 D virtuelle læringsmiljøer

### **C: Grænseoverskridende brugerinddragelse**

Det er i mødet mellem bruger og medarbejder, at brugernes behov afdækkes, men også at det er i dette møde, at medarbejderen inspireres til innovation. Delprojektet inddrager tre grupper: medarbejdere (velfærdsprofessionelle), frivillige og brugere og sætter specifikt fokus beskæftigelsesindsatser for kontanthjælpsmodtagere, samt for mennesker med fysiske og psykiske funktionsnedsættelser.

Projektet vil undersøge, hvordan de professionelles forståelser af brugernes behov er et grundlæggende element i forhold til at skabe innovation. Projektet vil undersøge interaktionsprocesser, om og hvordan de fører til innovationer og hvordan disse nyskabelser kan implementeres og videreudvikles i organisationen.

Delprojektet undersøger og beskriver mulighedsbetingelserne for dannelse af nye innovative fællesskaber i lokalsamfundet, som kan medvirke til øget social inklusion

og aktivt medborgerskab. Delprojektet tilrettelægges som et deltagelsesbaseret aktionsforskningsprojekt med inspiration fra Logical Framework Approach (LFA) og Quadruple Helix innovationsmodeller. Der vil således være inddragelse af brugerrepræsentanter i hele projektforsløbet. Socialrådgiver- og pædagoguddannelsen fra UCSJ vil indgå i projektet, således at den nye viden samt nye praksisser ift. brugerinddragelse vil kunne indgå i uddannelserne.

#### *Effekter:*

- Øget brugerinddragelse og demokratisering
- Et styrket samarbejde om brugerinddragelse mellem forskellige aktører på beskæftigelsesområdet
- En regional platform for vidensdeling om brugerinddragende metoder og arbejdsformer i beskæftigelsesindsatsen.
- Viden om civil – og lokalsamfundets betydning for social inklusion og aktivt medborgerskab med fokus på beskæftigelsesindsatsen.
- Viden om erfaringer, ønsker og behov i forhold til beskæftigelsesindsatsen for unge mennesker, som er udenfor eller på kanten af arbejdsmarkedet.

#### *Output:*

- Udvikling og formidling af erfaringer med brugerinddragende metoder og arbejdsformer i beskæftigelsesindsatsen
- Casebeskrivelser og anbefalinger for, hvordan der kan arbejdes med at mindske institutionelle grænser og skabes rammer for øget brugerinddragelse på beskæftigelsesområdet
- Opbygning af et vidensnetværk om brugerinddragende metoder i beskæftigelsesindsatsen og partcipatorisk aktionsforskning i Region Sjælland mellem offentlige institutioner, brugerorganisationer og uddannelsesinstitutioner.
- En model for scripts (værktøjer/vejledninger) af, hvordan offentlige institutioner kan opmuntre medarbejderne til at få innovative ideer fra mødet med brugeren, og hvordan udviklingen af disse ideer kan organiseres og styres.

## D: Grænsekrydsende læring og sammenhæng i patientforløb

Delprojekt D vil forske i og udvikle nye veje til at styrke kvalitet omfattende såvel den sundhedsfaglige kvalitet, patientinvolvering, patienttilfredshed som en effektiv ressourceudnyttelse i forløb for de voksende grupper af kroniske og såkaldte komplekse patienter (patienter med multiple lidelser). Metodisk arbejdes med nye former for netværk, videndelings- og samarbejdsplatforme, der på tværs af sektor- og professionsgrænser og på tværs af bruger-, praksis-, forsknings- og uddannelsesperspektiver skal øge den tværgående viden om kritiske faktorer for kvaliteten af sammenhængende forløb og dermed danne udgangspunkt for innovation af nye løsningsmodeller. Delprojektet har fokus på nytænkning af læring og innovation på tværs af grænser mellem aktører og de forskellige dele af sundhedsvæsenet og tager udgangspunkt i en innovationstænkning, hvor realisering af innovationspotentialer ses som fordrende kobling af praksissammenhænge, hvorimellem der er et direkte eller indirekte afhængighedsforhold i forhold til udformning af en given ydelse.

*Effekt:* Effekten af projektet vil være en udvikling af nye veje til at styrke kvaliteten af sammenhængende forløb for borgere med kronisk og kompleks sygdom

Output: Delprojektet vil skabe grænsekrydsende innovation og kvalitetsudvikling via nye koblinger mellem aktører i denne type af patientforløb. Dette opnås via a) et forskningsspor, der skal skabe viden om kritiske faktorer for kvaliteten af sammenhængende forløb, herunder kompetencer hos patienter og sundhedsprofessionelle, organiseringsform og teknologianvendelse, b) udvikling af nye platforme for kobling, læring og innovation på tværs af grænser mellem specialområder, professions- og sektorgrænser samt c) kombinationen af a) og b) til udvikling af nye løsningsmodeller (modeller for kompetenceudvikling af professionelle og patienter, organiseringsmodeller, teknologianvendelse og -udvikling mv.).

**Aktiviter:** Beskrives under "Hovedaktiviteter"

## 6. Effektvurdering

| Følgende spørgsmål skal besvares af projekter registreret under indsatsområdet Innovation, videndeling og videnopbygning   | Antal (kun heltal) |
|--|--------------------|
| Hvor mange samarbejder internt i virksomheden/institutionen/organisationen forventes projektet at skabe?   | 10                 |
| Hvor mange samarbejder mellem virksomheder/institutioner/organisationer forventes projektet at skabe?  | 20                 |
| Hvor mange virksomheder/institutioner/organisationer forventes som følge af projektdeltagelsen at udvikle/implementere produkt-/proces-/organisatorisk/markedsføringsinnovation? | 8                  |
| Hvor mange virksomheder/institutioner/organisationer forventes at deltage i projektet?   | 20                 |
| Hvor mange virksomheder/institutioner/organisationer forventes som følge af projektdeltagelsen at styrke anvendelsen af ny teknologi?  | 10                 |



---

**Eventuelle andre effekter – fx regionernes egne effektmål som kan vedhæftes i et separat skema**

---

## 7. Det samlede udgifts- og finansieringsbudget

| Udgifter i Regionalfondsprojektet                         |  |
|---|--|
| Udgifter til intern projektadministration                 | Beløb  |
| 1210. Administration, standardsats                        | 0,00   |
| 1220. Administration, faktiske udgifter                   | 395.000,00   |
| 1230. Projektarbejde, standardsats                        | 0,00   |
| 1240. Projektarbejde, faktiske udgifter                   | 9.670.000,00   |
| 1260. Ekstern konsulentbistand                            | 0,00   |
| 1270. Revisionsudgifter (PwC)                             | 100.000,00   |
| 1280. Inventar og udstyr                                  | 0,00   |
| 1290. Grundkøb (10 %)                                     | 0,00   |
| 1300. Køb og opførelse af bygning                         | 0,00   |
| 800. Salg af prototype/scrapværdi (indsæt negativt beløb) | 0,00   |
| 1310. Patenter, knowhow og produktionslicenser            | 0,00   |
| 1320. Andet   | 0,00   |
| <b>Total</b>  | <b>10.165.000,00</b>   |
| Noter:  |  |
| - 1210. Administration, standardsats                      | 0  |
| - 1220. Administration, faktiske udgifter                 | 1215 timer a 325 kr/time   |
| - 1230. Projektarbejde, standardsats                      | 0  |
| - 1240. Projektarbejde, faktiske udgifter                 | UCSJ: 1260 forskningsledelsestimer a 500 kr/time 19000 forskningstimer a 400 kr/time RUC: 480 forskningsledelsestimer a 500 kr/time 2667 forskningstimer a 450 kr/time |
| - 1260. Ekstern konsulentbistand                          | 0  |
| - 1270. Revisionsudgifter (PwC)                           | Standard revisionsudgifter: UCSJ leadpartner: 90.000 RUC (partner): 10.000   |
| <b>Indirekte omkostninger</b>                             | <b>Beløb</b>   |
| 1250. Indirekte omkostninger (18 % standardsats)          | 1.829.700,00   |
| <b>1329. I alt</b>  | <b>11.994.700,00</b>   |

---

**Socialfondsudgifter (max 10 % af driftsudgifter)**

---

| <i>Støtteberettigede socialfondsudgifter</i> | <b>Beløb</b> |
|--|--------------|
| 1330. Undervisning, standardsats             | 0,00         |
| 1340. Undervisning, faktiske udgifter        | 0,00         |
| 1350. Andet                                  | 0,00         |
| 698. Interim justeringskonto for 10 %        | 0,00         |
| <b>1359. I alt (max 10 % af driftskonti)</b> | <b>0,00</b>  |

Noter:

---

| <b>Naturalier</b>                          | <b>Beløb</b> |
|--|--------------|
| 1360. Fast ejendom                         | 0,00         |
| 1370. Udstyr eller materialer              | 0,00         |
| 1380. Jord 10 %                            | 0,00         |
| 848. Interim justeringskonto for jord 10 % | 0,00         |
| 1389. Jord i alt (max 10 % af konto 1430)  | 0,00         |
| <b>1399. Naturalier i alt</b>              | <b>0,00</b>  |

Noter:

---

| <b>Deltagerudgifter</b>                                   | <b>Beløb</b> |
|---|--------------|
| 1400. Deltagerudgifter (underhold/løn), standardsats      | 0,00         |
| 1410. Deltagerudgifter (underhold/løn), faktiske udgifter | 0,00         |
| <b>1419. Deltagerudgifter i alt</b>                       | <b>0,00</b>  |

---

Noter:

---

| <b>Samlede støtteberettigede udgifter</b>       | <b>Beløb</b>         |
|---|----------------------|
| <b>1429. Samlede udgifter</b>                   | <b>11.994.700,00</b> |
| 881. Indtægter                                  | 0,00                 |
| <b>1430. Samlede støtteberettigede udgifter</b> | <b>11.994.700,00</b> |

---

Noter:

---

|  |             |
|--|-------------|
| <b>Indsæt beløb for Kontante tilskud</b> | <b>0,00</b> |
|--|-------------|

---

| <b>Finansiering af Regionalfondsprojektet (overførte beløb)</b> |                      |
|---|----------------------|
| <i>Regionalfondsstøtte</i>                                      | <b>Beløb</b>         |
| <b>892. EU-støtte</b>   | <b>5.997.350,00</b>  |
| <i>Deltagerfinansiering</i>                                     | <b>Beløb</b>         |
| 910. Statslig deltagerfinansiering                              | 0,00                 |
| 911. Regional deltagerfinansiering                              | 0,00                 |
| 912. Kommunal deltagerfinansiering                              | 0,00                 |
| 913. Privat deltagerfinansiering                                | 0,00                 |
| 914. Deltagerfinansiering fra offentligt lignende               | 0,00                 |
| <b>915. I alt (totalbeløb)</b>                                  | <b>0,00</b>          |
| <i>Øvrige betalte udgifter og naturalier</i>                    | <b>Beløb</b>         |
| 930. Statslige naturalieudgifter                                | 0,00                 |
| 931. Regionale naturalieudgifter                                | 0,00                 |
| 932. Kommunale naturalieudgifter                                | 0,00                 |
| 933. Private naturalieudgifter                                  | 0,00                 |
| 934. Naturalieudgifter fra offentligt lignende                  | 0,00                 |
| <b>935. I alt (totalbeløb)</b>                                  | <b>0,00</b>          |
| <i>Kontante tilskud</i>   | <b>Beløb</b>         |
| 956. Kontante tilskud fra Erhvervsstyrelsen                     | 0,00                 |
| 950. Kontante statslige tilskud                                 | 0,00                 |
| 951. Kontante regionale tilskud                                 | 0,00                 |
| 952. Kontante kommunale tilskud                                 | 0,00                 |
| 953. Kontante private tilskud                                   | 0,00                 |
| 954. Kontante tilskud fra offentligt lignende                   | 0,00                 |
| <b>955. I alt (totalbeløb)</b>                                  | <b>0,00</b>          |
| <i>Egenfinansiering</i>   | <b>Beløb</b>         |
| 971. Statslig egenfinansiering                                  | 5.997.350,00         |
| 972. Regional egenfinansiering                                  | 0,00                 |
| 973. Kommunal egenfinansiering                                  | 0,00                 |
| 974. Privat egenfinansiering                                    | 0,00                 |
| 975. Offentligt lignende egenfinansiering                       | 0,00                 |
| <b>979. I alt (totalbeløb)</b>                                  | <b>5.997.350,00</b>  |
| <b>999. Samlet finansiering i alt</b>                           | <b>11.994.700,00</b> |

Noter:

- 971. Statslig egenfinansiering      UCSJ egenfinansiering: 5100550 RUC egenfinansiering: 896800

## 8. Projektets milepæle og hovedaktiviteter

### Forventet forbrug og aktiviteter for perioden

|  |    |
|--|----|
| Procentdel der forventes anvendt i perioden: Sep. 2013 - Feb. 2014 | 28 |
| Procentdel der forventes anvendt i perioden: Mar. 2014 - Aug. 2014 | 40 |
| Procentdel der forventes anvendt i perioden: Sep. 2014 - Dec. 2014 | 32 |

### Hovedaktiviteter: Sep. 2013 - Feb. 2014

#### Projektstyring:

Projektet er et partnerskab mellem UCSJ (leadpartner) og RUC.

Ved projektstart opbygges en projektorganisation med en projektleder, en ledelsesgruppe, samt fire projektspor med hver to projektkoordinatorer (en fra UCSJ og en fra RUC)

UCSJ udpeger en projektleder, og udover denne deltager en repræsentant for UCSJ (projektejer: Chef for Forskning og Innovation, UCSJ) samt de 8 koordinatorer i ledelsesgruppen. Ledelsesgruppen holder to ledelsesmøder i denne periode.

I denne periode igangsættes alle fire delprojekter som alle følger faserne:

Fase 1: Projektbygning, vidensindsamling og designudvikling (september 2013 - feb 2014)

Fase 2: Vidensgenerering (Eksperimenter, videndelingsseminarer, forskningsværksteder mv) (marts 2014 - august 2014)

Fase 3: Vidensformidlingsaktiviteter (september 2014 - december 2014)

I denne periode afvikler alle fire delprojekter fase 1, hvilket beskrives nedenfor:

#### Delprojekt A: Uddannelsesinstitutionelle grænser

I denne projektperiode nedsættes en projektgruppe bestående af medarbejdere fra RUC og fra UCSJs forskningsenhed, UCSJs efter/videreuddannelsesenhed samt UCSJs grunduddannelser. Desuden deltager medarbejder fra UCSJs IT-enhed i projektgruppen, idet denne teknisk skal facilitere MOOC teknologien, medvirke til design og produktion af indhold samt bistå testpersoner (undervisere) i, hvordan MOOCen skal anvendes.

Projektets aktiviteter i denne periode skal ses i lyset af formålet med dette delprojekt. Projekt A skal generere og formidle ny viden om, hvordan en MOOCs kan udvikles på måder, så også regionale hensyn tages set i lyset af, at udviklingen lige her og nu går mod, at kun verdens dygtigste og rigeste universiteter i fremtiden vil kunne udbyde efter- og videre uddannelse, hvis denne form for uddannelsesteknologi slår fuldt igennem. Dette delprojekt vil desuden forske i betydningen af, at en regional professionshøjskole som en del af sin CSR forpligtigelse nu vil udbyde gratis uddannelse til borgere i regionen, samt hvordan dette vil kunne generere en helt ny og tæt sammenhæng mellem professionshøjskolens lovbestemte regionale forpligtigelser og virksomheder og borgere i regionen.

Da begge disse perspektiver er noget, som der ikke findes regionale erfaringer med, starter projektet med en vidensindsamlingsfase, hvor især internationale erfaringer og forskningsresultater indsamles. Disse erfaringer opsamles i en delrapport.

Sideløbende med denne aktivitet afvikles der mindst to brugerinddragende idegenererende værksteder, hvor potentielle kommende brugere af en regional MOOC inddrages i ide-generering vedr. tematisk indhold, design, interaktionsformer for en regional MOOC, samt idegenerering vedr. hvordan et mentornetværk kan etableres.

Parallelt med dette iværksættes interne brugerinddragelsesværksteder i UCSJ, hvor UCSJs undervisere og studerende skal agere testpersoner. Formålet med denne aktivitet er meget hurtigt at udvikle en testversion af en MOOC (rapid prototyping), som kan testes på UCSJs studerende med henblik på at redesigne (fejlrrette) designet (teknisk og interaktionsdesign) inden en egentlig regional pilot for en MOOC udbydes til regionens borgere med fokus på fagprofessionelle inden for velfærdsprofessionerne.

Med udgangspunkt i brugerinput designs den første prototype for en regional MOOC.

Forskergruppen i projektet udvikler samtidigt et følgeforskningsdesign med fokus på at indsamle brugererfaringer, så MOOC-en kan redesignes løbende, ligesom forskningsdesignet skal redegøre for, hvordan der skal indsamles empiri, og hvordan denne skal analyseres med henblik på ved projektets afslutning at kunne afrapportere forskningserfaringerne vedr. brugen af en regional MOOC.

I projektperioden afvikles der desuden et vidensdelingsseminar med interesserede uddannelsesinstitutioner og private og offentlige virksomheder i Regionen, som vil være interesseret i at diskutere potentialer og udfordringer ved denne helt nye uddannelsesteknologi.

I perioden iværksættes også initiativer, som kan generere brugerinteresse for at deltage i MOOCen, herunder beskrivelser på UCSJs hjemmeside.

## **Delprojekt B: Grænser og nye koblinger i forhold til tid, steder og kontekster**

Delprojektet vil forske, udvikle og formidle ny viden om hvordan synkrone læringsmiljøer kan anvendes til gavn for uddannelsesinstitutioner, myndigheder og borgere i Region Sjælland. Muligheden for at understøtte autentiske koblinger, hvor oplevelsen af at være i en tæt relation med en anden kontekst, end den man selv er placeret i, er i dag til stede. Det betyder at det nu er muligt at generere konkrete erfaringer med brug af disse teknologier inden for forskellige kompetenceudviklingsområder.

Dette spor vil organisere aktiviteter, som har fokus på vidensudvikling og innovativ implementering af brugen af mobile synkrone teknologier, og samtidig vil dette spor også fungere som vidensformidlende enhed. Delprojektet vil forske i og formidle viden om anvendelsesperspektiver inden for følgende nye synkrone læringsmuligheder, som i dag kun udnyttes i et mindre omfang. Delprojektet består af fire dele, som angriber problematikker omkring grænser og synkrone koblinger på forskellige områder og måder. Det drejer sig om:

- a) *Borger- og medarbejdernære hverdagsteknologier:* Projektet vil med hjælp fra de videokommunikationsmuligheder, som findes på tablets og smartphones, forske i og formidle viden om, hvordan borgere kan anvende hverdagens teknologier til synkron kommunikation med myndigheder og offentlige virksomheder. Denne del vil også fokusere på at undersøge de muligheder og potentialer, der er indeholdt synkrone live og ad hoc bestemte adgange for borgere og medarbejdere.
- b) *Stedfortræderteknologier:* Projektet vil forske i og formidle anvendelsesorienteret viden om, hvordan stedfortræderteknologier kan inddrages i forskellige velfærdsuddannelser. Det kan f.eks. være robotteknologi, hvor en robot med videokommunikationsmuligheder kan agere som stedfortræder for et hold kursister, som derved kan tage på feltarbejde på farlige eller økonomisk utilgængelige virksomhedsbesøg eller robotten kan anvendes af studerende/kursister som gennem denne type robotteknologi kan deltage i undervisning, selv om de er ramt af sygdom (se eksempler på disse muligheder på <http://www.vgocom.com/>). Stedfortræderteknologier kan også være brugen af remotelabs, hvor eksperimenter udføres på andre fysiske lokaliteter end der, hvor studerende og kursister opholder sig.
- c) *Synkrone online læringsmiljøer:* Web-baseret synkron undervisning og vejledning er relativt nye fænomener i uddannelsessystemet. Der findes i dag en række fuldt udviklede synkrone online læringsmiljøer, som kan overskride en række grænser for læring. Der mangler imidlertid forskning i og udvikling af egentlige systematiske og gennemtestede tilrettelæggelsesprincipper for brugen af sådanne synkrone online læringsmiljøer i undervisning og vejledningssituationer, og der mangler i særlig grad formidling af viden til regionens uddannelsesinstitutioner om, hvordan disse helt nye muligheder kan overskride en række grænser for læring, som både den traditionelle klasserumsundervisning og brugen af asynkrone læringsplatforme ikke har kunnet løse



d) *3D-netbaserede kollaborationsværktøjer*: Der findes i dag en række muligheder for at studerende på tværs af geografiske afstande kan samarbejde synkront i et 3D netbaseret miljø om konkrete studieprojekter. Projektet vil formidle viden om denne forskning, som pt. er i sin vorden, men som inden for få år vil være en moden og anvendelig samarbejdsteknologi for uddannelser og virksomheder også i Regionen.

### **Hovedaktiviteter:**

#### *Delprojekt B - spor a) Borger- og medarbejdernære hverdagsteknologier:*

I denne periode dannes projektgruppen og der tages kontakt til relevante interessenter (der kan være tale om interesseorganisationer, region/kommune, borgere, offentlige virksomheder, institutioner) med henblik på dannelsen af en netværksgruppe, der skal være med til at udvikle brugergenererede prototyper på brug af hverdagsteknologier til borgernær kommunikation med myndigheder og offentlige institutioner. Der igangsættes en desk research, der skal kortlægge nuværende viden om brugernære kommunikationsteknologier. Der sættes også fokus på studier af borgeres empowerment og selvhjulpenhed i forhold til interaktioner mellem myndigheder, offentlige virksomheder og borgere. Der afholdes en første forsknings- og innovations workshop, hvor projektgruppens deltagere sammen med netværksgruppen udvikler begyndende prototyper for borgernære kommunikationsmodeller.

Som eksempler på borgernes- og medarbejdernære kommunikationer med hverdagsteknologier kan nævnes borgere kommunikationer med myndigheder og kommune, skole/hjem-samarbejde på skoler eller institutioner for forældre, der er på rejse, voksne med børn i familiepleje, der har brug for adgang til kommunal og regional ekspertviden.

#### *Delprojekt B) spor b) Stedfortræderteknologier:*

I denne periode igangsættes en desk research, der skal kortlægge begrebet stedfortræderteknologier og undersøge, hvordan denne teknologi bruges aktuelt og særligt i lyset af de problematikker, der gør sig gældende i Region Sjælland i forhold til de særlige geografiske udfordringer som regionen står over for. I denne periode finder projektgruppen relevante uddannelser, der skal udvikle eksempler på situationer, hvor stedfortræder teknologier kan optimere undervisningen i uddannelsen - også gerne i tilknytning til professionens aftagerfelt regionalt. Projektgruppen dannes og tager kontakt til relevante uddannelser, undervisere og hold.

Der nedsættes en gruppe af følgeforskere, som med udgangspunkt i en række kvalitative metoder følger undervisningen gennem projektet.

#### *Delprojekt B) spor c) Synkrone Online Læringsmiljøer*

I denne periode dannes projektgruppen og relevante uddannelser og undervisere findes. Det første møde med undervisere afholdes inden jul. Der iværksættes et desk research arbejde, der skal fokusere på hvordan Synkron Online Læringsmiljøer har været benyttet indenfor velfærdsprofessionerne og deres aftagerfelt (heri inddrages UCSJs egne erfaringer med udvikling af et fleksibelt synkront læringsmiljø til diplomingeniøruddannelser på DTU/tidligere IHK (et delprojekt i IMODUS projektet) samt et skandinavisk projekt, hvor brugen af synkron online læringsmiljøer, kobler danske, svenske og norske elever sammen i et fælles læringsmiljø).

#### *Delprojekt B) spor d) 3D-netbaserede kollaborationsværktøjer*

I denne periode igangsætter sporet en desk research, der skal afdække området '3-D baserede kollaborationsværktøjer' (3DK) både i forhold til forskning, aktuel udvikling og spæde afprøvninger. Der udarbejdes en tidslinje med fortid, nutid og fremtid i forhold til 3DK med særlig blik for de udfordringer og muligheder i 3DK, der kan henføres til Region Sjælland

#### **Delprojekt C: Grænseoverskridende brugerinddragelse - Udvikling af nye inddragelses - og deltagelsesformer mellem udsatte borgere, civilsamfund og velfærdsprofessionelle**

*Baggrund:* Delprojektet skal udvikle, eksperimentere og forske i nye demokratiske inddragelses – og deltagelsesformer mellem udsatte borgere, brugerorganisationer, civilsamfundets aktører og velfærdsprofessionelle. Fra undersøgelser af service delivery ved vi, at det er i mødet mellem bruger og medarbejder, at brugernes behov afdækkes, men også at det er i dette møde, at medarbejderen inspireres til innovation. De gode ideer opstår ofte i dagligdagens interaktioner mellem medarbejderen og brugeren. Dette gør studiet af sådanne møder yderst afgørende for at forstå hvordan innovation opstår og udvikles bedst muligt. Delprojektet vil undersøge og eksperimentere med ovenstående perspektiver på innovation. Formålet er at styrke civilsamfundets rolle i udvikling af velfærdssamfundet, samt den enkelte borgers aktive medborgerskab. Ved at åbne grænsen mod civilsamfundet skal delprojektet skabe basis for læring og innovative samspil. Delprojektet skal på den ene side udvikle viden om og eksperimentere med metoder og arbejdsformer, som kan styrke brugerinddragelse og nye deltagelsesformer og på den anden side udvikle viden om de erfaringer, muligheder og barrierer, som borgerne ser i mødet med de velfærdsprofessionelle og frivillige. Da LUG projektet løber over en relativ kort periode, vil projektet tage udgangspunkt i initiativer / projekter som allerede er i gang, og som har tilknytning til frivillige såvel som professionelle organisationer. Delprojektet sætter fokus beskæftigelsesindsatser for kontanthjælpsmodtagere, samt for mennesker med fysiske og psykiske funktionsnedsættelser. Begge grupper er i risiko for eksklusions- og segregeringsprocesser, som vanskeliggør et aktivt medborgerskab og social inklusion i samfundet. Den overordnede tese i projektet er, at et styrket samarbejde om brugerinddragelse mellem civil – og lokalsamfundets aktører og institutioner kan medvirke til aktivt medborgerskab og social inklusion. Delprojektet undersøger og beskriver mulighedsbetingelserne for dannelse af nye innovative fælleskaber i lokalsamfundet, som

kan medvirke til øget social inklusion og aktivt medborgerskab. Der vil være inddragelse af brugerrepræsentanter i hele processen fra projektdesignet til projektets afslutning.

*Hovedaktiviteter: Sep. 2013 – Feb. 2014: Projektopbygning, vidensindsamling og designudvikling.*

I denne periode nedsættes en projektgruppe bestående af medarbejdere fra UCSJs forskningsenhed, medarbejdere fra RUC, medarbejdere fra UCSJs grunduddannelser (socialrådgiver og pædagoguddannelsen), samt repræsentanter fra relevante brugerorganisationer.

Aktionsforskningsprojektet følger følgende overordnede faser, som matcher den overordnede periodeopdeling for LUC projektet: vidensindsamling og projektanalyse, planlægning af eksperimenter (1. periode), afprøvning af eksperimenter/handlinger (2. periode), analyser af, evaluering og opfølgning på eksperimenter/handlinger (3. periode).

Projektgruppen udvikler og præciserer forsknings – og innovationsdesignet for aktionsforskningsprojektet og opstarter arbejdet med, at etablere et vidensnetværk med forskellige regionale aktører med interesse for beskæftigelsesindsatser for mennesker udenfor eller på kanten af arbejdsmarkedet.

Vidensindsamling og projektanalyse: Med henblik på at blive inspireret og skabe ny viden på området vil projektet tage udgangspunkt i allerede eksisterende viden på feltet om brugerinddragelse med mennesker udenfor eller på kanten af arbejdsmarkedet. Analysen vil desuden – og primært - bygge på interviews, studiebesøg i virksomheder og offentlige institutioner og workshops hvor velfærdsprofessionelle brugerorganisationer, borgere og studerende analyserer aktuelle udfordringer samt realistiske muligheder i forhold til at skabe nye innovative brugerinddragende samarbejdsformer. Analysearbejdet tilrettelægges ved, at benytte brugerinddragende metoder i vidensindsamlingen, dvs. at der anvendes forskellige narrative og æstetiske metoder i forbindelse med tilrettelæggelse af workshops og studiebesøg (fx forumteater, digte, brætspil og fotos).

Resultaterne af analyserne vil vise problemstillinger set fra brugerne og de professionelles perspektiver i forhold til inddragelse af brugere og civilsamfund i beskæftigelsesindsatserne, hvor et centralt omdrejningspunkt vil være, at undersøge hvad der skaber tillid og mistillid i det borgernære arbejde.

Som afslutning på perioden formidler forskerne analyseresultaterne på et vidensdeling seminar og der idegeneres på de eksperimenter, som skal igangsættes i næste periode. Fokus er på at udlede de centrale problemstillinger sammen med brugere og professionelle og planlægge eksperimenter, som skal afprøves i næste periode.

## **Delprojekt D: Grænsekrydsende læring og sammenhæng i patientforløb**

Hovedaktiviteter: Sep. 2013 - Feb. 2014

I denne projektperiode nedsættes en projektgruppe bestående af medarbejdere fra RUC og UCSJs forskningsenhed samt UCSJs grund- og efter-videreuddannelse . Projektgruppen udvikler og koordinerer projektaktiviteterne overordnet og etablerer i denne fase en række netværk, der sikrer involvering af centrale aktører fra praksisfelt og brugerorganisationer (patientforeninger) i planlægningen af projektaktiviteterne.

Netværk etableres i denne projektfase med udgangspunkt i udvalgte patientgruppers forløb og med repræsentation af perspektiver på følgende niveauer a) bruger (fx patientforeninger), b) (sundheds)professionelle på det udførende niveau på tværs af involverede specialområder og sektorer, c) ledelses-/udviklings-/koordinationsniveau fra de involverede enheder, d) forskning samt e) uddannelse (UCSJs uddannelser og evt. øvrige relevante fx SOSU). Aktører i regionen som har erfaringer inden for området inviteres specifikt ved projektstart til at deltage i netværksaktiviteterne. Det handler bl.a. om at inddrage erfaringerne fra Sundhedsinnovation Sjælland (SIS) ligesom Roskilde Sygehus også vil blive direkte inviteret bl.a. i relation til deres erfaringer med brug af velfærdsteknologiske løsninger eksempelvis telemedicin. I denne projektfase etableres netværkene ved tilknytning af aktører med udgangspunkt i minimum to konkrete, udvalgte forløbssammenhænge. Der udvælges sammenhænge, hvor der er et eksisterende fokus på at skabe sammenhæng på tværs af sektorer og på at styrke patientens rolle som involveret selvforvaltende individ – i patientens egen og i systemets optik – og som således søger at mobilisere patientens egne ressourcer. Eksempler på mulige fokusområder er ”patientskoler” og ”kompetencecentre” (fx KOL-kompetencecenter) og andre områder, hvor man arbejder med implementering af velfærdsteknologier til a) optimering af tværgående sammenhæng og/eller b) mobilisering af patientens egne/netværks-ressourcer (fx teknologier til udveksling af information på tværs af grænser mellem systemer og mellem patient og (sundheds)professionelle, telemedicin samt teknologier til selvmonitorering, egen-behandling, og egen-omsorg). Der er etableret en aftale med Medicinsk Afd. Køge Sygehus med henblik på at indgå i projektet med fokus på forløb for patienter med KOL, hjerteinsufficiens, kroniske tarmpatienter og/eller diabetes II. (Se bilag vedr letter of intent)

Indhold og tilrettelæggelse af projektets aktiviteter i denne periode spejler det overordnede formål med delprojekt D, der skal generere viden om, hvordan nye former for koblinger mellem aktører i kroniske og komplekse patienters forløb kan skabe kvalitetsudvikling og innovation. Udvælgelse af fokusområder og etablering af netværk i tilknytning hertil danner således udgangspunktet for at kunne udvikle nye former for koblinger mellem netværksdeltagerne. Der fokuseres i første projektfase på udvikling af modeller/designs for sådanne samarbejds-/videndelingsteknologier (platforme, organiseringer mv.) virtuelt og fysisk på baggrund af en afdækning af eksisterende erfaringer på området. Det vil være en del af designaktiviteterne at afsøge mulighederne for kobling til LUG-delprojekterne A og B. Projektgruppen i samarbejde med de etablerede netværk er ansvarlige for denne aktivitet.

Parallelt hermed etableres i denne projektfase et forskningsspor, der skal skabe viden om kritiske faktorer for kvaliteten af sammenhængende forløb, med særligt fokus på kompetencer hos patienter og (sundheds)professionelle, organiseringsform og teknologianvendelse. Forskningssporet etableres i et samarbejde mellem projektdeltagere fra UCSJ, RUC og de etablerede netværk. I forskningssporet fokuseres på de samme forløbssammenhænge, som netværkene baserer sig på. Og i første projektfase udvikler projektgruppen i samarbejde med netværkene de konkrete forskningsdesigns til kortlægning og analyser af patientforløb med henblik på at producere viden om kritiske faktorer for sammenhæng og kvalitet.

I projektet etableres et generelt overblik via desk-research med kortlægning af eksisterende undersøgelser, anbefalinger og projekter på området nationalt og internationalt. Desk-research delen påbegyndes i denne første projektfase og fokuseres på dels afsøgning af eksisterende anbefalinger, modeller og undersøgelser vedr. etablering og kvalitetsudvikling af sammenhængende forløb generelt, dels en spejling af indsigterne herfra i forhold til de specifikke forhold, der er af relevans for projektet jf. netværkenes fokusområder (patientkategorier, den regionale organisering af forløb osv.).

Desk-research tilgangen suppleres med et kontekstforankret blik via egen empiriindsamling. Her arbejdes bl.a. med varianter af 'sneboldmetoden' (Hjern, B. og Porter, D. (1981), som i sin oprindelige form tager udgangspunkt i en nutidssituation (her: en given patient fra en af de projekttilknyttede sammenhænge) og søger informationer bagudrettet om betydningsfulde begivenheder i forløbet. Fx kan informanter berette i (narrative) interviews om oplevelser, begivenheder i relation til institutioner, kontaktpersoner etc. og på baggrund af den viden, der opnås i hvert interview, søges adgang til (narrative) interviews med personer, der repræsenterer de pågældende steder. Endvidere kan indsamles relevante data om procedurer, organiseringer, teknologianvendelse osv. af betydning for forløbet. Denne proces sker fortløbende indtil sporet for kontakter ender. En sådan oprulning kan på kort tid give anledning til at opnå en bred vifte af viden om begivenheder og problemstillinger i et bagudrettet perspektiv, og metoden har til formål at indfange (ikke nedskrevne) beretninger om forskellige betydningsfulde begivenheder i forbindelse med det aktuelle patientforløb, der derefter analyseres i projektet med henblik på at opnå ny viden om kritiske faktorer for opnåelse af kvalitet og sammenhæng. Metoden tænkes suppleret med 'omvendte snebold-tilgange', hvor tilsvarende indsigt opbygges fremadrettet ved at følge en given patient, der er i et forløb i en af de projekttilknyttede sammenhænge. I første projektfase udvikles de metodiske tilgange, og den konkrete empiriindsamlings gennemførelse i næste projektfase planlægges i de etablerede netværk.

### **Projektstyring:**

Ledelsesgruppen holder to ledelsesmøder.

### *Delprojekter:*

#### **Delprojekt A: Uddannelsesinstitutionelle grænser**

I denne perioden går version 1 af den regionale pilot MOOC i luften.

Projektaktiviteterne i denne perioden kan deles i fire forskellige typer af aktiviteter:

- a) Projektet indsamler fortsat nationale og internationale erfaringer med andres brug af MOOCs. Da MOOCs som fænomen er så nyt, og fordi der er så mange nationale og internationale institutioner, som i disse år starter MOOCs, generes der hele tiden løbende ny viden på området. Projektet følger denne vidensgenerering tæt og i denne periode afrapporteres andres erfaringer med MOOCs gennem produktion af en række designeksempler, som viser forskellige måder at bruge MOOCs på. Designeksemplerne formidles både i skriftlig form samt på et videndelingsseminar for interesserede uddannelses- og videninstitutioner samt private og offentlige virksomheder i regionen.
- b) Projektets regionale MOOC følges meget tæt af de deltagende forskere. Der indsamles løbende brugererfaringer med en vifte af empiriindsamlingsmetoder (som blev beskrevet i forskningsdesignet i forrige periode).
- c) Der etableres en række designseminarer, hvor forskere, designere, IT-enheden, undervisere og brugere mødes for at evaluere MOOCen og formulere reviderede designprincipper for indhold og interaktionsdesign for interaktionen mellem brugere og indholdet - mellem brugerne indbyrdes og mellem brugerne og underviserne.
- e) MOOC -en redesignes både formmæssigt og indholdsmæssigt.

Desuden afholdes et tværgående forskningsseminar med alle fire delprojekter med fokus på tværgående tematisering af begrebet "grænser for læring", ligesom seminaret vil sætte fokus på de tværgående erfaringer med at arbejde med Quadruple Helix innovation.

### **Delprojekt B: Grænser og nye koblinger i forhold til tid, steder og kontekster.**

#### *Delprojekt B) spor a) Borger- og medarbejdernære hverdagsteknologier:*

I denne periode fortsættes desk research studierne. Der iværksættes desuden yderligere to workshops. I den første færdigudvikles de prototyper fra den indledende workshop og borgere og ansatte eksperimenter med disse i deres hverdag. Der afholdes derpå en ny workshop, hvor erfaringerne med prototypen raffineres og udvikles. Borgere og ansatte afprøver prototyperne i autentiske situationer.

#### *Delprojekt B) spor b) Stedfortræderteknologier:*

Desk research arbejdet fortsætter og afsluttes i denne periode. Projektdeltagerne, undervisere og studerende mødes i det første af to forsknings- og innovationsværksteder, hvor der udvikles eksempler og scenarier, hvori stedfortræderteknologier kan udgøre en merværdi i uddannelserne og i forhold til aftagerfeltet. De første interventioner sættes i gang i uddannelserne. Følgeforskningsgruppen følger undervisningen undervejs.

#### *Delprojekt B) spor c) Synkrone Online Læringsmiljøer*

I denne periode fortsætter og afsluttes desk research arbejdet. Første af i alt to forsknings- og innovationsværksteder afholdes med deltagere fra projektgruppen samt undervisere og studerende. På værkstedet arbejdes med at udvikle prototyper for didaktiske designs for autentiske, synkrone online undervisnings- og/eller vejledningssituationer. Efterfølgende afprøves de udviklede prototyper i undervisnings- og/eller vejledningssituationer. Projektgruppen afholder undervejs synkrone online møder med undervisere og studerende i forhold til almindelig fremdrift i semesteret undervisningsforløb og i forhold til særlige områder, der knyttet sig til projektet.

#### *Delprojekt B) spor d) 3D-netbaserede kollaborationsværktøjer*

Desk research arbejdet og de andre aktiviteter fortsætter.

## **Delprojekt C: Grænseoverskridende brugerinddragelse - Udvikling af nye inddragelses - og deltagelsesformer mellem udsatte borgere, civilsamfund og velfærdsprofessionelle**

*Hovedaktiviteter: Mar 2014 – Aug. 2014: Vidensgenerering (Eksperiment, videndelingsseminarer, forskningsværksteder mv.)*

I denne periode vil de planlagte aktiviteter blive igangsat samtidig med at vidensgenerering og vidensdeling mellem projektets deltagere fortsætter. Der vil overordnet være følgende typer af aktiviteter i perioden:

- a) Eksperimenter for mennesker, som er i kontakt med offentlige institutioner i en kortere eller længere periode af deres liv, hvor de er udenfor arbejdsmarkedet, og som er i kontanthjælpssystemet. Eksperimenterne skal mindske risiko for eksklusions- og segregeringsprocesser, som vanskeliggør et aktivt medborgerskab og social inklusion i samfundet.
- b) Eksperimenter med mennesker med fysiske og psykiske funktionsnedsættelser, som er i kontakt med offentlige institutioner. Eksperimenterne skal mindske risiko for eksklusions- og segregeringsprocesser, som vanskeliggør et aktivt medborgerskab og social inklusion i samfundet.

Eksperimenterne udføres i et samarbejde mellem deltagerne fra projektgruppen som blev etableret i periode 1, bestående af medarbejdere fra UCSJs forskningsenhed, medarbejdere fra RUC, medarbejdere fra UCSJs grunduddannelser (socialrådgiver og pædagoguddannelse), samt repræsentanter fra relevante brugerorganisationer. Deltagerne vil gruppere sig i to undergrupper ift. eksperimenterne men vil fortsat mødes på forskningsværksteder for vidensdeling.

- c) Forskningsværksteder for projektets deltagere med vidensdeling og løbende vidensgenerering. Projektet vil indgå i et af de forskningsværksteder som UCSJ afholder i samarbejde med RUC (forskningsværksted om udsathed). På forskningsværkstederne vil alle deltagere kunne bidrage med input, feedback og konstruktiv kritik i forhold deltagernes egne projekter. Der bliver arbejdet med kvalificering af projektdesign, præcisering af problemstilling, videnskabelig metode, analyse og fortolkning samt formidling. Der vil være fokus på at udvikle og indsamle viden om de brugerinddragende metoder (narrative og æstetiske metoder) som anvendes i eksperimenterne.

## **Delprojekt D: Grænseskrydsende læring og sammenhæng i patientforløb**

Hovedaktiviteter: Mar. 2014 - Aug. 2014



I projektfase to gennemføres de i den foregående fase planlagte og delvist påbegyndte aktiviteter:

- a) Desk research med kortlægning af eksisterende undersøgelser, anbefalinger og projekter på området nationalt og internationalt gennemføres og afrapporteres. Studerende fra UCSJs grund- og efter-videreuddannelse tænkes involveret som ressource ift. gennemførelsen af elementer af desk-research-delen.
- b) Gennemførelse af egne undersøgelser forankret i de forløbssammenhænge i tilknytning til hvilke, der i første projektfase etableredes netværk og med anvendelse af metoderne udviklet ("snebold-metodelignende" tilgange). Påbegyndelse af analyserne af de indsamlede data. Empiriindsamling og analyser gennemføres i et samarbejde mellem aktørerne i hvert netværk. Studerende fra UCSJs grund- og efter-videreuddannelse tænkes involveret som ressource ift. gennemførelsen af empiriindsamling og analysearbejde.
- c) Opbygning og afprøvning af de teknologier/platforme for samarbejde, videndeling og innovation på tværs af grænser virtuelt og fysisk, der blev designet i den første fase. Dette evt. i samarbejde med LUG-delprojekterne A og/eller B. Resultater fra a) og desk-research og b) egne undersøgelser sættes begyndende i spil via de opbyggede platforme.

Der afvikles min. 2 netværksmøder i hvert af de etablerede netværk jf. første projektfase. På netværksmøderne samarbejder aktører på tværs af grænser mellem aktørperspektiver: System og (sundheds)professionelle (udførende og planlæggende niveauer), bruger, forsker, uddannelse og på tværs af grænser mellem sektorer, specialområder og professioner.

Der afvikles endvidere min. 1 tværgående forskningsværksted for videndeling og katalysering af læring på tværs af de i delprojektet etablerede netværk. Denne aktivitet understøtter videndeling på tværs af kontekster/forløbssammenhænge jf. at netværk i første projektfase opbygges med udgangspunkt i konkrete forløbssammenhænge (fx patientskoler, kompetencecentre).

Endeligt deltager repræsentanter fra delprojektet i tværgående aktiviteter/det tværgående forskningsspor på tværs af LUG-delprojekterne.

---

**Hovedaktiviteter: Sep. 2014 - Dec. 2014**

---

### **Projektstyring**

Der afholdes to ledelsesmøder i perioden.

Projektet afrapporteres, og der afholdes en fælles afsluttende konference i december 2014.

*Delprojekter:*

## **Delprojekt A: Uddannelsesinstitutionelle grænser**

I perioden fortsætter den regionale MOOC med at køre året ud med sidste eksperimentelle afprøvning i november 2014.

Grundet den korte projektperiode fortsætter en række aktiviteter fra forrige periode. I denne periode indsamles fortsat nationale og internationale erfaringer med andres brug af MOOCs. Brugen af projektets regionale MOOC følges stadig tæt af de deltagende forskere, men empiriindsamlingen er fokuseret på en række forskningstemaer, som forrige periode har vist er særligt kritiske for brugen af MOOCs. Disse kritiske temaer kan ikke udpeges før projektstart, da de internationale erfaringer er sparsomme, selvom der bl.a. fra de Californiske universiteters brug af MOOCs (San Jose og Stanford) er meldinger om et stort frafald, som kan tyde på, at der stadig ikke er fundet en tilfredstillende designløsning, der kan levere billigere eller helt åben uddannelse til mange uden, at kvaliteten forringes. F.eks. har ovennævnte universiteter eksperimenter i gang, som kan øge de studerendes interaktionsmuligheder men egentlig designprincipper er pt ikke udviklet, hvilket er en af målsætningerne med dette projekt.

I denne periode afvikles et afsluttende designseminar, hvor forskere, designere, IT-enheden, undervisere og brugere mødes for at gennemføre en afsluttende evaluering af den udviklede MOOC, samt formulere en skitse til de designprincipper, som projektet vil anbefale vedr. design og videreudvikling af en regional MOOC.

Disse designprincipper formuleres som et designeksempel, der kan inspirere andre uddannelsesinstitutioner i regionen til opbygning af egne MOOCs.

Designprincipper og designeksempel samt projektets vidensgenerering vedr. kritiske temaer i brugen af MOOCs afrapporteres skriftligt og på den afsluttende conference.

Desuden afholdes desuden et afsluttende tværgående forskningsseminar med alle fire delprojekter

## **Delprojekt B: Grænser og nye koblinger i forhold til tid, steder og kontekster.**

*Delprojekt B) spor a) Borger- og medarbejdernære hverdagsteknologier:*

I denne periode afholdes den sidste work shop, hvor et endeligt design for borger- og medarbejdernær kommunikation med hverdagsteknologier færdiggøres og afprøves i hverdagsaktive situationer med henblik på at genere viden til formuleringen af en række designprincipper, der skal gøre sig gældende for en hensigtsmæssig og vellykket borger- og medarbejdernær kommunikation ved brug af teknologier fra hverdagen.

*Delprojekt B) spor b) Stedfortræderteknologier:*

I denne periode afholdes det andet værksted, hvor erfaringer fra den første periode sammenfattes og nye intervention på baggrund heraf udvikles og sættes værk i uddannelserne og i aftagerfelt. Følgforskingsgruppen fortsætter deres arbejde, der munder ud i en rapport, hvor forløbet analyseres og hvor der peges på eksemplariske modeller for hvordan stedfortrædertechnologier kan optræde i uddannelsen og i forhold til aftagerfelt. Undervisernes erfaringer afrapporteres.

#### *Delprojekt B) spor c) Synkrone Online Læringsmiljøer*

I denne periode afholdes det sidste forsknings- og innovationsværksted, hvor arbejdet fra den tidligere periode perspektiveres, raffineres og udvikles. Resultaterne af dette værksted afprøves i efterårets undervisnings- og vejledningssituationer. Projektgruppen afholder undervejs synkrone online møder med undervisere og studerende i forhold til almindelig fremdrift i semesteret undervisningsforløb og i forhold til særlige områder, der knyttet sig til projektet. Projektgruppen producerer en række video'er med eksempler på didaktiske designs for synkron online undervisning og/eller vejledning. Desuden publicerer projektgruppen et working paper med erfaringer fra, analyser af projektet indeholdende planlægningsprincipper for udviklingen af synkrone online undervisnings- og vejledningssituationer.

#### *Delprojekt B) spor d) 3D-netbaserede kollaborationsværktøjer*

Desk research arbejdet afsluttes.

### **Delprojekt C: Grænseoverskridende brugerinddragelse - Udvikling af nye inddragelses - og deltagelsesformer mellem udsatte borgere, civilsamfund og velfærdsprofessionelle**

#### *Hovedaktiviteter: Sep. 2014 – Dec. 2014: Vidensformidlingsaktiviteter*

I denne periode vil der være tre typer af aktiviteter:

a) Forskningsværkstederne vil fortsætte og der vil være fokus på vidensformidling med særlig vægt på formidlingsformer, som tilgodeser brugernes stemmer, som er fremkaldt gennem de brugerinddragende metoder. Der vil således produceres viden, hvor narrativer og æstetiske metoder kommer til at træde frem.

b) Evaluering og overdragelsesritual. De eksperimenter som projektet evaluerer som vellykkede, vil blive "overdraget" til brugerne i et overgangsritual. Projektet udvikler overdragelsesriter og benytter ritualiseringen som metode til at sætte fokus på videreførelse og bæredygtighedsperspektivet ift. eksperimenterne.

c) Nationalt seminar med formidling af erfaringer og viden fra projektet. Der vil være vægt på de narrative og æstetiske dimensioner i formidlingen, da de er en central del af metoden men også for at tilgodese målgruppen, som ikke kun er forskere men også professionelle, brugere, brugerorganisationer etc.

## **Delprojekt D: Grænsekrydsende læring og sammenhæng i patientforløb**

Hovedaktiviteter: Sep. 2014 - Dec. 2014

I sidste projektfase afvikles grænsekrydsende innovationsforløb i relation til hvert af de i delprojektet opbyggede netværk via de teknologier/platforme for samarbejde, videndeling og innovation (virtuelt og fysisk), der blev designet i første projektfase og udviklet samt afprøvet i fase to. Dette evt. i samarbejde med LUG-delprojekterne A og/eller B. I innovationsforløbene sættes viden fra desk research og egne undersøgelser og analyser (jf. projektfase to og herunder) i spil sammen med (for hvert netværk) relevante aktører med forskellige perspektiver: System og (sundheds)professionelle (udførende og planlæggende niveauer), brugere, forskere, uddannelse på tværs af grænser mellem sektorer, specialområder og professioner. Og aktørerne samarbejder på tværs af disse grænser og på baggrund af den opnåede viden om udvikling og innovation, der kan øge kvaliteten af for netværket relevante patientforløb (hvor kvalitet forstås som omfattende såvel den sundhedsfaglige kvalitet, patientinvolvering og patienttilfredshed som en effektiv ressourceudnyttelse).

Grundet den korte projektperiode fortsætter en række aktiviteter fra forrige periode. I denne periode analyseres empiri fra undersøgelseerne i fase to således fortsat via min. et møde i hvert af de etablerede netværk og afvikling af min. to forskningsværksteder på tværs af netværkene parallelt til fase to. Analysearbejdet fokuserer på kritiske faktorer for sikring af kvaliteten af forløb for kroniske/komplekse patienter i et generaliseret (desk research) og kontekstforankret (i relation til netværkenes fokusområder) perspektiv og udvikler således den samlede forståelse af disse faktorer og veje til kvalitetsstyrkelse. Indsigt der bringes i spil via de udviklede grænsekrydsende innovationsplatforme jf. herover og dermed via projektet konkret vil medvirke til at øge kvalitet og sammenhæng af indsatsen ift. udvalgte grupper af patienter med kronisk/kompleks sygdom.

I projektfasen afrapporteres projektets delelementer skriftligt i en samlet afrapportering vedr.:

a) Viden om kritiske faktorer af betydning for kvalitet og sammenhæng i kroniske og komplekse patienters forløb, herunder særligt faktorer vedr. kompetencer hos (sundheds)professionelle, organisationer og patienter ift. forløbsorganisering, tværgående videndeling samt teknologianvendelse.

b) Design og etablering af grænsekrydsende innovationsplatforme og nye veje til koblinger mellem aktører på tværs af grænser.

c) Nye veje til at styrke kvalitet og sammenhæng i forløb for kroniske og komplekse patienter.

Delprojektet formidler desuden ovenstående via afholdelse af et seminar for interessenter på tværs af grænser (bruger, professionelle, system, forskning, uddannelse). Samtidig involverer udvikling af innovationsplatforme og afviklingen af de grænsekrydsende innovationsforløb i sig selv en spredning af viden om projektets resultater.

Endeligt afholdes et afsluttende tværgående forskningsseminar med alle fire LUG-delprojekter – og LUG-projektet afrapporterer samlet sine resultater ift. nye veje til at opsamle og udvikle viden om kvaliteten af forløb på tværs af sektor-, specialområde- og professionsgrænser.

---

**Milepæle: Sep. 2013 - Feb. 2014**

---

### **Projektstyring:**

Ledelsesgruppe er nedsat.

Projektkoordinatorer er udpeget.

Projektdeltagere er udpeget til alle fire delprojekter.

Der er afviklet to ledelsesgruppemøder.

Projektets hjemmeside er gået i luften.

### *Delprojekter:*

#### **Delprojekt A: Uddannelsesinstitutionelle grænser**

- Projektgruppe er dannet.

- Forskningskoordinatorer fra RUC og UCSJ er udpeget.
- Der er indsamlet internationale erfaringer med brugen af en MOOC, som er afrapporteret i en rapport på ca. 10 s.
- Der er indsamlet viden om, hvordan DTU, KU og SDU har designet deres MOOCs.
- Der er indsamlet viden om, hvilke systemer, der hensigtsmæssigt kan understøtte udviklingen af en regional MOOC, som kan bygge på danske pædagogiske traditioner for undervisning, brugergenereret indhold og netværksdannelse som væsentlige elementer i en regional dansk MOOC.
- Der er beskrevet et forskningsdesign, som er fremlagt på et tværgående forskningsseminar for alle fire delprojekter (maks. 5 s)
- Der er afviklet mindst to brugerinddragende idegenererende værksteder med potentielle kommende brugere af en regional MOOC.
- Der er afviklet mindst fire interne brugerinddragende idegenererende værksteder med studerende.
- Der er designet en prototype for en regional MOOC som er afprøvet og fejlrettet.
- Der er en operationel MOOC klar til at gå i luften inden periodens ophør.
- Der er afviklet et videndelings- og vidensformidlingsseminar for interesserede uddannelsesinstitutioner om MOOCs.
- Den regionale MOOC er markedsført for potentielle brugere på UCSJs hjemmeside.

### **Delprojekt B: Grænser og nye koblinger i forhold til tid, steder og kontekster**

Delprojekt B) spor a) Borger- og medarbejdernære hverdagsteknologier:

- Projektgruppe er dannet
- Netværksgruppe er fundet.
- Desk research er igangsat
- Første workshop er afholdt.
- De første prototyper er udarbejdet.
- De første erfaringer med en prototype igangsættes mellem borgere og ansatte

*Delprojekt B) spor b) Stedfortræderteknologier:*

- Projektgruppe er dannet.
- Følgeforskergruppe er udpeget.
- Relevante uddannelser, forløb og undervisere og hold er fundet.
- Første møde med undervisere er holdt.
- Desk research arbejde påbegyndes.

Delprojekt B) spor c) Synkrone Online Læringsmiljøer:

- Projektgruppe er dannet.
- Relevante undervisere og hold er fundet.
- Første møde med undervisere er afholdt.

Delprojekt B) spor d) 3D-netbaserede kollaborationsværktøjer

- Projektgruppe er dannet og opgaver fordelt.
- Desk research arbejde påbegyndt.

## **Delprojekt C: Grænseoverskridende brugerinddragelse - Udvikling af nye inddragelses - og deltagelsesformer mellem udsatte borgere, civilsamfund og velfærdsprofessionelle**

Milepæle: Sep. 2013 – Feb. 2014

- Nedsættelse af projektgruppe for delprojektet bestående af medarbejdere fra UCSJs forskningsenhed, medarbejdere fra RUC, medarbejdere fra UCSJs grunduddannelser (socialrådgiver-, pædagoguddannelsen), samt repræsentanter fra relevante brugerorganisationer.
- Valg af 2-3 eksisterende indsatser / projekter som arbejder med brugerinddragelse på beskæftigelsesområdet, som delprojektet vil følge
- Etablering af forskningsværksted.
- Indsamling og afrapportering af allerede eksisterende viden (nationalt såvel om internationalt) på feltet om brugerinddragelse med mennesker udenfor eller på kanten af arbejdsmarkedet.
- Gennemførelse af interviews, studiebesøg i virksomheder og offentlige institutioner og workshops mhp at opsamle eksisterende erfaringer med brugerinddragelse.
- Analyser af problemstillinger set fra brugerne og de professionelles perspektiv.
- Gennemførelse af vidensdelingseminar hvor forskerne formidler analyserne til projektets interessenter og der idegeneres på de eksperimenter, som skal igangsættes i næste periode.

## **Delprojekt D: Grænsekrydsende læring og sammenhæng i patientforløb**

Milepæle: Sep. 2013 - Feb. 2014

- Der er nedsat en projektgruppe bestående af medarbejdere RUC, UCSJs forskningsenhed samt UCSJs grund- og efter-videreuddannelse .
- Forskningskoordinatorer fra RUC og UCSJ er udpeget.
- Projektgruppen har foranstaltet etablering af netværk med udgangspunkt i udvalgte patientgruppers forløb og med repræsentation af perspektiver på min. følgende niveauer a) bruger (fx patientforeninger), b) (sundheds)professionelle på det udførende niveau på tværs af involverede specialområder og sektorer, c) ledelses-/udviklings-/koordinationsniveau fra de involverede enheder, d) forskning samt e) uddannelse (UCSJ's uddannelser og evt. øvrige relevante fx SOSU).
- Projektgruppen har i samarbejde med de etablerede netværk udviklet modeller/designs for samarbejds-/videndelingsteknologier (platforme, organiseringer mv.) virtuelt og fysisk

på baggrund af en afsøgning af eksisterende initiativer på området. Evt. koblet til LUG-delprojekterne A og B.

- Projektgruppe har i samarbejde med netværkene udviklet konkrete forskningsdesigns til kortlægning og analyser af patientforløb
- Projektgruppen har designet og påbegyndt desk-research med kortlægning af eksisterende undersøgelser, anbefalinger og projekter på området nationalt og internationalt

---

**Milepæle: Mar. 2014 - Aug. 2014**

---

### **Projektstyring:**

- Ledelsesgruppen har holdt to ledelsesmøder.

*Delprojekter:*

### **Delprojekt A: Uddannelsesinstitutionelle grænser**

- Der er indsamlet nye internationale erfaringer med brug af MOOCs, som er afrapporteret skriftligt i en række designeksempler (maks 10 s)
- Designeksempler er fremlagt på et videndelingsseminar for foreskellige regionale aktører: vidensinstitutioner og private og offentlige virksomheder.
- Der er indsamlet empiri vedr. brugen af MOOCen
- Den indsamlede empiri er fremlagt på to designseminarer med henblik på at videreudvikle designprincipperne for MOOCen.
- Designprincipper er beskrevet og gjort tilgængelig også for deltagere uden for projektet.
- Den regionale MOOC er blevet redesignet.
- Der er afholdt et tværgående forskningsseminar med alle fire delprojekter.

### **Delprojekt B: Grænser og nye koblinger i forhold til tid, steder og kontekster**

*Delprojekt B) spor a) Borger- og medarbejdernære hverdagsteknologier:*

- Desk research afsluttes
- Workshop to og tre er afholdt.
- Borgere og ansatte afprøver prototyper på borger- og medarbejdernær kommunikation med hverdagsteknologier i autentiske situationer.

*Delprojekt B) spor b) Stedfortræderteknologier:*

- Første forsknings- og innovationsværksted er afholdt. Projektrelevant undervisning er afholdt.
- Desk research arbejde afsluttet med rapport (20 sider)

*Delprojekt B) spor c) Synkrone Online Læringsmiljøer*

- Desk research arbejdet afsluttes (15-20 sider)
- Første forsknings- og innovationsværksted er afholdt.
- Modeller fra værkstedet er afprøvet i undervisning og/eller vejledningssituationer i uddannelserne.



### *Delprojekt B) spor d) 3D-netbaserede kollaborationsværktøjer*

- Aktiviteterne fra den tidligere periode fortsættes.

### **Delprojekt C: Grænseoverskridende brugerinddragelse - Udvikling af nye inddragelses - og deltagelsesformer mellem udsatte borgere, civilsamfund og velfærdsprofessionelle**

Milepæle: Mar 2014 – Aug. 2014

- De planlagte eksperimenter for de to målgrupper er udført
- Der er produceret empiri fra eksperimenterne med de to målgrupper med særlig vægt på brugerinddragende metoder
- Der er afholdt 3 forskningsværksteder og genereret viden om brugerinddragende metoder
- Der har været afholdt tværgående forskningsseminar med alle fire delprojekter i LUC

### **Delprojekt D: Grænsekrydsende læring og sammenhæng i patientforløb**

Milepæle: Mar. 2014 - Aug. 2014

- Desk-research med kortlægning af eksisterende undersøgelser, anbefalinger og projekter på området nationalt og internationalt er gennemført og afrapporteret
- Der er gennemført egne undersøgelser forankret i de forløbssammenhænge i tilknytning til hvilke, der i første projektfase etableredes netværk og med anvendelse af metoderne udviklet i første fase.
- Analyserne af de indsamlede data er påbegyndt.
- Teknologier/platforme for samarbejde, videndeling og innovation på tværs af grænser virtuelt og fysisk, designet i den første projektfase er opbygget og afprøvet. Dette evt. i samarbejde med LUG-delprojekterne A og/eller B. Resultater fra desk-research og egne undersøgelser sættes begyndende i spil via de opbyggede platforme.
- Der afvikles min. 2 netværksmøder i hvert af de etablerede netværk jf. første projektfase.
- Der afvikles min. 1 tværgående forskningsværksted for videndeling og katalysering af læring på tværs af de i delprojektet etablerede netværk.
- Repræsentanter fra delprojektet har deltaget i tværgående aktiviteter/det tværgående forskningsspor på tværs af LUG-delprojekterne. Herunder et tværgående forskningsseminar.

---

**Milepæle: Sep. 2014 - Dec. 2014**

---

### **Projektstyring**

Der er afholdt to ledelsesmøder.

Der er lavet en afsluttende projektafreportering på tværs af de fire delprojekter (min 20 - maks 40 s)

Denne projektafrapportering laves af projektlederen og trækker på de fire delprojekters selvstændige afrapportering.

Hver af de fire delprojekter har lavet en selvstændig afrapportering, som er fremlagt for og godkendt af ledelsesgruppen.

Ansvarlig for denne afrapportering er de to projektkoordinatorer, som indsamler og redigerer bidrag fra de deltagende forskere i delprojektet (maks 20 s)

Der er afholdt en afsluttende konference i december 2014.

### **Delprojekt A: Uddannelsesinstitutionelle grænser**

- Der er afholdt et afsluttende designseminar.
- Fremadrettede designprincipper for design af regionale MOOCs er produceret og gjort tilgængelig på projektets hjemmeside for andre uddannelsesinstitutioner i regionen, og de udviklede designprincipper er eksemplificeret i et designeksempel, som kan inspirere andre til etablere regionale partnerskaber og samarbejder om udvikling af MOOCs i Region Sjælland.
- Der er lavet en afsluttende forskningsrapport med særlig fokus på kritiske temaer i brugen af MOOCs (min 20 - maks 40 s)
- Designprincipper, designeksempel og kritiske temaer samt en oversigt over internationale erfaringer er fremlagt på den afsluttende konference i projektet.
- Projektet har deltaget i et tværgående forskningsseminar med alle fire delprojekter.

### **Delprojekt B: Grænser og nye koblinger i forhold til tid, steder og kontekster.**

*Delprojekt B) spor a) Borger- og medarbejdernære hverdagsteknologier:*

- Den sidste workshop er afholdt.
- Endelige principper for borger- og medarbejdernær kommunikation med myndigheder vha hverdagsteknologi er formuleret.
- Rapport er færdigskrevet og lagt på projektets hjemmeside (15-30 sider)

*Delprojekt B) spor b) Stedfortræderteknologier:*

- Andet forsknings- og innovationsværksted er afholdt. Projektrelevant undervisning er afholdt.
- Rapport fra følgeforskergruppen (30-40 sider). Rapport fra undervisere med erfaringer fra projektet (5-10 sider).

*Delprojekt B) spor c) Synkrone Online Læringsmiljøer*

- Video'er med eksempler på synkrone online didaktiske undervisnings- og/eller vejledningsdesigns er produceret og lagt på hjemmesiden
- Desk research arbejdet er publiceret på hjemmesiden (15-20 sider)
- Projektgruppens working paper med tilrettelæggelsesprincipper er lagt på hjemmesiden (15-20 sider)

### *Delprojekt B) spor d) 3D-netbaserede kollaborationsværktøjer*

- Rapport fra desk research arbejdet indeholdende tidslinje, relevante cases og et forsknings- og udviklingsmæssigt review i lyset af regionen særlige udfordringer og muligheder i forhold til dette område de kommende år færdigskrives og lægges på projektets hjemmeside (40-50 sider)

### **Delprojekt C: Grænseoverskridende brugerinddragelse - Udvikling af nye inddragelses - og deltagelsesformer mellem udsatte borgere, civilsamfund og velfærdsprofessionelle**

Milepæle: Sep. 2014 – Dec. 2014

- Eksperimenterne er evalueret af projektgruppen
- Der er udviklet og afholdt overdragelsesritualer for de bæredygtige eksperimenter
- Der er udviklet formidlingsobjekter (narrativer, artikler, foto...)
- Der er lavet rapportering om best practice og udviklet model for scripts til støtte for udvikling af innovative ideer om brugerinddragelse
- Der er afholdt nationalt seminar med formidling af erfaringer og viden fra projektet. Der vil være vægt på de narrative og æstetiske dimensioner i formidlingen

### **Delprojekt D: Grænsekrydsende læring og sammenhæng i patientforløb**

Milepæle: Sep. 2014 - Dec. 2014

- Der er udviklet grænsekrydsende innovationsforløb i tilknytning til opbyggede netværk i projektet via de teknologier/platforme for samarbejde, videndeling og innovation (virtuelt og fysisk), der blev designet i første projektfase og udviklet samt afprøvet i fase to. Dette evt. i samarbejde med LUG-delprojekterne A og/eller B.
- Analyser af empiri fra egne undersøgelser af konkrete patientforløb i fase to er afsluttet.
- Der afholdes min. et møde i hvert af de etablerede netværk og min. to forskningsværksteder på tværs af netværkene.
- Der er udarbejdet en skriftlig afrapportering vedr.: a) kritiske faktorer af betydning for kvalitet og sammenhæng i kroniske og komplekse patienters forløb, b) design og etablering af grænsekrydsende innovationsplatforme og nye veje til koblinger mellem aktører på tværs af grænser og en samlet perspektivering af a og b ift. c) nye veje til at styrke kvalitet og sammenhæng i forløb for kroniske og komplekse patienter.
- Der er afholdt et seminar for interessenter.
- Der er afholdt et afsluttende tværgående forskningsseminar med alle fire LUG-delprojekter.

- LUG-projektet har afreporterer sine fælles resultater ift. nye veje til at opsamle og udvikle viden om kvaliteten af forløb på tværs af sektor-, specialområde- og professionsgrænser.

## 9. Partnere i projektet

Angiv det samlede forventede antal af partnere i projektet 1

Vælg antallet af centrale partnere og tilsagnsmodtagere ud over dig selv 1

### Tilsagnsmodtager

#### Hvorfor er tilsagnsmodtageren med i projektet?

UCSJ er med i projektet for at bidrage til den regionale satsning på anvendelse af nye teknologier samt udvikling af nye koblinger/samarbejdsformer mellem virksomheder, og videninstitutioner i Regionen. UCSJ ser også projektet som en måde at få spredt den forskningsbaserede viden som UCSJ har opbygget de senere år omkring teknologianvendelse i uddannelser, udvikling af nye uddannelsesformer samt UCSJ erfaring med og viden om samarbejde mellem aktører med forskellige interesser og kompetencer.

#### Hvilken rolle skal tilsagnsmodtageren have i projektet?

University College Sjælland har flere roller i projektet.

1. UCSJ er leadpartner og varetager projektledelsen og den overordnede projektadministration i projektet.
2. UCSJ deltager i projektet med sine forskningsmedarbejdere forankret i UCSJs tre forskningsprogrammer:

A) Forskningsprogram for teknologi, uddannelse og velfærd

Dette forskningsprogram skal deltage aktiviteterne i projektspor a) Uddannelsesinstitutionelle grænser (hvor der skal udvikles og afprøves en region MOOC) og projektspor b) Grænser og nye koblinger i tid, sted og kontekst (som skal udvikle og dele viden om brugen af synkrone læringsformer).

B) Forskningsprogram for Profession, Uddannelse og Arbejde

Dette forskningsprogram skal deltage i aktiviteterne i projektspor c) Grænser for brugerinddragelse.

C) Forskningsprogram for Regional udvikling og social mobilitet

Dette forskningsprogram skal deltage i aktiviteterne i projektspor d) Grænser for læring i sundhedssystemet.

---

**Hvilke typer udgifter skal tilsagnsmotageren afholde?**

---

Overordnet projektadministration, revision samt udgifter til projektets deltagende forskere fra. Desuden afholdes de inddirekte udgifter relateret til UCSJs udgifter.

|                                |                             |
|--------------------------------|-----------------------------|
| <b>CVR-nummer</b>              | 30874323                    |
| <b>EAN nummer</b>              |                             |
| <b>Navn</b>                    | University College Sjælland |
| <b>Adresse</b>                 | Slagelsevej 7               |
| <b>Postnr.</b>                 | 4180                        |
| <b>By</b>                      | Sorø                        |
| <b>Region</b>                  | Region Sjælland             |
| <b>Hjemmeside</b>              | www.ucsj.dk                 |
| <b>Kontaktperson fornavn</b>   | Karsten                     |
| <b>Kontaktperson efternavn</b> | Gynther                     |
| <b>Kontaktperson telefon</b>   | 72481085                    |
| <b>Kontaktperson e-mail</b>    | kgy@ucsj.dk                 |

## Tilsagnsmodtager/partner

### Hvorfor er partneren med i projektet?

Roskilde Universitet er med i projektet med henblik på at generere ny viden om, hvordan der i Region Sjælland kan udvikles ny viden om de grænser for læring, som projektet har fokus på. Fra RUC deltager institut for Psykologi og Uddannelsesforskning som har mange års erfaring med forsknings- og innovationsprojekter inden for projektets genstandsfelter.

### Hvilken rolle skal partneren have i projektet?

Medarbejdere fra RUC indgår i projektets forskningsgrupper hvor de skal bidrage med viden om de fire konkrete genstandsfelter, som projektet skal forske i, samt bidrage med viden om de forskningsmetoder, som er udgangspunkt for projektet. RUC deltager endvidere i den konkrete dataindsamling, i analysearbejdet samt i den forskningsmæssige afrapportering af de fire delprojekter.

### Hvilke typer udgifter skal partneren afholde?

RUC afholder udgifterne til de deltagende forskere fra RUC, egen projektadministration samt egne inddirekte udgifter

|  |                      |
|--|----------------------|
| <b>Vælg rolle for partneren</b>                | Partner              |
| <b>Vælg CVR, CVR under stiftelse eller CPR</b> | CVR                  |
| <b>CVR-nummer</b>                              | 29057559             |
| <b>EAN nummer</b>                              |                      |
| <b>Navn</b>                                    | Roskilde Universitet |
| <b>Adresse</b>                                 | Universitetsvej 1    |
| <b>Postnr.</b>                                 | 4000                 |
| <b>By</b>                                      | Roskilde             |
| <b>Region</b>                                  | Sjælland             |
| <b>Hjemmeside</b>                              | www.ruc.dk           |
| <b>Kontaktperson fornavn</b>                   | Simon                |
| <b>Kontaktperson efternavn</b>                 | Heilesen             |
| <b>Kontaktperson telefon</b>                   | 47742000             |
| <b>Kontaktperson e-mail</b>                    | simonhei@ruc.dk      |
| <b>EAN nummer</b>                              |                      |





## 10. Økonomioplysninger om centrale partnere og tilsagnsmottagere (seneste regnskabsår)

Ansøgers og centrale partners administrative og økonomiske forudsætninger for at gennemføre projektet

### Tilsagnsmottager:

Navn på tilsagnsmottager:

University College Sjælland

| Nøgletal (1.000 kr.)       | Kr. / Antal |
|----------------------------|-------------|
| Resultat (før afskrivning) | 23.909.000  |
| Statusbalance              | 582.999.000 |
| Egenkapital                | 119.659.000 |
| Antal ansatte              | 604         |

Noter:

- Resultat (før afskrivning) *Resultat før afskrivning*
- Statusbalance *Balancesum fra årsregnskab*
- Egenkapital *Noten egenkapital fra årsrapport*
- Antal ansatte *603 årsværk*

### Partner 1

Navn på partner

Roskilde Universitet

| Nøgletal (1.000 kr.)       | Kr. / Antal |
|----------------------------|-------------|
| Resultat (før afskrivning) | 32.482.000  |
| Statusbalance              | 350.506.000 |
| Egenkapital                | 93.784.000  |
| Antal ansatte              | 961         |

Noter:

- Resultat (før afskrivning) *Årets resultat er resultat af ordinær drift*
- Statusbalance *Balancesum fra årsrapport*
- Egenkapital *Noten egenkapital fra årsrapport*
- Antal ansatte *961 årsværk*

## 11. Øvrige oplysninger

Additionalitet

Ja, det opfylder additionalitetskravet

---

### Projektets additionalitet

---

Projektet vil udvikle, dele og formidle viden om anvendelsen af helt nye digitale uddannelsesteknologier hvoraf nogle slet ikke er blevet afprøvet i Region Sjælland mens andre kun er afprøvet i mindre eksperimentelle settings. Bl.a. er erfaringer med brugen af MOOCs fraværende for uddannelsesinstitutioner i Regionen. Desuden vil projektet udvikle, dele og formidle viden om nye koblinger mellem fire forskellige aktører som repræsenterer forskellige interesser og kompetencer i den Quadruple Helix model som rammesætter projektet. Projektets partnere vil ikke uden støtte kunne løfte denne opgave.

Aktiviteterne i projektet vil forbedre og forny ordinære aktiviteter for de 2 partnere i projektet. Forbedringen og fornyelsen vil supplere de aktiviteter, som de 2 institutioner udbyder i øjeblikket, som ikke vil kunne dækkes af vore ordinære driftsmidler. Samtidigt vil aktiviteterne bedre kunne nå ud til nye målgrupper og borgere i yderområderne. Specielt delprojekt 4 vil med udvikling af nye veje til at styrke kvaliteten af sammenhængende forløb for borgere med kronisk og kompleks sygdom, nå ud til nye målgrupper.

Projektets partnere er også med i projektet: Videncenter for anvendt IKT. Dette projekts hovedformål er udvikling og gennemførelse af **kursusforløb** for medarbejdere, kursister og studerende på regionens uddannelsesinstitutioner (og flugter dermed med mål for et Socialfondsprojekt - selvom dette projekt ikke har fået midler herfra). LUG projektet er et regionalfondsprojekt og har forskning, videndeling, innovation og netværkssamarbejde i fokus. LUG projektet adskiller sig derfra i mål og aktiviteter fra Videncenter for anvendt IKT men vil samarbejde med dette center og med VUC Storstrøm iøvrigt som leder dette center og stille projektsresultater til rådighed for centeret ligesom centerets samarbejdspartnere også vil blive inviteret med i LUG projektets videndelingsaktiviteter.

---

### Projektets nyhedsværdi

---

Projektet er nyskabende på flere områder.

- 1) Projektet udvikler, afprøver og deler forskningsbaseret viden om brugen af MOOC - en helt ny uddannelsesteknologi.
- 2) Projektet udvikler, afprøver og deler forskningsbaseret viden om brugen af synkrone læringsmiljøer - en teknologi som der kun er spredte erfaringer med i Region Sjælland.

3) Projektet udvikler, afprøver og deler forskningsbaseret viden om nye koblinger mellem fire forskellige typer af aktører og formidler ny viden om, hvordan et Quadruple Helix samarbejde kan etableres.

---

#### **Projektets informations- og pr-foranstaltninger**

---

- Projektet opretter ved projektstart en hjemmeside, hvorfra alle projektresultater formidles.
- Endvidere afholdes en afsluttende konference hvor de vigtigste projektresultater formidles.
- Undervejs i projektet afholdes en række videndelingsseminarer og åbne forskningsværksteder som både indgår som empirigenerende aktivitet men som også løbende formidler projektresultater til projektdeltagere.
- Hvert af de fire forskningsspor publicerer endvidere en afsluttende rapport som indeholder caseeksempler og anbefalinger vedr hvordan aktører i regionen kan anvende den viden projektet genererer.

---

#### **Projektets overholdelse af udbudsregler**

---

Projektet overholder alle udbudsregler. Projektet etablerer ingen samarbejdsaftaler med virksomheder før projektstart. Ved projektstart er alle projektets videndelingsseminarer, forskningsværksteder åbne for alle interesserede virksomheder og først efter projektstart vil projektet indgå tættere samarbejdsrelationer med interesserede virksomheder. I den forbindelse betragtes virksomhedernes deltagelse i videndelingsaktiviteter og netværkssamarbejde i projektet som virksomhedernes overførsel af viden til projektet, og alle projektresultater offentliggøres efterfølgende til gavn for virksomheder og uddannelsesinstitutioner i Danmark med interesse for nye teknologier og udvikling af Quadruple Helix samarbejdsformer.

I delprojekt A: Uddannelsesinstitutionelle grænser - fremgår det af projektbeskrivelsen at der i forbindelse med udviklingen af en MOOC skal udvikles en prototype for denne. Projektet vil hermed tilkendegive at ingen af de nævnte indsats og udviklede teknologier vil blive udnyttet kommercielt. I delprojektet vedr udviklingen af en MOOC er der tale om udvikling af en ny uddannelsesteknologi, som stiller gratis efter/videreuddannelse til rådighed for regionens virksomheder, medarbejdere og borgere. Desuden vil alle relevante uddannelsesaktører i Regionen blive inviteret til alle netværks- og udviklingsaktiviteter ligesom de udviklede designprincipper for MOOC-en som en del af projektets afrapportering offentliggøres og stilles til rådighed for alle interesserede i Danmark.

## 12. Projektets konsekvenser for miljø, ligestilling, beskæftigelse og yderområder

Hvordan påvirker projektet naturen/miljøet?

Miljø

Ingen miljøeffekt

Hvordan påvirker projektet ligestillingen mellem mænd og kvinder?

Ligestilling

Ingen ligestillingseffekt

---

Hvis positiv eller negativ effekt, anmodes om en kortfattet beskrivelse heraf

---

Hvordan påvirker projektet beskæftigelsen?

Beskæftigelseseffekt

Positiv effekt

---

Hvis positiv eller negativ effekt, anmodes om en kortfattet beskrivelse heraf

---

I projektets korte tidshorisont vil det ikke have en effekt på beskæftigelsen men på længere sigt vil færre grænser for læring i regionen betyde et øget kompetenceniveau, hvilket vil kunne give øget vækst og beskæftigelse i regionen.

Hvordan påvirker projektet udviklingen i de geografiske yderområder?

Geografiske yderområder/Udsatte byområder

Positiv udviklingseffekt

---

Hvis positiv eller negativ effekt, anmodes om en kortfattet beskrivelse heraf

---

Brugen af MOOCs og synkrone læringsformer er begge fleksible læringsformer. Innovation af og deling af viden om denne type læringsformer vil øge yderkanternes mulighed for at deltage i uddannelsesaktiviteter.

## 13. Projektresumé

Accepterklæring

Jeg accepterer, at resumeet kan blive offentliggjort på [www.regionalt.dk](http://www.regionalt.dk).

---

### Projektresumé (max 1.500 tegn)

---

LUG projektet er et Quadruple Helix projekt med vidensinstitutioner (UCSJ / leadpartner og RUC), virksomheder, brugerorganisationer og borgere i Region Sjælland. Formålet er udvikling og formidling af ny viden om, hvordan digitale teknologier og nye koblinger i form af netværk- og institutionssamarbejde kan mindske grænser for læring i Region. Der indgår fire delprojekter:

Delprojekt A vil forske i og udvikle en regionalt orienteret MOOC, som udbyder gratis efter- og videreuddannelse målrettet medarbejdere ansat i virksomheder med fokus på velfærdsydelser i Regionen.

Delprojekt B vil forske i, udvikle og formidle viden om, hvordan synkrone læringsmiljøer inden for forskellige teknologi- og kompetencefelter kan anvendes til gavn for uddannelsesinstitutioner, myndigheder og borgere i Regionen.

Delprojekt C vil undersøge, hvordan de professionelles forståelser af brugernes behov er et grundlæggende element i forhold til at skabe innovation. Projektet vil undersøge brugerinddragende interaktionsprocesser, og hvordan disse kan implementeres og udvikles i organisationer.

Delprojekt D vil forske i og udvikle nye veje til at styrke kvalitet omfattende såvel den sundhedsfaglige kvalitet, patientinvolvering, patienttilfredshed som en effektiv ressourceudnyttelse i forløb for de voksende grupper af kroniske og såkaldte komplekse patienter. Delprojektet har fokus på nytænkning af læring og innovation på tværs af grænser mellem aktører og de forskellige dele af sundhedssystemet.

## 14. Erklæring og underskrift

Søges der anden støtte til projektet?

Nej

---

Hvis ja, hvorfra?

---

Undertegnede bekræfter hermed at have gjort sig bekendt med 'Information om persondataloven' (beskrevet på side 3-5).

Endvidere forpligter undertegnede sig til at sikre, at eventuelle partnere i projektet er gjort bekendt med 'Information om persondataloven'. Partnerne skal informeres om, at disse data indsamles og behandles af myndighederne, at der er adgang til indsigt i de indsamlede oplysninger, samt at der er ret til at kræve fejlagtige oplysninger slettet eller korrigeret.

Ønsker en partner ikke, at der indsamles og behandles personoplysninger om vedkommende, kan der ikke ydes tilskud til den pågældendes udgifter i projektet.

**Projektansvarliges underskrift**

**Navn** Karsten Gynther

**Den** 1-7-2013

---

**Underskrift**

**Tilsagnsmodtageres underskrift (Tegningsberettigede)**

**Navn** Ulla Winther Koch

**Den** 1-7-2013

---

**Underskrift**

**Navn** Anders Siig Andersen

**Den** 1-7-2013

---

**Underskrift**

**Navn**

**Den**

---

**Underskrift**

**Navn**

**Den**

---

**Underskrift**

**Navn**

**Den**

---

**Underskrift**