

Sammenhænge mellem teknologi og arbejdsliv

Resultater fra et forskningsprojekt

Hvordan spiller velfærdsteknologi og pleje- og omsorgsarbejde sammen?

Forskningsprojektet

Velfærdsteknologi i pleje- og omsorgsarbejde

Relationsarbejde

Kropsarbejde

Deltagere:

Annette Kamp, Sidsel Lond Grosen & Agnete Meldgaard Hansen
(RUC); Stinne Aaløkke Ballegaard (KORA)

Finansiering: Arbejds miljøforskningsfonden & RUC

Velfærdsteknologier og paradigmeskift

Rehabilitering og ideen om aktiv aldring

'Aktiv' som fysisk aktiv

Idealer om tilbagetrækning af pleje, som
værn om privathed og frihed

Omsorg og pleje som passiviserende

Teknologi i en institutionel kontekst

- Velfærdsteknologi som løsning på organisatoriske udfordringer, fx tværsektorielt samarbejde
- Velfærdsteknologier i en NPM organiseret sektor med bestemte ressource- og allokeringssystemer.

Opmærksomhedspunkter

- Forandring af arbejdets kerne
- Samspil med organisation
- Usynligt arbejde

Forandring af arbejdet

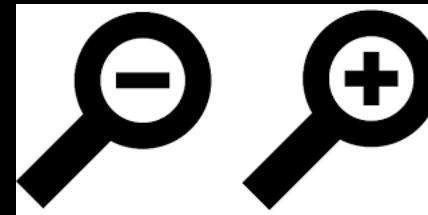
Pleje ved behov - reaktiv



Alles behov – hele tiden
Afbrudt nærvær

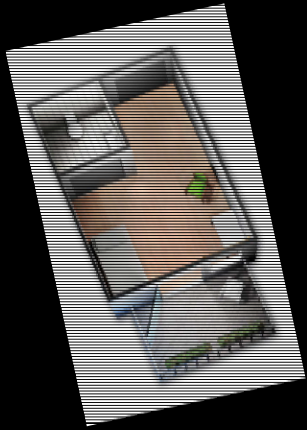


Teknologi og organisation



- Virtuel pleje. Nye former for nærhed?
- Narrativ nærhed, kontinuitet og organisering af arbejdet
- At få tiden til at gå op
- Den skemalagte tid former samtalen

Besparelespotential Usynligt arbejde I



- (Bekymring om) teknologiers sammenbrud
- Misforhold mellem faglig etik og teknologi
- Selvintensivering

Når borgeren ikke svarer

Usynligt arbejde II

Borgerens kompetencer – at kunne 'stole på borgeren'

- Nye krav: Selvmonitorering, 'Afrapportering', Handlinger
- Kognitivt funktionsniveau, 'Ærlighed'

Rekruttering af de rigtige borgere

- Motivationsarbejde
- Vurdering af om borgeren kan og vil

Opmærksomhedspunkter

- Forandring af faglighed og mening i arbejdet – rum til refleksion
- Organisering af opgaverne - helhed, mening, flow og tempo
- Usynligt arbejde - fagligt etiske vurderinger
- Løbende evaluering: forestilling = praksis?