

Sundhedsfagligt forum, onsdag d. 20. maj 2015

Konferencecentrets Auditorium - Nordsjællands Hospital - Hillerød

”Patientinddragelse via professionel kommunikation - hvordan?”

Program

- Kl. 08.30 **Velkomst**
hospitalsdirektør Bente Ourø Rørth
- Kl. 09.00 - 09.45 **Hvilke borgere vil I møde på Nordsjællands Hospital? Og hvordan bør I møde dem?**
forskningsleder, professor, overlæge, ph.d. Charlotte Glümer, Forskningscenter for Forebyggelse og Sundhed, Region H
Med udgangspunkt i sundhedsprofildata, vil jeg beskrive hvilke borgere, der typisk vil være jeres målgruppe. Jeg vil ligeledes komme med eksempler på nogle forskningsprojekter, som beskriver hvorfor og hvordan, vi skal tænke på differentieret tilgange i sundhedsvæsenet, hvis vi skal undgå ulighed i sundhed.
- Kl. 09.45 - 10.00 **Pause** - Kaffe, te og brød
- Kl. 10.00 - 10.45 **God kommunikation nytter!**
forskningsleder, professor, ph.d., cand. scient. san., sygeplejerske, Jette Ammentorp, Enhed for Sundhedstjenesteforskning, Sygehus Lillebælt
Effektiv kommunikation på patienternes præmisser kan trænes og læres - til gavn for både patienter og de sundhedsprofessionelle. Det viser de foreløbige resultater af en mangeårig indsats via programmet ”Klar tale med patienterne’ på Sygehus Lillebælt.
- Kl. 10.45 - 11.00 **Teamledelse med fokus på nonverbal kommunikation**
ph.d.-studerende orkester- leder Ture Larsen, Kvalitetsafdelingen, og overlæge, Randi Beier-Holgersen, Kirurgisk Afdeling, Nordsjællands Hospital
- Kl. 11.00 - 11.15 **Pause** - Vand og frugt
- Kl. 11.15 - 12.00 **Video som refleksionsmetode i kvalificeringen af mødet med patienten**
lektor/associeret professor, ph.d., cand. comm., sygeplejerske Helle Merete Nordentoft, Aarhus Universitet, og lektor, ph.d., cand. comm., Birgitte Ravn Olesen, Roskilde Universitet
Kollegial feedback kan være svært. Vi introducerer brug af video som en innovativ deltagerorienteret metode i kompetenceudvikling. Her er fokus på konkret praksis, uden at man direkte skal forholde sig til kollegernes kommunikation.
- Kl. 12.00 - 12.45 **Frokost** - Sandwich og vand
-
- Kl. 12.45 - 13.15 **Forbedring af patientoplevelset kvalitet og servicedesign**
chefkonsulent Morten Bekholm, Nyt Hospital Nordsjælland, og kvalitetskonsulent, Jeanett Struck Müller, Kvalitetsafdelingen, Nordsjællands Hospital
- Kl. 13.15 - 13.45 **Fra procent til patient - erfaring med patientinddragelse i praksis**
afdelingssygeplejerske Birgitte Ljunggren Rasmussen og udviklings- og kvalitetskoordinator Annemette Lundmark, Gynækologisk-Obstetriske Afdeling, Nordsjællands Hospital
- Kl. 13.45 - 14.00 **Pause** - Kaffe og kage

Sundhedsfagligt forum, onsdag d. 20. maj 2015

Konferencecentrets Auditorium - Nordsjællands Hospital - Hillerød

Program fortsat ...

Kl. 14.00

Forskningsbaserede kommunikationsindsatser der understøtter patient- og pårørende-inddragelse - in house ph.d.-projekter

- **Introduktion**
ph.d.-studerende, cand.mag. sygeplejerske Camilla Bernild, Ortopædkirurgisk Afdeling
- **Ung med diabetes - en app til unge i overgangen fra barn til voksen**
ph.d.-studerende, læge, Pernille Carstensøe-Seidenfaden, Børne- og Ungeafdelingen
- **Kommunikation i sygdomsnarrativer, opfølgende samtaler med tidligere kritisk syge patienter**
ph.d.-studerende, cand. scient. san., sygeplejerske Janet F. Jensen, Anæstesiologisk Afdeling
- **Kommunikation som redskab til håndtering af angst og åndenød hos patienter med svær KOL**
ph.d.-studerende, cand. scient. san., sygeplejerske Dorthe Gaby Bové, Lunge- og Infektionsmedicinsk Afdeling
- **Inddragelse af pårørende til ældre patienter med hoftenær fraktur - hvem, hvor, og hvordan?**
ph.d.-studerende, cand.mag. sygeplejerske Camilla Bernild, Ortopædkirurgisk Afdeling
- **Opsamling**
ph.d.-studerende, cand.mag. sygeplejerske Camilla Bernild, Ortopædkirurgisk Afdeling

Kl. 15.30

Afslutning
forskningschef Lise Tarnow

Tilmelding

Tilmelding nødvendig inden 13. maj:

IntraNord → Organisation → Faglige fora på Nordsjællands Hospital → Sundhedsfagligt Forum

Det er gratis at deltage