

Effektdrevet IT-udvikling

Jesper Simonsen

Professor, Ph.D.

User-Driven IT Innovation

Department of Communication, Business and Information Technologies

Roskilde University

simonsen@ruc.dk
www.jespersimonsen.dk

Baggrund

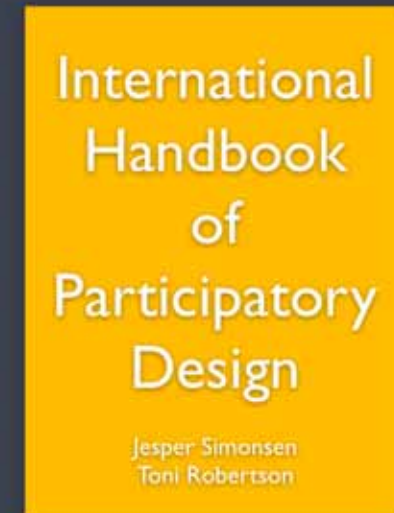
- ▶ Participatory Design, brugerdreven it-innovation
- ▶ RUC's nye hovedområde i Humanistisk Teknologi
- ▶ Aktionsforskning med regionerne, kommunerne, CSC, KMD, mv.



MIT Press 2004



Routledge 2010



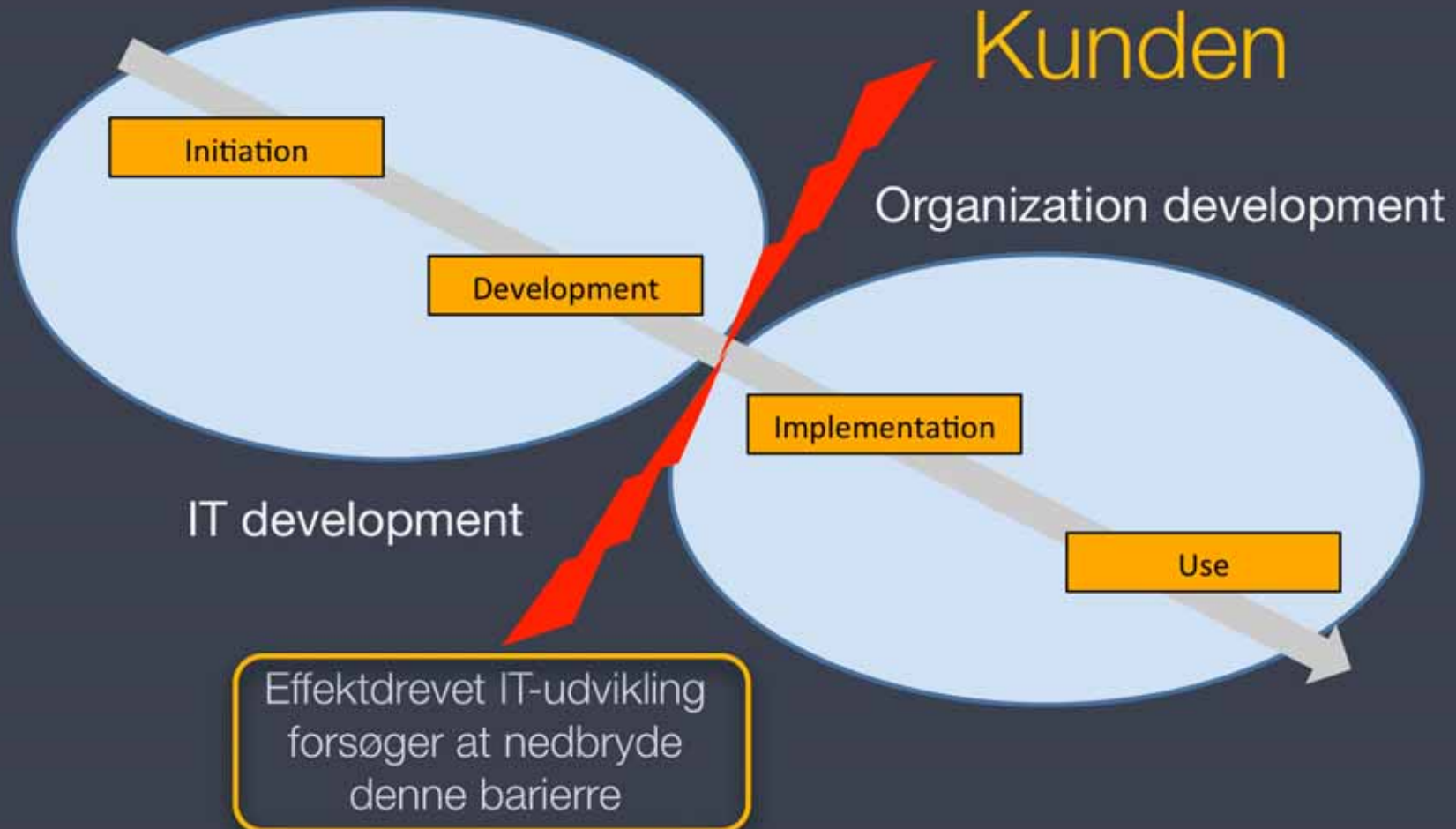
Routledge 2012

Hvordan bør it-systemer der forandrer organisation og arbejdsprocesser udvikles og implementeres?

- ▶ **Ideal:** Agil, iterativ trinvis udvikling; "respekt" for det uforudsigelige ('udvikling'); eksperimenter med systematisk erfaringsopsamling; gensidig læring; styret af nytteværdi og ønskede effekter af it-anvendelsen
- ▶ **Praksis:** Ingen/få iterationer, ringe participation/læringsproces, få gensidige/fælles mål, ingen/mangelfuld dokumentation af effekt, manglende sammenhæng: it-system \Leftrightarrow nytteværdi af anvendelsen

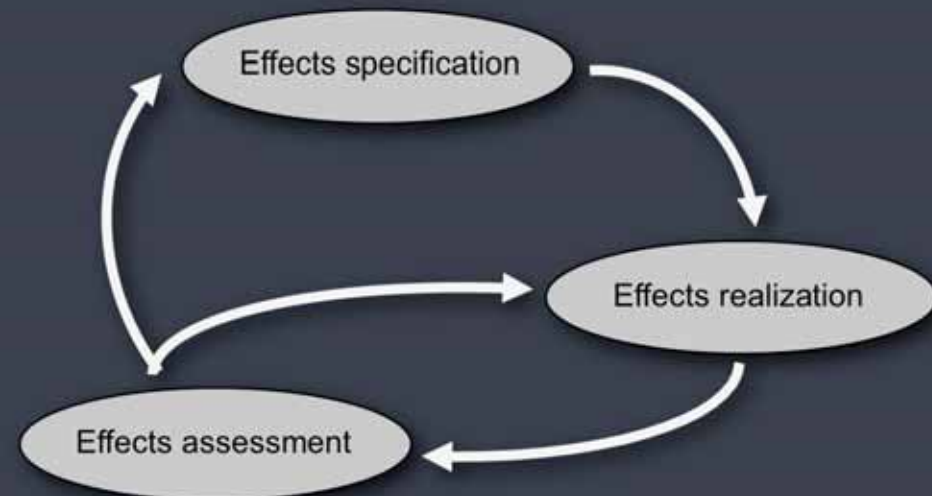
IT-leverandøren

Kunden



Effektdrevet it-udvikling

- ▶ Leverandør: *Fra* “produkt til kunde” *til* “løsning for kunde”
- ▶ Kunde: *Fra* “IT-system” *til* “effekt af IT-anvendelse”
- ▶ Mål: Nye kontraktformer



Effects specification

Hierarchi	EAJ	FAM
1. Environment (political demands, organizational culture, national standards, legislation, etc.)	Centralisering, supersygehuse, FAM ⇒ større afstand til FAM	Flere 'varme' hænder
2. Business Strategy (relation/function/response to environment)	At øge borgerens tryghed ved at flytte 'behandling til skadested' via EAJ	Optimering af 'flow', logistik og koordinering mellem afdelinger (STP)
3. Business Processes (recurrent, familiar input-output relationships)	Præhospital til modtagelse på FAM (faseovergang)	Afdelingens prioritering og koordinering af kliniske ressourcer ifm. patientgennemløb
4. Work Process (critical with regard to IT systems support)	Kommunikation: Paramediciner - FAM	Løbende opdatering af overblik over kommende, igangværende og 'afgående' patienter
5. IT Requirements (functions, information, categories, computations, GUI, standards, etc.)	EAJ inkl. vitale værdier m. integration til FAM-storskærme	Storskærme der lister alle patienter og angiver plan og aktuel status mv.

Effects realization



Effects assessment



“Varme hænder”: 44 min. mere hos pt. pr. vagt

N = 663 vagter	Læger		Sygeplejersker	
	Før	Efter	Før	Efter
Stue	19	20	*** 17	28
Skranke	** 52	59	** 55	44
Andet	*** 29	20	27	28