

Forskning med Danske Bank CFIR-arrangement om forskning og innovation

16 JUNI 2011

UDI



Datalogi og Informatik, CBIT
Roskilde Universitet
Universitetsvej 1
Postboks 260
4000 Roskilde
Telefon: 4674 2000
Fax: 4674 3072
www.dat.ruc.dk

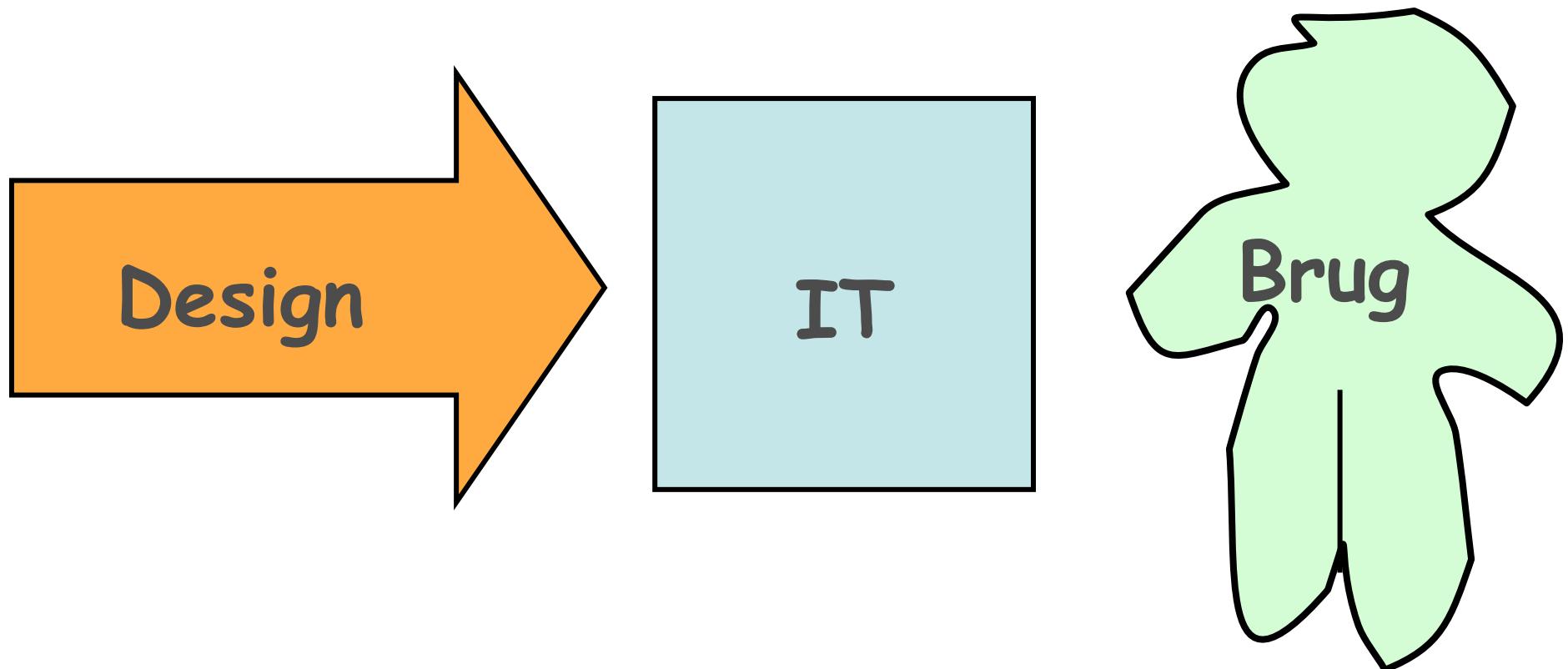


UDI

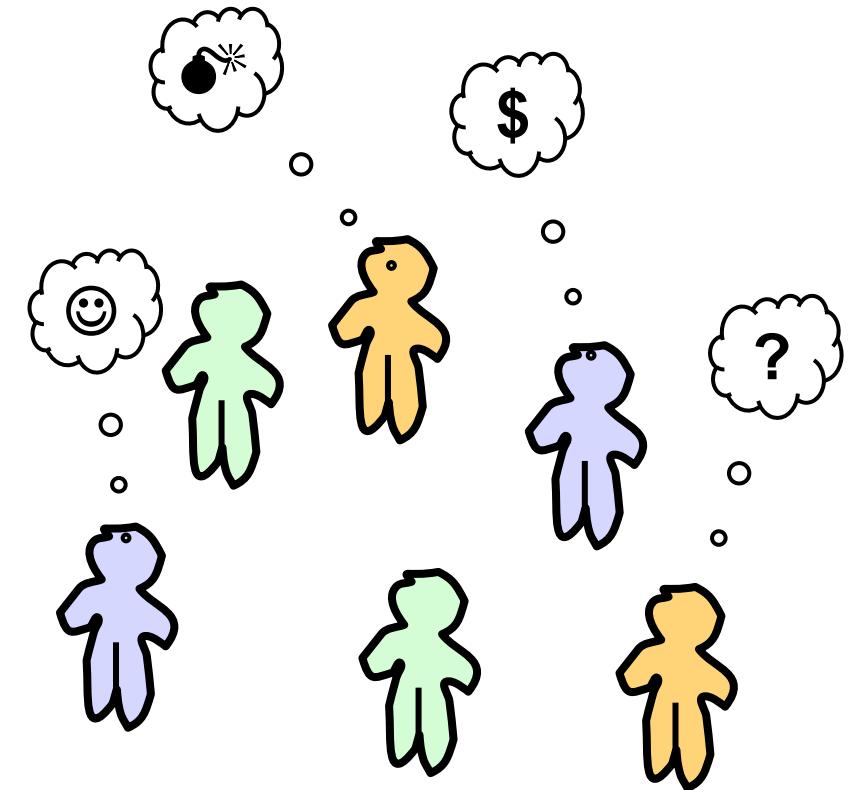
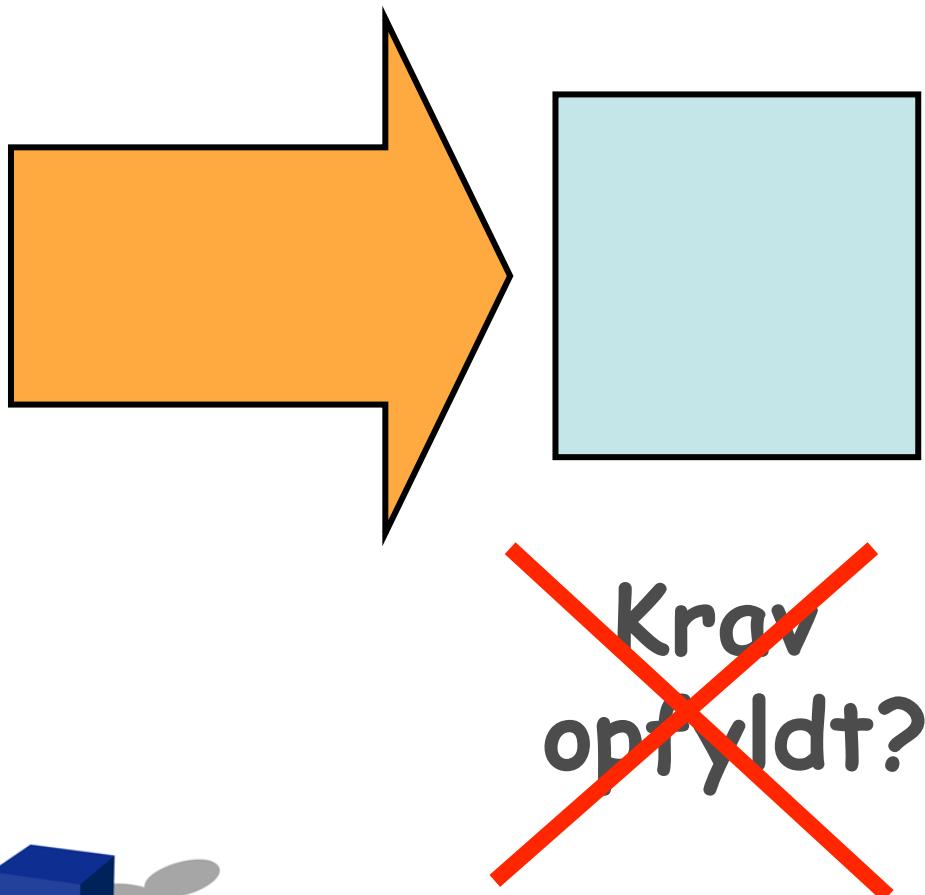
I dag 6 seniorer og 7 PhD'ere



Fokus: IT i kontekst



1. Effekt-drevet it-udvikling

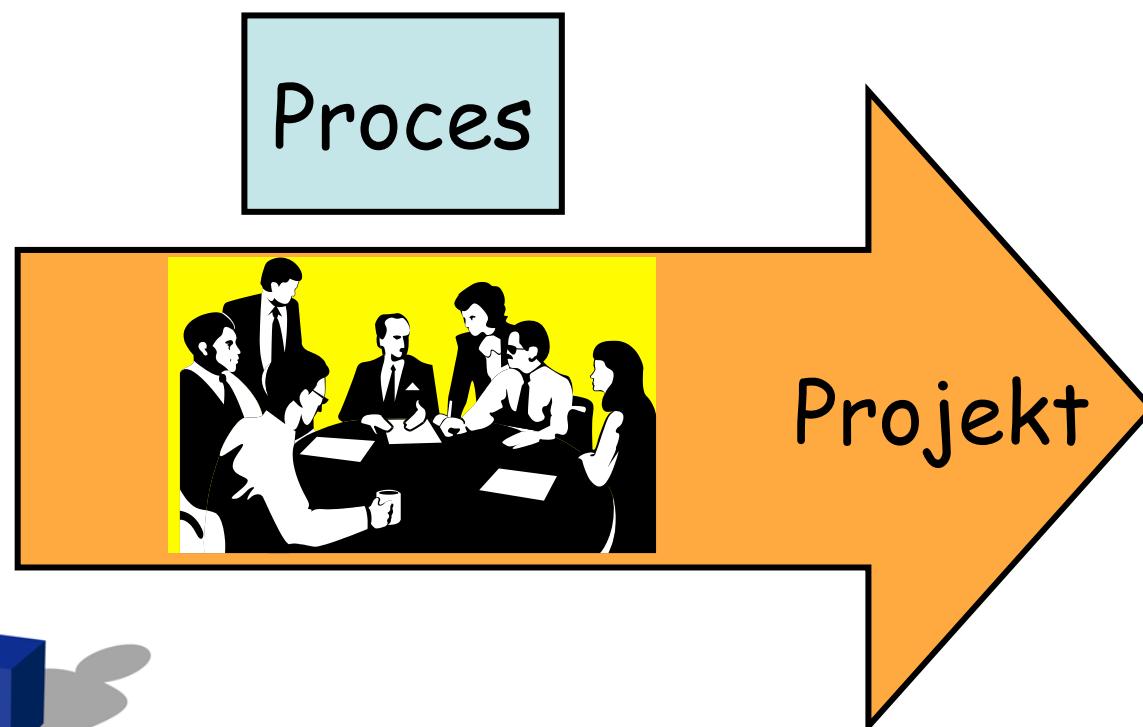
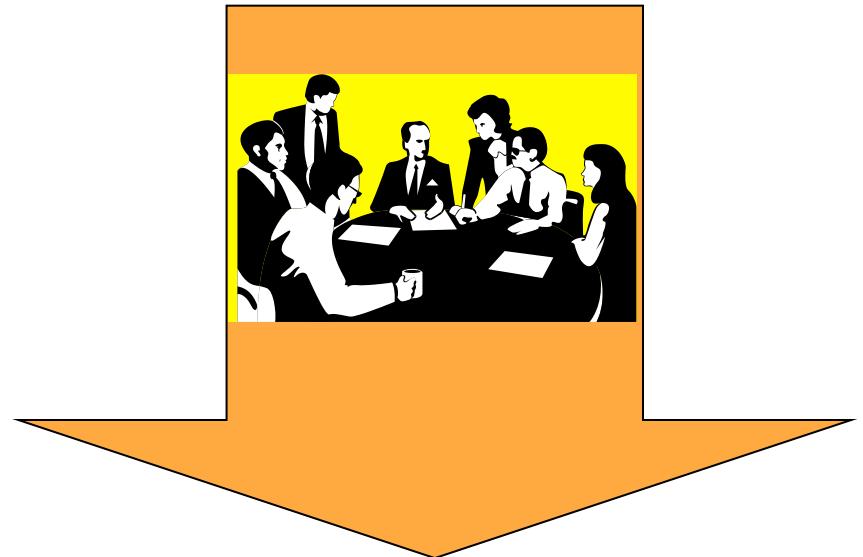


Effekt

Effekt-drevet it-udvikling

- Vi vil undersøge hvordan effekten af it-anvendelse kan specificeres og måles, samt hvorledes den målte effekt kan komme til at spille en mere prominent rolle i et it-projektforløb.
- Vores langsigtede mål er, at udvikle en effekt-baseret kontraktmodel til kommercial anvendelse, hvor kundebetalinger er knyttet til målbare effekter af det leverede system

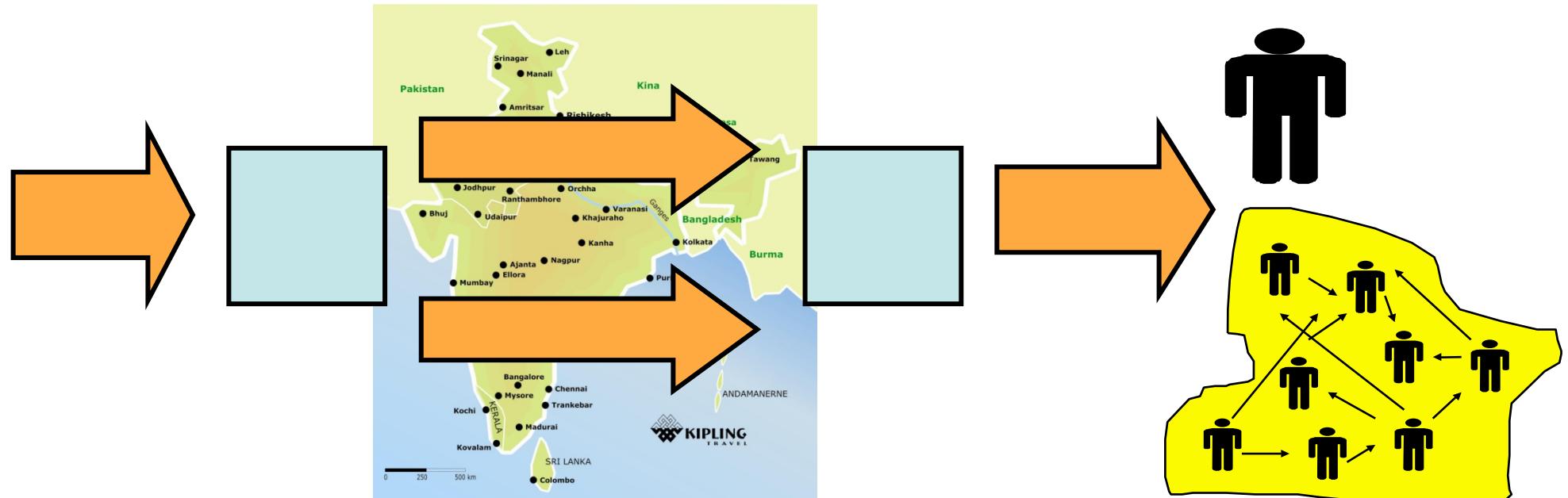
2. Projektledelse & procesforbedring



Projektledelse og procesforbedring

- Vi vil undersøge hvordan organisationer kan forbedre deres software udviklingsprocesser og projektledelse
- Vores langsigtede mål er at forny klassisk projektledelse og procesforbedring, med inddragelse af innovativt design og nyere tilgange så som "lean" og "agile", med særligt fokus på brugernes rolle

3. Spredning og ibrugtagning af IT-produkter og processer (sourcing)

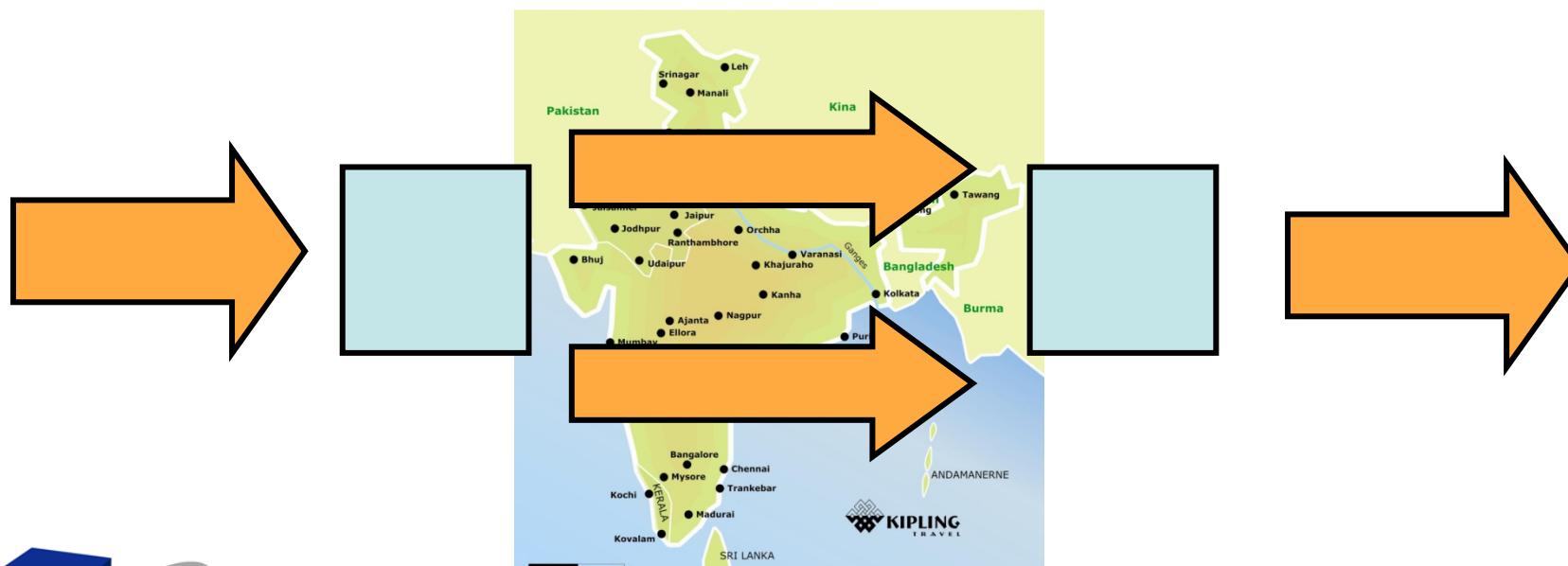


Spredning og ibrugtagning af IT

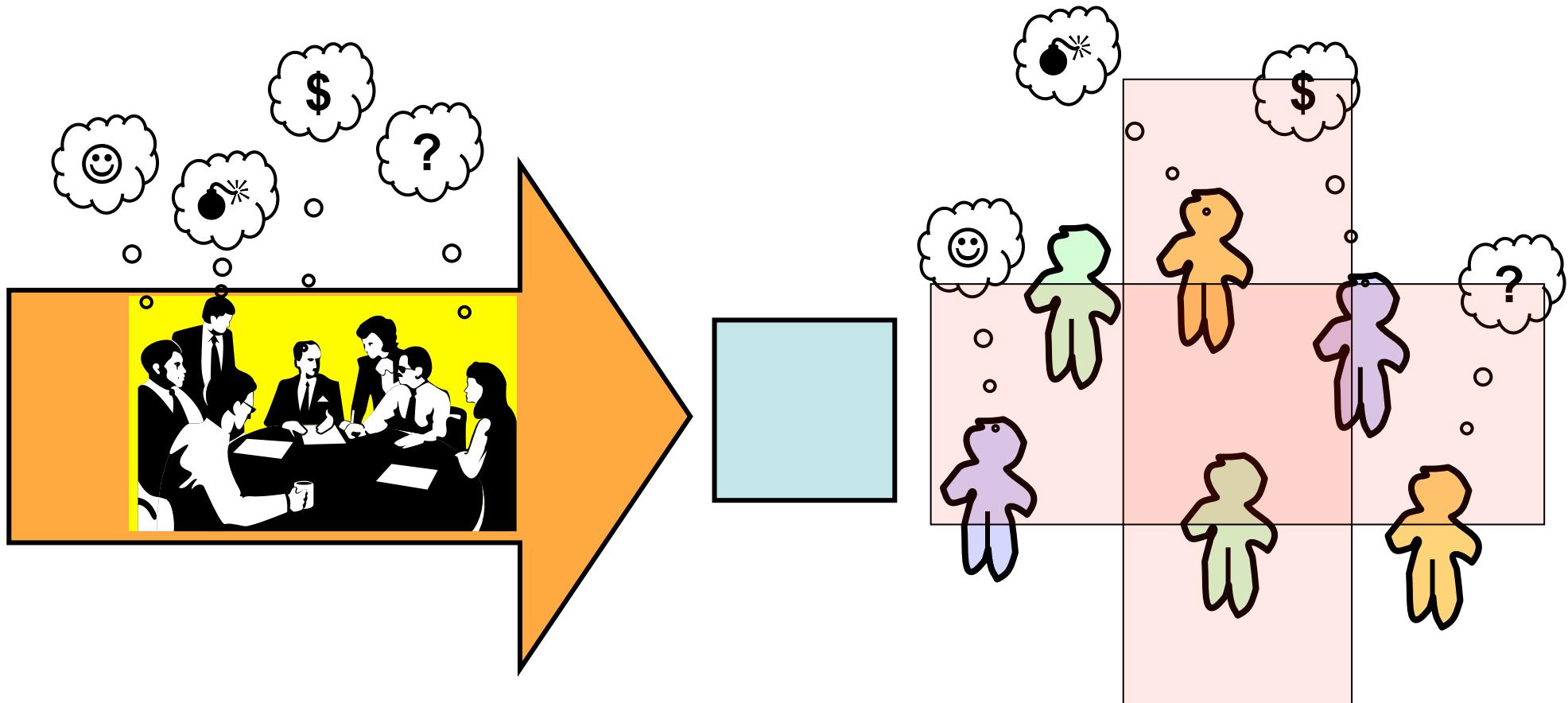
- Vi vil undersøge hvordan it-innovationer, produkt såvel som proces, spredes og ibrugtages globalt og lokalt. Aktuelt har vi fokus på *sourcing*-beslutninger og på *sikkerheds* og *privacy* problemstillinger.
- Vores langsigtede mål er at udvikle en teori eller en model for spredning og ibrugtagning; igen med særligt fokus på *sourcing* og/eller *sikkerhed* og *privacy*

Source IT

- 16 mio. kr. innovationskonsortium 2008-2011
- Alle seniorer fra UDI + Ada Scupola
- DELTA, Danske Bank, Nets og CSC Scandihealth
- Bedre sourcing-beslutninger: Effekt & Nexus



4. IT i sundhedsvæsenet



IT i sundhedsvæsenet

- Vi vil undersøge hvordan it kan anvendes til at forbedre koordination og kommunikation mellem sundhedsprofessionelle
- Vores langsigtede mål er at de sundhedsprofessionelle har it-løsninger, fx ambulancejournaler, overbliksskærme og EPJ-moduler, med dokumenteret nytteværdi

Samarbejder med Danske Bank

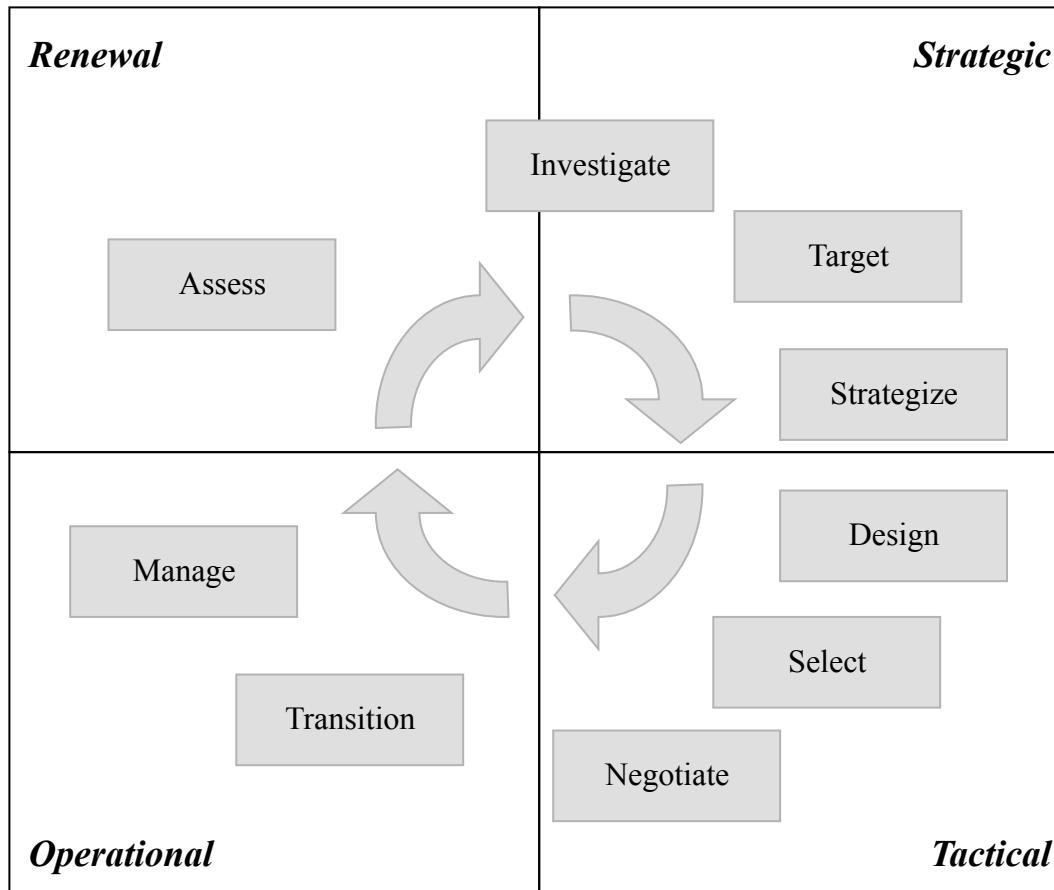
- Centerkontrakt om procesforbedring 1997-2000
- Kan modenhedsmodellen CMM bruges, og til hvad?
- Organisatorisk Implementering 1998-2002
- Implementeringsworkshop med 6 faser i alle projekter
- Projektarbejdspladsen 2002-03
- Talent@IT 2004-06
- SourceIT 2008-2011 (slutter 30. juni)

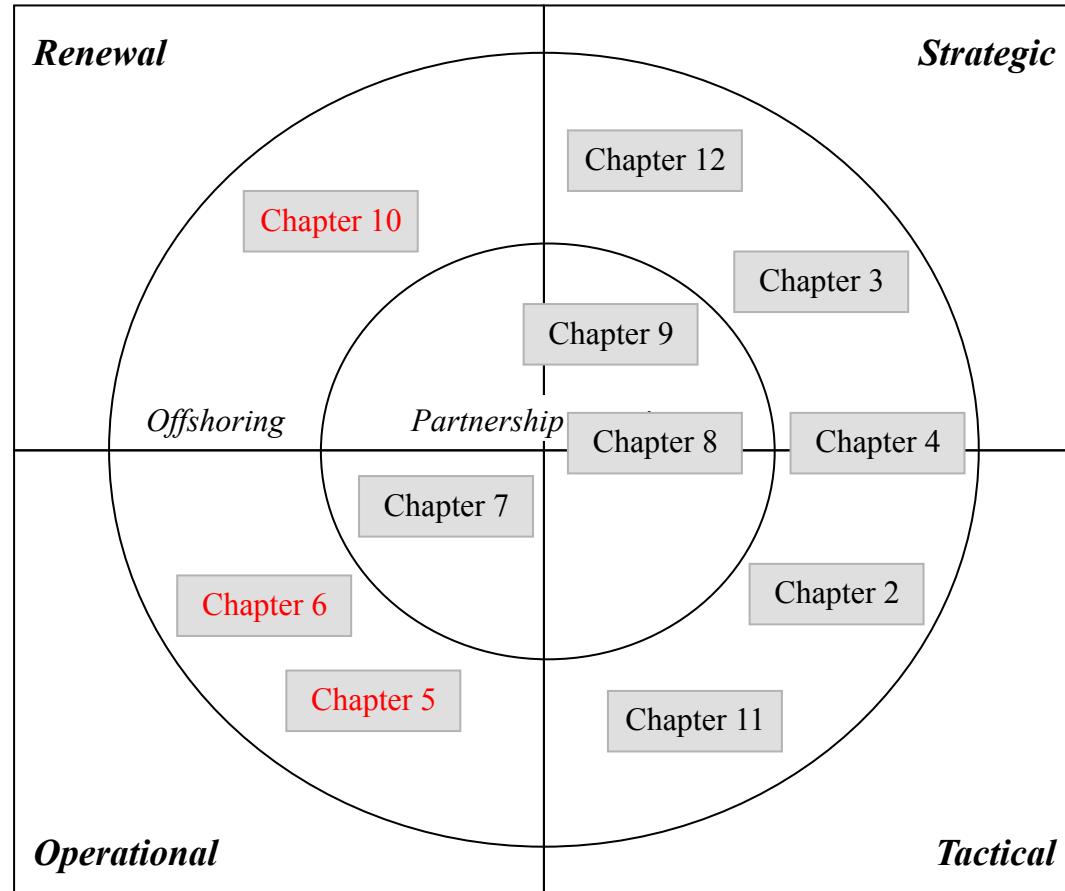
Resultater fra SourceIT i Danske Bank

- Vidensoverførsel DK-Indien
- Virtuel ledelse med et rammeværk der opbygger social team-kapital i 6 faser
- Et koncept til at hjælpe med at træffe en Multi-sourcing beslutning
- Svaret på hvilke former for innovation der kan outsources

Samt selvfølgelig

- Et overordnet rammeværk med 400 spørgsmål som enhver dansk virksomhed kan bruge til at "måle" de sourcing-udfordringer man har i en given situation





Principskitse af 5-trins værktøj

Step	Action	Tool support
1	Identify knowledge gaps -Identify the desired knowledge level. -Assess the Indian associates' current knowledge level. -Analyze the gaps between the desired and the current level, and select the most critical ones as focus areas for knowledge transfer.	-A range of predetermined categories, and questions -The result is presented as a gap. The biggest deviations are high-lighted. -The focus areas for knowledge transfer are actively chosen.
2	Identify knowledge transfer mechanisms -For each of the selected focus areas, knowledge transfer mechanism(s) for each focus area has to be chosen. For inspiration, a list of knowledge transfer mechanisms is provided.	In the knowledge transfer plan, the knowledge transfer mechanism(s) for each focus area has to be chosen. For inspiration, a list of knowledge transfer mechanisms is provided.
3	Establish the knowledge transfer plan -A detailed knowledge transfer plan is made	Outlining: who is responsible, who participates, estimated time for preparation, estimated time for execution, room and/or technology requirements, deadline etc.
4	Execute the knowledge transfer plan	The knowledge transfer plan is carried out without support from the KT tool.
5	Evaluate the effect of the knowledge transfer -Collect, store and use data about the effect of the knowledge transfer.	Data about effects can be stored and spreadsheet functionality used for analysis.