

Accessionsprocessen i forandring - Danmarks Biblioteksskole nov. 2000

performance measurement.dk

Søndergaard, Peter

Publication date:
2000

Document Version
Også kaldet Forlagets PDF

Citation for published version (APA):
Søndergaard, P. (2000). *Accessionsprocessen i forandring - Danmarks Biblioteksskole nov. 2000: performance measurement.dk*. Roskilde Universitetsbibliotek. Skriftserie fra Roskilde Universitetsbibliotek Nr. 34

General rights

Copyright and moral rights for the publications made accessible in the public portal are retained by the authors and/or other copyright owners and it is a condition of accessing publications that users recognise and abide by the legal requirements associated with these rights.

- Users may download and print one copy of any publication from the public portal for the purpose of private study or research.
- You may not further distribute the material or use it for any profit-making activity or commercial gain.
- You may freely distribute the URL identifying the publication in the public portal.

Take down policy

If you believe that this document breaches copyright please contact rucforsk@kb.dk providing details, and we will remove access to the work immediately and investigate your claim.

*Accessionsprocessen i forandring -
Danmarks Biblioteksskole nov. 2000
Performance measurement.dk*

*Præsenteret af
Peter Søndergaard*

Performance measurement.dk 1998-99

Deltagende forskningsbiblioteker:

AUB, Aalborg Universitetsbibliotek

DPB, Danmarks Pædagogiske Bibliotek

HBK, Handelshøjskolens Bibliotek København

HBA, Handelshøjskolens Bibliotek Århus

OUB, Odense Universitetsbibliotek

RUB, Roskilde Universitetsbibliotek

Organisationers dobbeltbestemmelse

- ***Redskab***
- *Rationalitet, effektivitet*
- *Konkurrence*
- *Kombination af levende og dødt arbejde*
- *Scientific management*
- ***Symbol***
- *Kultur - værdier og normer*
- *Konkurrence*
- *Branchekultur*
- *Virksomhedskultur, Identitet*
- *Legitimitet*

Nyere organisationsprincipper og typer af organisationsspejlning

■ *Ledelsesprincipper*

■ *Funktionsledelse*

■ *Forandringsledelse*

■ *Vidensledelse*

■ *Kvalitetsledelse*

■ *Serviceledelse*

■ *Værdi- og
motivationsledelse*

■ *Kaosledelse*

■ *Teamledelse*

■ *Spejlning-måling*

■ *Evaluering*

■ *Performance
measurement*

■ *Benchmarking*

■ *Best practice*

■ *Kvalitetsstyring, TQM*

Benchmarking - Best practice

- Metodik

- *Hvad vil man sammenligne?*
- *Hvem vil man sammenligne sig med?*
- *Dataindsamling*
- *Analyse*
- *Hvad kan man forbedre?*
- *Hvad vil man forbedre?*
- *Forbedringsstrategi*

Performance measurement.dk 1998-99

Hvad måler man?

■ ***Tid:***

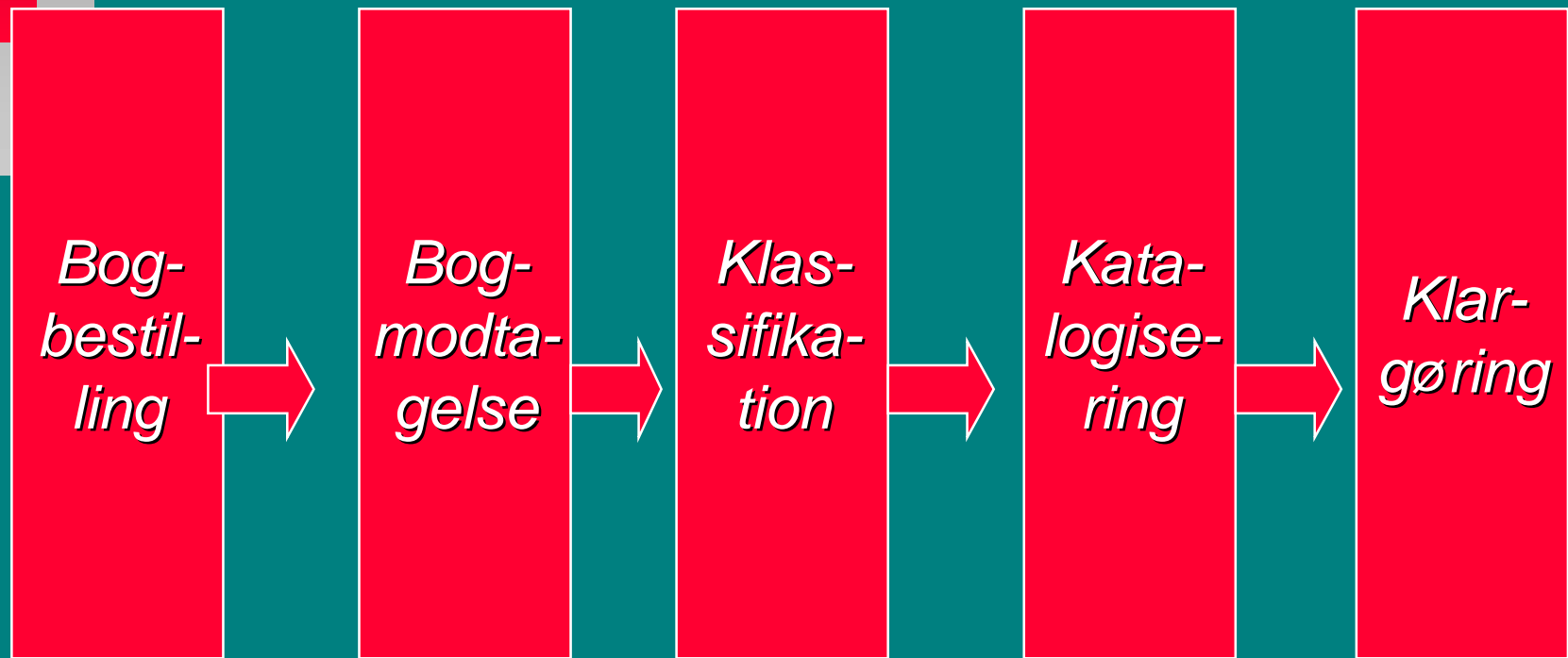
- *Leveringstid*
- *Ventetid*
- *Gennemløbstid*
- *Bestillingstid*
- *Procestid*
- *Turnaround time*

■ ***Antal:***

- *Bøger*
- *Udlån*
- *Reservationer*
- *Fjernlån*
- *Fejl*

Samlet procestid for bøger

- acc turnaround time

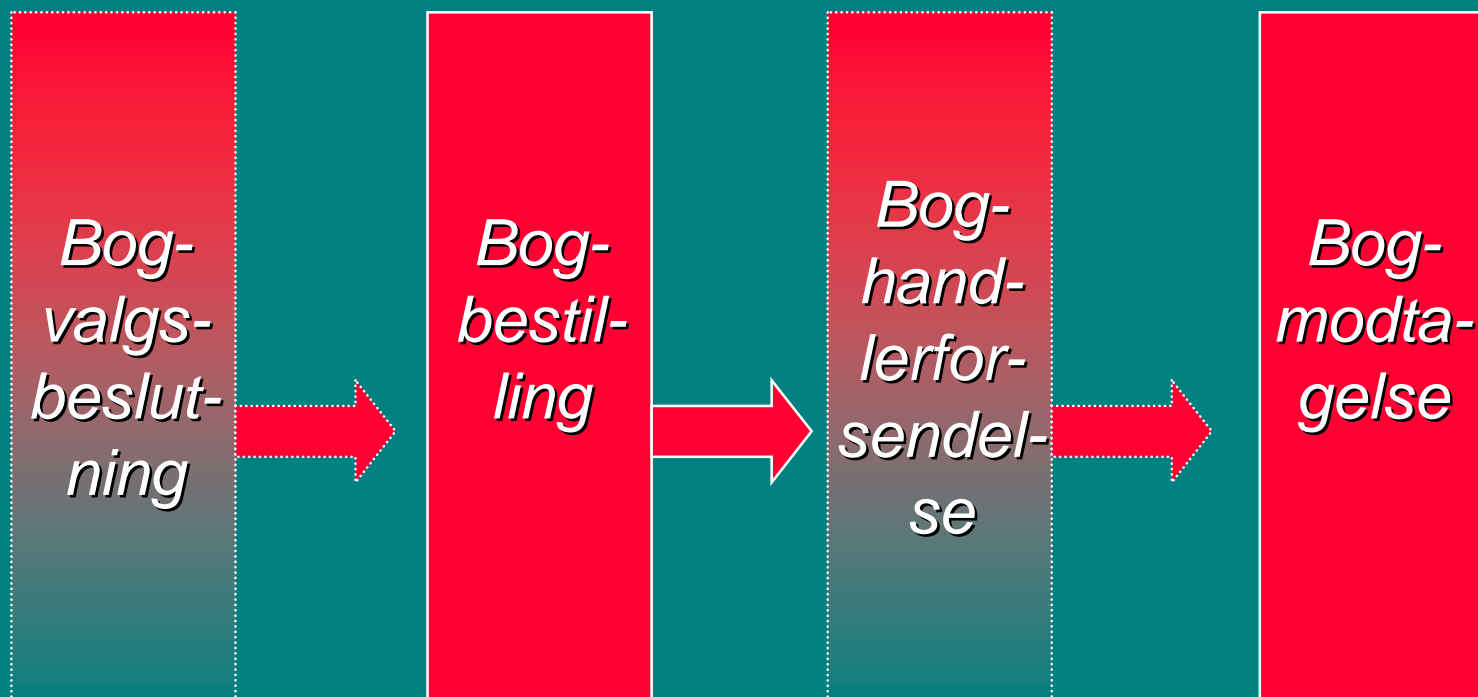


Samlet procestid = bestillingstid + gennemløbstid

Boghandlernes leveringstid

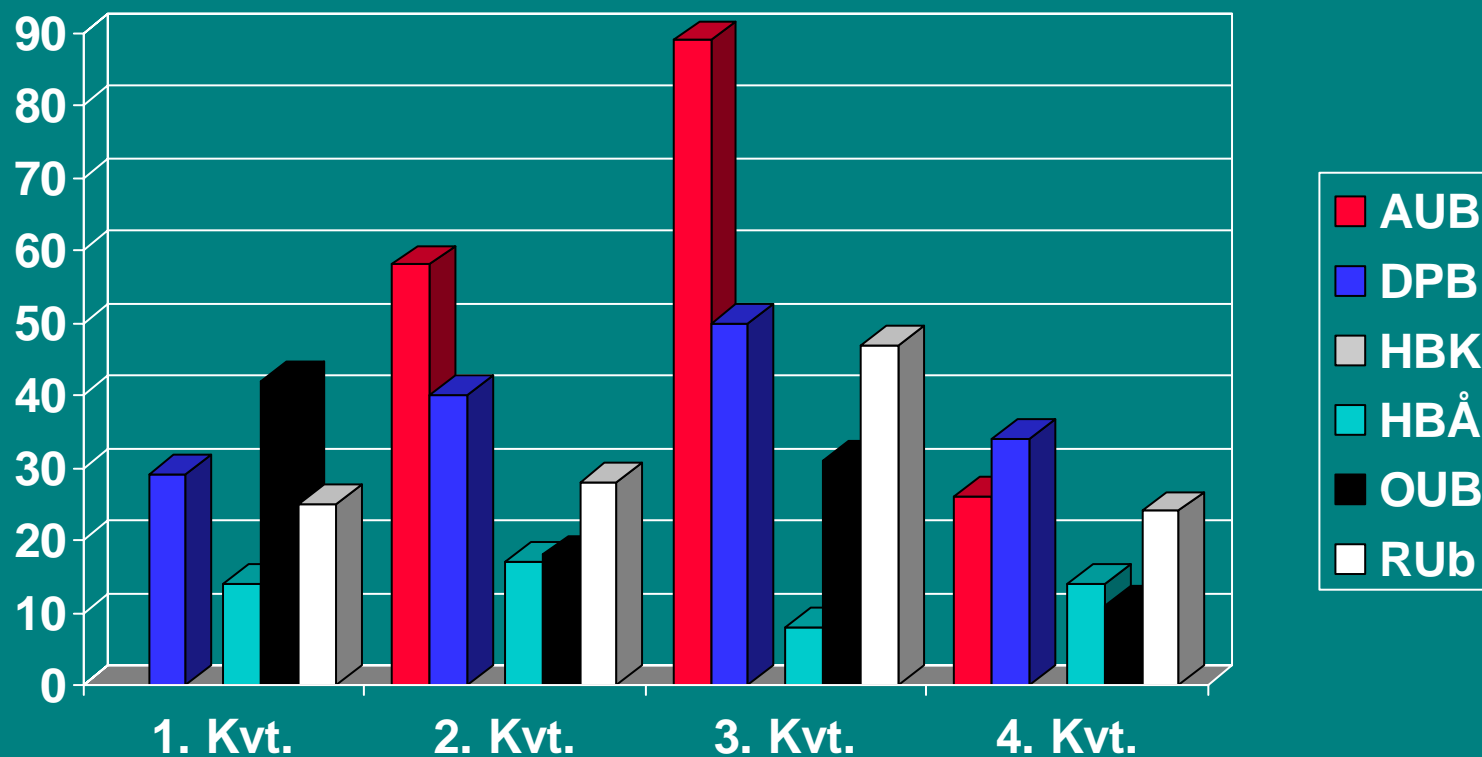
- Tid fra bestilling til modtagelse

- *Danske boghandlere*
- *Udenlandske boghandlere*

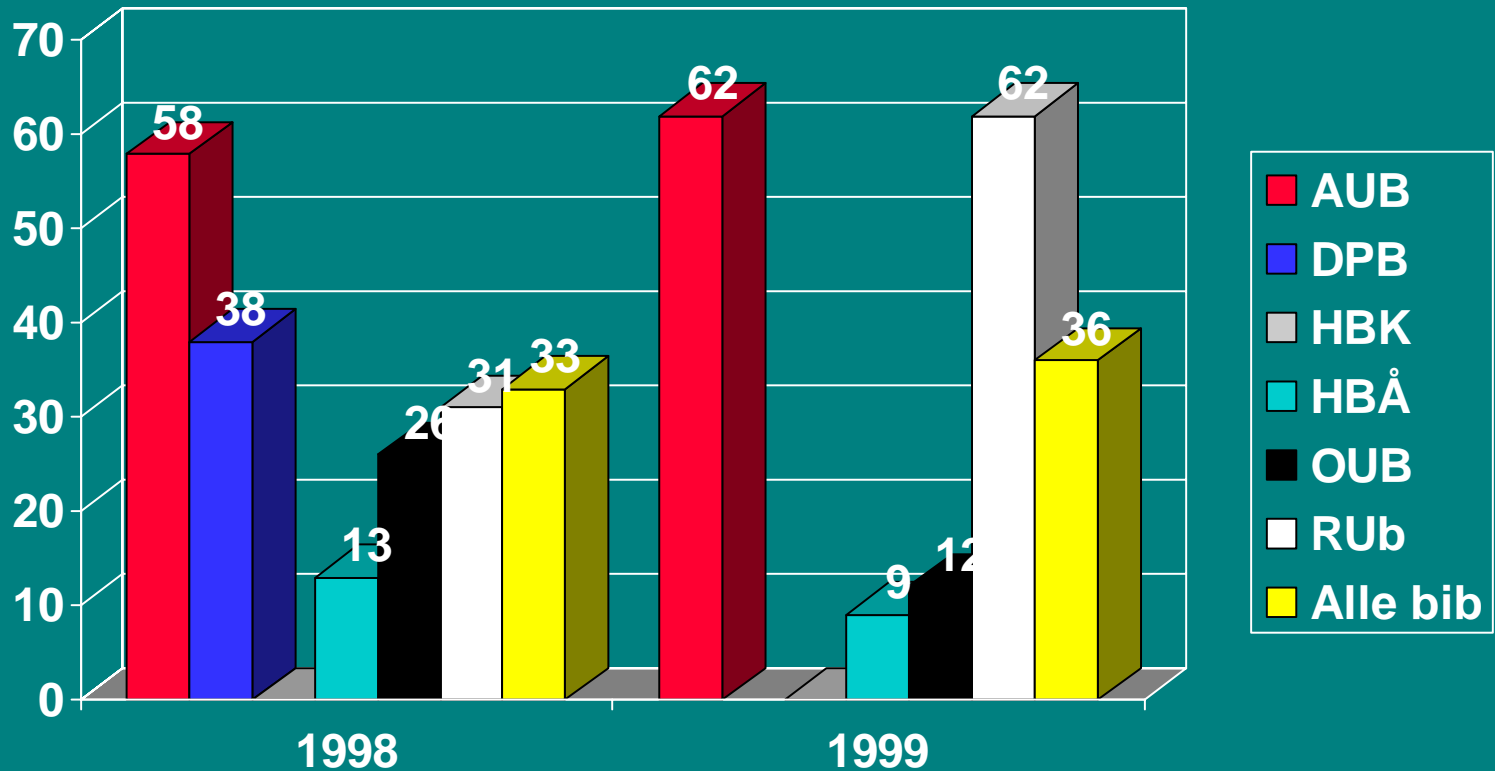


Leveringstid på bøger fra danske boghandlere

- Antal dage i gennemsnit pr kvartal 1998

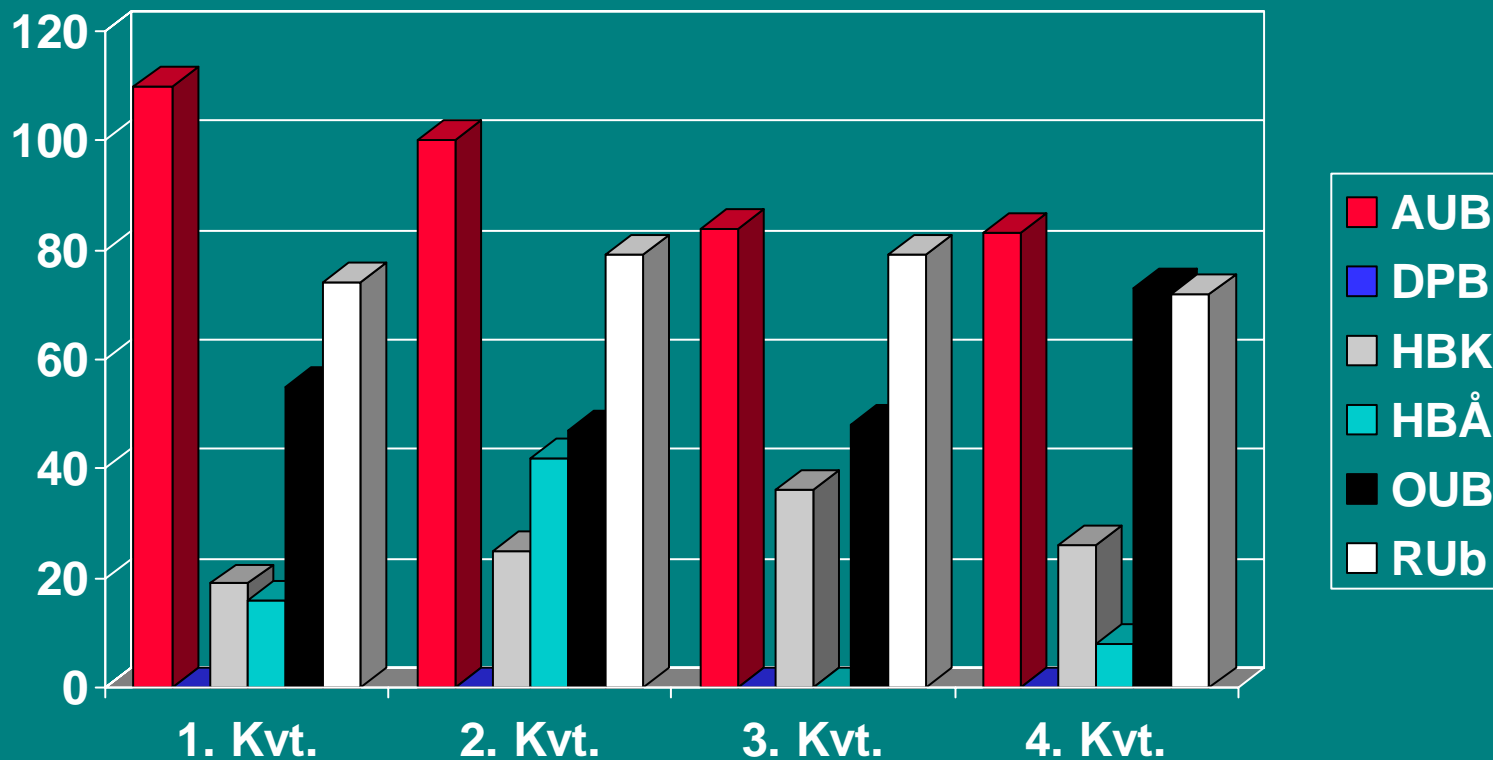


Leveringstid på bøger fra danske boghandlere - Antal dage i gennemsnit 1998 og 1999



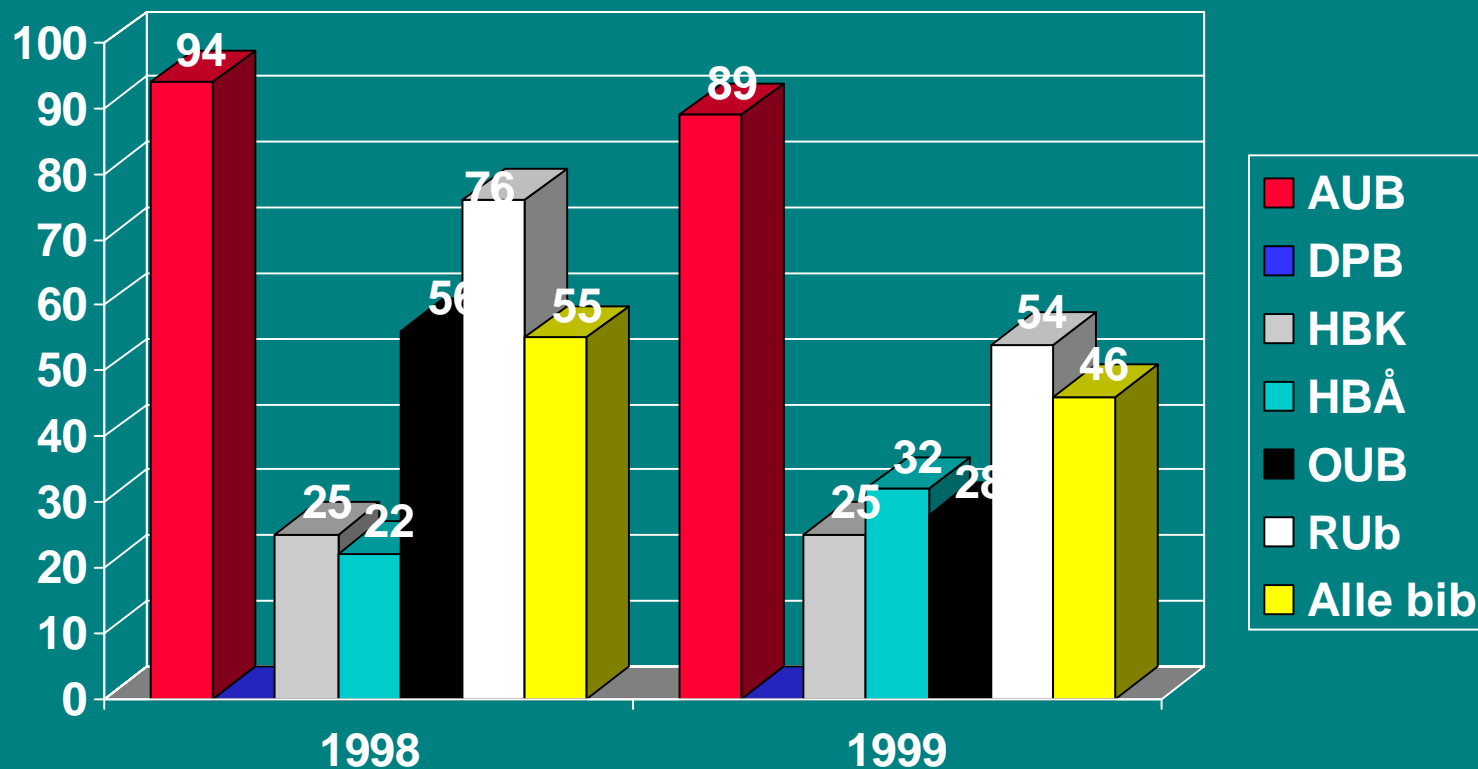
Leveringstid på bøger fra udenl. boghandlere

- Antal dage i gennemsnit pr kvartal 1998



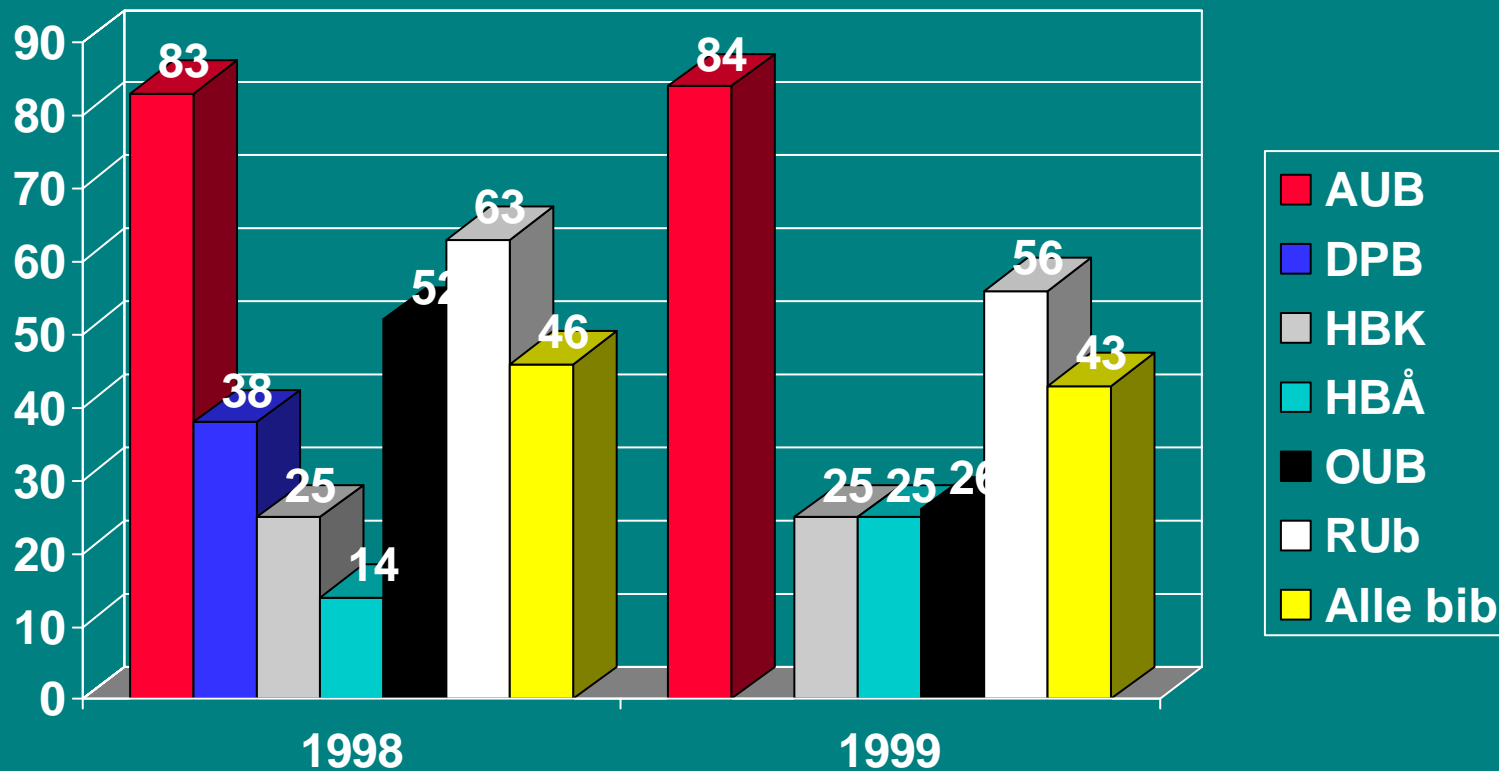
Leveringstid for bøger fra udenl. boghandlere

- Antal dage i gennemsnit 1998 og 1999



Leveringstid for bøger fra alle boghandlere

- Antal dage i gennemsnit 1998 og 1999



Hvad påvirker boghandlernes leveringstider?

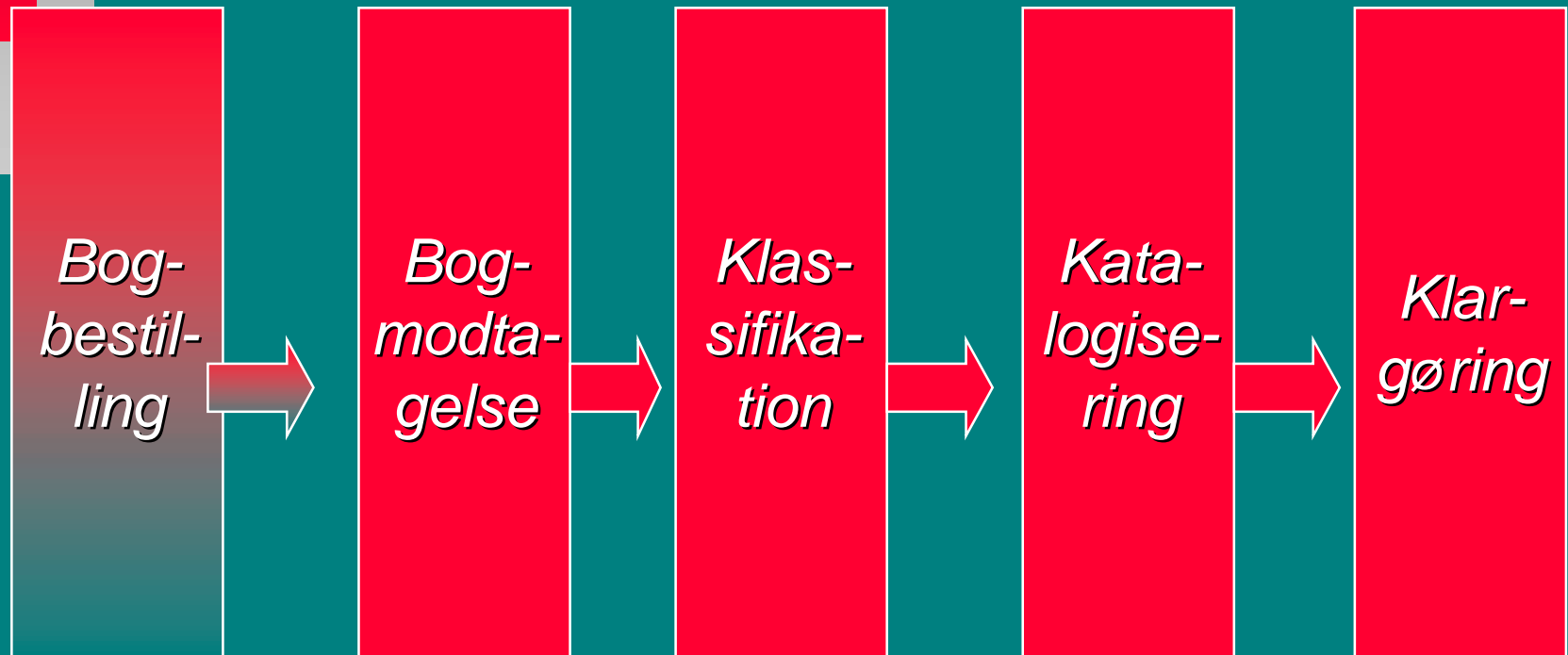
- *Bestillingstidspunkt og udgivelsestidspunkt*
- *Pris- og leveringsaftaler med leverandør*
- *Fagmæssig spredning*
- *Forholdet mellem grå og standard litteratur*
- *Udgivelsesland*
- *Spredning på leverandører*
- *Kvaliteten af leverandører*
- *Bestillingsmåde og betalingsform*

Samlet procestid for bøger

acc turnaround time - alle bib. - delresultat

98: 46dage

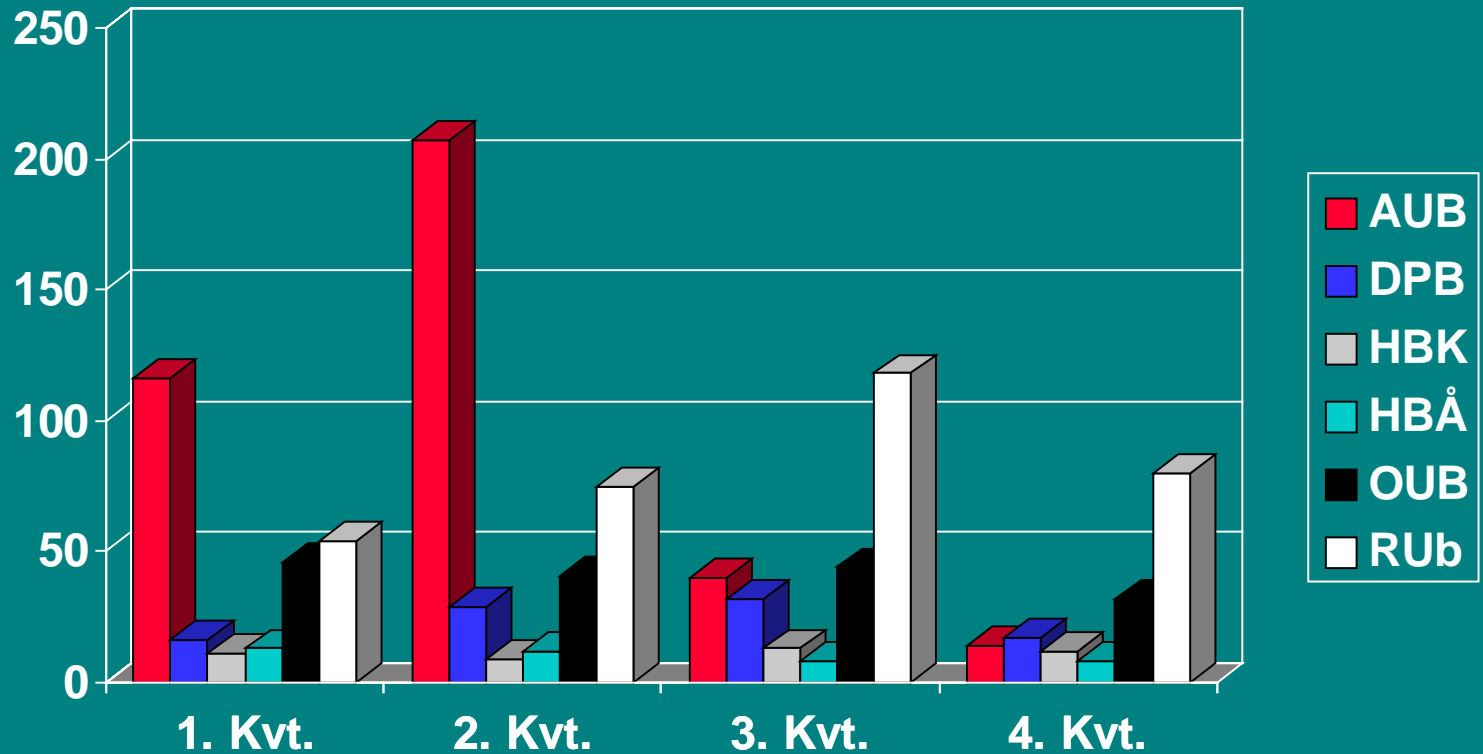
99: 43dage



Samlet procestid = bestillingstid + gennemløbstid

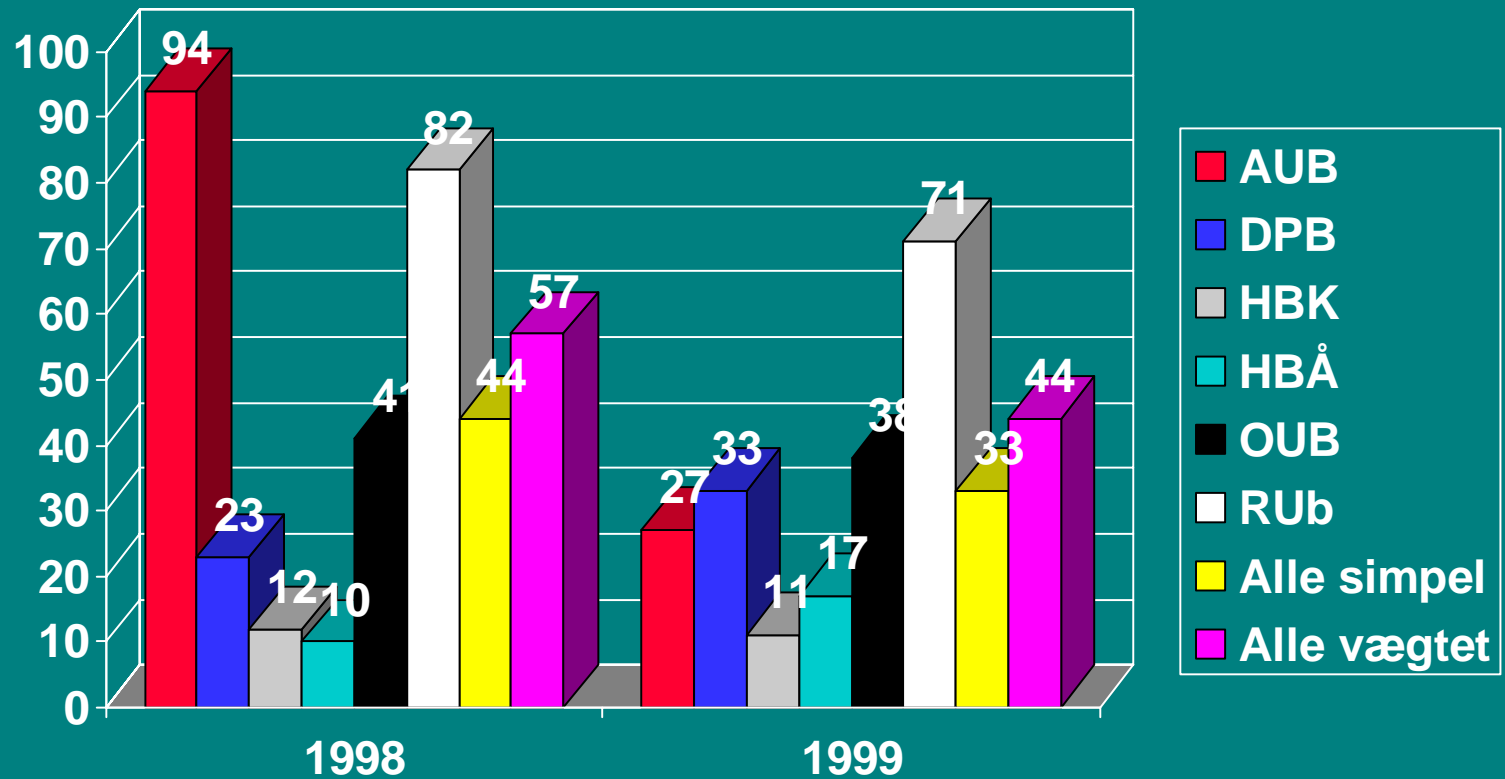
Gennemløbstid for nye bøger

- Antal dage i gennemsnit pr kvartal 1998



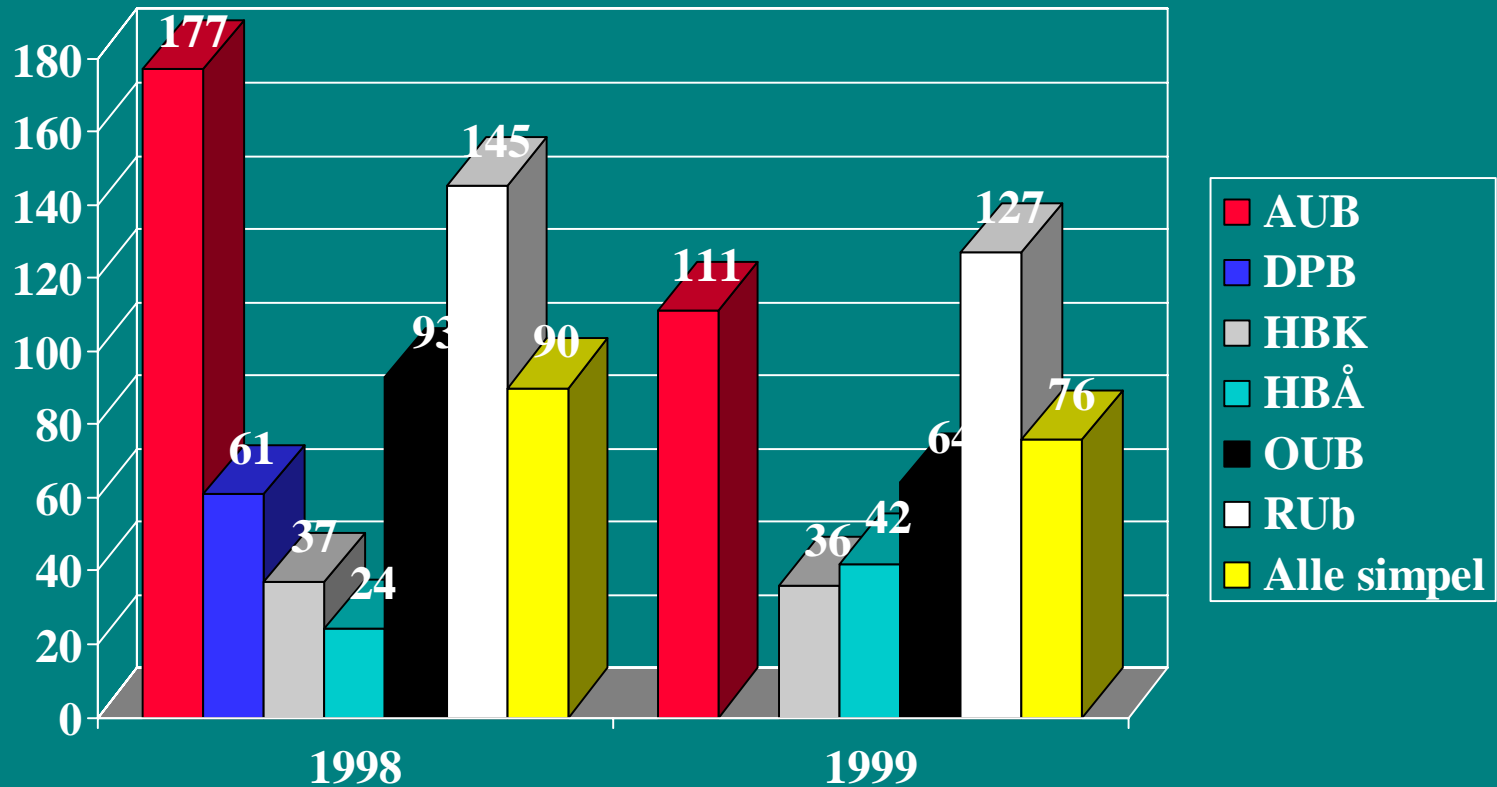
Gennemløbstid for nye bøger

- Antal dage i gennemsnit 1998 og 99



Samlet procestid for bøger

- acc turnaround time - hvert bibliotek



Samlet procestid = bestillingstid + gennemløbstid

Samlet procestid for bøger

- acc turnaround time - alle biblioteker

98: 46dage
99: 43dage

98: 44 dage
99: 33 dage

*Bog-
bestil-
ling*



*Bog-
modta-
gelse*



*Klas-
sifika-
tion*



*Kata-
logise-
ring*



*Klar-
gøring*

Turnaround time: 1998: 90 dage 1999: 76 dage

Best practice - bøgernes gennemløbstid

- et projekt mellem HBK, OUB, RUB

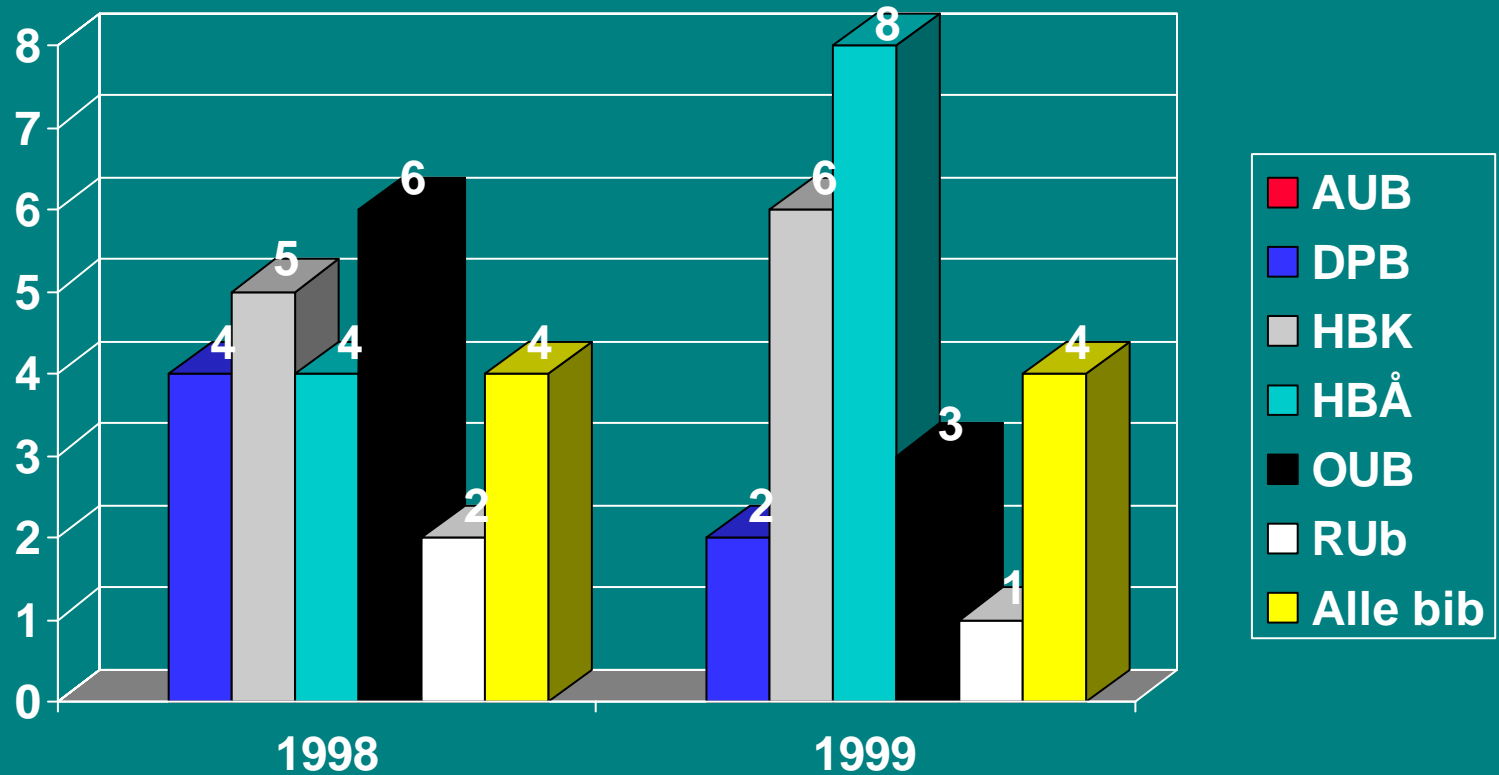
- *Modtagelse fra leverandør*
- *Klassifikation/ systematisering/ systematiseringskontrol*
- *Katalogisering/ katalogiseringskontrol*
- *Beholdningsregistrering. Fysisk klagøring - mærkning/strimling/ indbinding*
- *Aflevering til udlån*

Best practice - bøgernes gennemløbstid -undersøgelsesresultat - HBK, OUB, RUB

- *Ingen afgørende forskelle i arbejdsprocessernes indhold*
- *Forskel i arbejdsprocessernes tilrettelæggelse og driftsmål*
- *Uafklarede spørgsmål:*
 - *- produktivitet*
 - *- opgørelsesmåder (statistikkers tal)*

Performance measurement

Fejl i katalogposter 1998 og 99 - %



Best practice - DK 1998

	<i>aub</i>	<i>dpb</i>	<i>hbk</i>	<i>hbå</i>	<i>oub</i>	<i>rub</i>
Fejlplacerede mono	-	5	★ ¹	4	3	2
Katalogiseringsfejl	-	4	2	3	5	★ ¹
Real reservationer	-	2	★ ¹	-	-	3
Ventetid reservation	5	3	2	6	4	★ ¹
Boghandleres leveringstid	6	3	2	★ ¹	4	5
Gennemløbstid	6	3	2	★ ¹	4	5
Leveringstid indlån	-	★ ¹	4	3	5	2
	6	3	2	3	4	3

Best practice - DK 1999

	<i>aub</i>	<i>dpb</i>	<i>hbk</i>	<i>hbå</i>	<i>oub</i>	<i>rub</i>
Fejlplacerede mono	★1	6	★1	5	3	4
Katalogiseringsfejl	-	2	4	5	3	★1
Real reservationer	-	2	★1	-	-	3
Ventetid reservation	5	3	2	4	5	★1
Boghandlers leveringstid	5	-	★1	★1	3	4
Gennemløbstid	3	4	★1	2	5	6
Leveringstid indlån	3	2	4	5	6	★1
	3	3	2	4	4	3

*Danske forskningsbibliotekers
Performance projekt 1998-99*

SLUT

- to be continued....